



LE MOZAMBIQUE PARÉ POUR LE TOURISME INCLUSIF



OBJECTIF DU PROGRAMME DE REDUCTION DE LA PAUVRETE PAR L'EXPORTATION

Le PRPE en Mozambique a débuté en septembre 2005 avec pour objectif d'associer les communautés et les entrepreneurs locaux à la chaîne de valeur du tourisme, d'améliorer le bien-être économique des pauvres, de favoriser le développement du tourisme et de protéger l'environnement. Le projet est en accord avec le plan d'action du Gouvernement du Mozambique pour la réduction de la pauvreté et il est conforme aux recommandations de l'Étude diagnostique sur l'intégration du commerce du Cadre intégré.

CONTEXTE

Jusqu'au début des années 70, le Mozambique était une destination touristique de choix, riche de son patrimoine culturel, de sa beauté naturelle, de sa faune et de sa flore. Des décennies de conflit armé ont détruit l'essentiel des infrastructures touristiques du Mozambique. Depuis la signature du traité de paix en 1992, l'investissement dans le secteur du tourisme a augmenté et les touristes affluent de plus en plus nombreux. Et pourtant, l'essentiel du potentiel touristique du pays se concentre dans les zones rurales pauvres où les communautés et les entrepreneurs locaux ne sont guère présents dans le secteur touristique. C'est dans ce contexte que l'Institut National du Tourisme au Mozambique (INATUR) – anciennement le Fonds national du tourisme du Mozambique (FUTUR) - a contacté l'ITC pour qu'il l'aide à mettre sur pied un projet de tourisme communautaire.

ACTIVITES

Au cours de la phase pilote du projet, un Mémorandum d'accord a été signé avec la União Geral das Cooperativas (UGC), un grand syndicat local de coopératives, et l'agence de développement néerlandaise SNV, pour renforcer les capacités de production de 1600 agriculteurs dans le secteur des fruits et légumes et ainsi répondre à la demande des hôtels, restaurants et supermarchés de Maputo. Par la suite, des investisseurs supplémentaires incluant des associations d'agriculteurs et des distributeurs commerciaux se sont engagés à élargir la portée et l'impact potentiel des activités du PRPE.

Un Mémorandum d'accord a été signé avec INATUR au titre duquel 350 personnes supplémentaires bénéficieront pendant la première année d'une formation en gestion de bar, en économie domestique, en cuisine, en gestion des petites entreprises et en informatique. Avant de démarrer la formation, les programmes nationaux existants dans ces domaines ont été révisés, actualisés et modernisés pour répondre aux normes internationales. Les programmes de formation ont été conçus pour permettre aux étudiants de devenir à leur tour formateurs dans leurs domaines de prédilection.

RESULTATS OBTENUS A CE JOUR

Des mesures de base ont été menées auprès de 150 agriculteurs de la région des Mahotas par l'UGC, pour évaluer leur niveau de vie. Par ailleurs, une étude de la demande auprès des hôtels et restaurants, ainsi qu'une étude de viabilité économique pour l'usine de conditionnement ont été

menées par la SNV. Toutes ont mis en lumière les besoins, la demande d'activités liées au projet et leur potentiel. Du matériel didactique et des programmes de formation en techniques agricoles de pointe ont été trouvés au Brésil et utilisés pour former à ce jour 148 agriculteurs, 400 autres devant l'être d'ici 2010. Trois (3) serres ont été installées pour continuer la formation, et 10 serres pilotes ont été installées sur trois sites appartenant aux agriculteurs membres. Les essais réalisés sur ces sites (13) se sont avérés être un succès pour la production de récoltes en quantité régulières, et de qualité (identifié grâce à l'étude sur la demande comme étant les plus viables et les plus profitables). La création d'une structure viable au plan commercial pour la société de conditionnement a également été achevée, avec pour objectif de lier les petits agriculteurs à Boane, Namaacha et Moamba aux opérations commerciales en 2010.

En collaboration avec SENAC (Brésil) le programme national de formation aux services de bar et de restauration a été actualisé pour s'aligner sur les normes internationales et a été utilisé pour former et certifier 65 formateurs en services de bar, restauration et cuisine. En collaboration avec Proserve International et SNV, un programme a été élaboré pour la formation de guides touristiques, un groupe pilote de 25 personnes ayant été formé. Les stagiaires proviennent des provinces de Maputo et d'autres provinces, y compris d'Inhambane et du Parc National de Gorongozo. Les principaux organisateurs touristiques de Maputo se sont déjà engagés à employer les stagiaires qui auront décroché leur certification. Une plus grande collaboration avec Proserve International a eu pour résultat d'améliorer le programme d'économie domestique qui a fourni des formations au personnel de l'hôtel (25) sur un échantillon d'hôtels basés à Maputo. Ces stagiaires sont désormais capables de reproduire ces formations dans les hôtels, fournissant ainsi une base pour ces derniers d'étendre leur programmes de formation pour le personnel entrant.

A ce jour, 65% des participants aux programmes de formation ont été des femmes. La seconde étape de formation dans toutes les disciplines indiquées débutera en 2010 et sera étendue afin d'inclure le développement de circuits au sein des communautés inclusives, mais aussi de cours de management pour les petites entreprises et enfin le développement de programmes de formation internes avec les hôtels associés.

RETOMBEES POUR LES PAUVRES

Parmi les résultats attendus figurent : la multiplication par 10 du revenu tiré par les agriculteurs de la vente de leurs produits à la société de conditionnement (d'un prix de vente moyen actuel de 0,20 US\$/kilo à 2,00 US\$ en moyenne) et une augmentation significative des chances de gagner davantage pour les personnes à présent formées pour le secteur des services et en mesure d'y trouver des emplois lucratifs. La reproduction de ce projet dans les zones rurales permettra d'améliorer considérablement le niveau de vie des pauvres en donnant la possibilité aux communautés locales qui ne possédaient jadis pas la capacité nécessaire, de servir et d'approvisionner efficacement l'industrie touristique et les organisateurs touristiques de leur région.

EVOLUTION FUTURE ET PERENNITE DE L'INTERVENTION

Outre les interventions directes auprès des pauvres agriculteurs à Mahotas et Boane dans la région de Maputo, les activités prévues viseront à ouvrir un établissement de formation agricole pour les agriculteurs de toutes les régions du pays. Le projet a déjà suscité un vif intérêt de la part de la SNV et de la CBI, de la Banque mondiale et de IFC, lesquels sont en train de lancer des projets semblables dans différentes provinces. Les fonds additionnels anticipés qui doivent être perçus pour la période 2010-2012 permettront à l'ITC d'amplifier les impacts de son plan de travail établi sous le projet du PRPE à venir, grâce à de plus nombreuses interventions dans la ville de Maputo et la duplication du projet dans les autres provinces.

POUR PLUS D'INFORMATION VEUILLEZ CONTACTER



Fabrice Leclercq
Export-led Poverty Reduction
Programme (EPRP)
International Trade Centre
Palais des Nations, CH-1211
Geneva 10, Switzerland
T. +41 22 730 0111
F. +41 22 730 0816
Leclercq@intracen.org