

INFORME DE LA 49ª SESIÓN DE LA REUNIÓN DEL GRUPO CONSULTIVO MIXTO DEL ITC

Ginebra 26 de junio de 2015

Misión del ITC:

El ITC propicia el éxito de las exportaciones de pequeñas empresas de países en desarrollo y en transición mediante soluciones sostenibles e integradoras para el fomento del comercio que, junto con otros socios, ofrece al sector privado, las instituciones de apoyo al comercio y los responsables de formulación de políticas.

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, de parte del Centro de Comercio Internacional, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

El texto del presente documento no ha sido revisado formalmente por el Centro de Comercio Internacional.

Junio de 2015
Original: Inglés

Grupo Consultivo Mixto del Centro de Comercio Internacional
Cuadragésima novena reunión
Ginebra, 26 de junio de 2015

© Centro de Comercio Internacional 2015

ITC/AG(XLIX)/260

Índice

SESIÓN INAUGURAL	1
Notas introductorias de la Presidenta de la 48ª sesión: La Excm. Sra. Embajadora Mariam Md. Salleh, Misión Permanente de Malasia ante la Organización Mundial del Comercio.....	1
Notas introductorias de la Presidenta de la 49ª sesión: La Excm. Sra. Embajadora Patricia O'Brien, Misión Permanente de Irlanda ante la Oficina de las Naciones Unidas y sus organismos especializados en Ginebra	1
Declaración del Sr. Roberto Azevêdo, Director General, OMC	2
Declaración del Sr. Mukhisa Kituyi, Secretario General, UNCTAD	2
Declaración de la Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC	2
 DECLARACIONES GENERALES DE LAS DELEGACIONES	4
 EVALUACIÓN DEL ITC: INFORMES Y POLÍTICA, Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC	5
Declaraciones de las delegaciones sobre la respuesta del ITC ante las evaluaciones	6
Respuesta de la Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC	6
 ANUNCIO DE LAS CONTRIBUCIONES AL FONDO FIDUCIARIO DEL ITC	7
 SESIÓN DE CLAUSURA	7
Informe de la Presidenta	7
Discurso de clausura de la Directora Ejecutiva.....	8

Informe de la 49ª sesión de la reunión del Grupo Consultivo Mixto del ITC

Ginebra, 26 de junio de 2015

Sesión inaugural

Notas introductorias de la Presidenta de la 48ª sesión: La Excm. Sra. Embajadora Mariam Md. Salleh, Misión Permanente de Malasia ante la Organización Mundial del Comercio

1. La Excelentísima Sra. Mariam Salleh, Embajadora y Representante Permanente de Malasia ante la Organización Mundial del Comercio y Presidenta de la 48ª sesión del Grupo Consultivo Mixto (GCM), inauguró la 49ª sesión.
2. La Embajadora Mariam Salleh señaló que desde la reunión del GCM de 2014, en la que se conmemoró el 50º aniversario del ITC, la organización ha puesto en marcha una serie de reformas de gestión que responden a la exhaustiva evaluación independiente que concluyó en marzo de 2014 y a la evaluación complementaria que realizó la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) de las Naciones Unidas. Estas evaluaciones concluyeron que el ITC está preparado para conseguir sus propósitos y proporcionaron orientación clara sobre cómo la organización puede aumentar aún más su impacto.
3. El ITC ha comenzado a recoger los frutos de sus esfuerzos por mejorar su forma de trabajo y hacer realidad su lema “hacer más y hacerlo mejor”. En 2014, la organización proporcionó más asistencia técnica que nunca antes, garantizando a la vez una mayor atención sobre los resultados, el impacto y la inyección de innovación en áreas clave de su trabajo. Asimismo, aportó mayor dirección estratégica a las operaciones que realiza en torno a sus seis áreas de interés y profundizó en su enfoque programático.
4. La Embajadora Salleh confirmó su compromiso de continuar apoyando activamente al ITC mientras la organización se prepara para atender a las necesidades de sus destinatarios —las pequeñas y medianas empresas (PYME), las instituciones de apoyo al comercio y la inversión (IACI), y los formuladores de políticas— adaptándose por completo a los nuevos objetivos de desarrollo sostenible para después de 2015.

Notas introductorias de la Presidenta de la 49ª sesión: La Excm. Sra. Embajadora Patricia O'Brien, Misión Permanente de Irlanda ante la Oficina de las Naciones Unidas y sus organismos especializados en Ginebra

5. La nueva presidenta, la Excm. Sra. Patricia O'Brien, Embajadora y Representante Permanente de Irlanda ante la Oficina de las Naciones Unidas y sus organismos especializados en Ginebra, ocupó la presidencia de la 49ª sesión del Grupo Consultivo Mixto.
6. En sus notas introductorias, la Embajadora O'Brien hizo hincapié en la importancia del calendario de política internacional para 2015. Entre los hitos más importantes destacan las negociaciones intergubernamentales finales sobre la Agenda para el Desarrollo Sostenible en Nueva York, el Quinto Examen Global de la Ayuda para el Comercio en la OMC, la Conferencia sobre la Financiación para el Desarrollo en Addis Abeba, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático en París y la Décima Conferencia Ministerial de la OMC en Nairobi. La Embajadora señaló que el mandato del ITC de utilizar el comercio para fomentar el crecimiento inclusivo y la creación de empleo —prestando especial atención a las PYME— garantiza la pertinencia de la organización en estos debates. Capacitar a las PYME para que aumenten su competitividad internacional e integrarlas en las cadenas de valor creará probablemente más y mejores empleos para quienes más los necesitan.

7. La Embajadora O'Brien presentó el Informe Anual de 2014 del ITC y destacó el trabajo que la organización lleva a cabo en el terreno con los Gobiernos, las IACI, las PYME y sus socios locales, regionales e internacionales. El ITC llevó a cabo 104 proyectos en 96 países y formó a más de 25.000 participantes a través de talleres de capacitación. La Embajadora señaló que, además de reseñar los elementos clave del Informe Anual, el GCM también discutirá sobre la dirección estratégica y la función de evaluación del ITC, y proporcionará información actualizada sobre la respuesta de la dirección a las recomendaciones que se formularon en las recientes evaluaciones de la organización.

Declaración del Sr. Roberto Azevêdo, Director General, OMC

8. El Sr. Roberto Azevêdo, Director General de la Organización Mundial del Comercio, reconoció la importancia que reviste el año 2015 para el ITC al tratarse del primer año de ejecución de su nuevo plan estratégico. Asimismo, reconoció que el 2015 fue un año de numerosos hitos que permitirán que el desarrollo siga ocupando una posición central en el debate mundial.
9. El Sr. Azevêdo recordó el importante papel que el comercio ha desempeñado en sacar a miles de personas de la pobreza durante los últimos 25 años y exhortó a la comunidad del comercio y el desarrollo a redoblar sus esfuerzos para llegar a más comunidades que aún no se hayan beneficiado del crecimiento comercial.
10. Calificó al ITC como un socio valioso a la hora de garantizar que los beneficios del sistema multilateral de comercio son verdaderamente inclusivos y señaló que esta dirección ha quedado claramente reflejada en el plan estratégico de la organización. Al referirse a las áreas de colaboración entre el ITC y la OMC, el Sr. Azevêdo destacó la activa participación del ITC en el Quinto Examen Global de la Ayuda para el Comercio haciendo especial hincapié en la reducción de los costos del comercio para el crecimiento sostenible e inclusivo. Asimismo, destacó el buen trabajo del ITC en relación con la ejecución del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC al ayudar a los países a clasificar sus compromisos, crear conciencia y apoyar la creación de capacidades. También hizo alusión a la colaboración entre la OMC, el ITC y la UNCTAD como asociados en el Marco Integrado Mejorado (MIM), que continuará dando resultados concretos para los países menos adelantados (PMA). El Sr. Azevêdo comentó que el MIM lanzará su segunda fase durante el Quinto Examen Global.
11. El Sr. Azevêdo concluyó su intervención exhortando a los miembros a aprovechar la Conferencia Ministerial de la OMC que se celebrará en Nairobi en diciembre de 2015 para demostrar que el sistema multilateral de comercio puede dar resultados en favor de la agenda para el desarrollo y, en particular, de los PMA.

Declaración del Sr. Mukhisa Kituyi, Secretario General, UNCTAD

12. El Sr. Mukhisa Kituyi, Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), manifestó su reconocimiento y solidaridad con el ITC en la celebración de un año de grandes éxitos. Hizo hincapié en la importancia de adecuar los planes individuales de las instituciones a los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda global y recalcó que, aunque cada institución debe dar resultados en función de sus fortalezas individuales, es importante desarrollar sinergias entre organizaciones.
13. En referencia al centro de comercio de Ginebra, el Sr. Kituyi destacó las fortalezas individuales de la OMC, la UNCTAD y el ITC, y la necesidad de que las tres organizaciones continúen garantizando una sinergia en relación con la agenda compartida de comercio y desarrollo. Como ejemplos de colaboración estrecha, destacó la facilitación del comercio, la integración regional, las cadenas de suministro del sector turístico y las medidas no arancelarias.
14. Basándose en el reciente aumento de acuerdos comerciales megaregionales, el Secretario General instó a los países en desarrollo a insuflar nuevos aires en el sistema multilateral de comercio y a asegurarse de que la Conferencia Ministerial de la OMC en Nairobi produzca resultados para los países en desarrollo.

Declaración de la Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC

15. La Directora Ejecutiva del ITC, la Sra. Arancha González, comenzó su reseña sobre el trabajo del ITC en 2014 y sus prioridades para el futuro agradeciendo a los delegados y a los jefes de

la OMC y la UNCTAD por el apoyo prestado y la confianza depositada en la capacidad del ITC para cumplir con sus miembros.

16. Con respecto al Informe Anual de 2014, la Sra. González señaló que el ITC ha ofrecido más prestaciones que nunca antes con un gasto extrapresupuestario de \$EE.UU. 53 millones. Esta cifra representa un 35% más de asistencia técnica, creación de capacidades y servicios de asesoramiento que en 2013. El 2014 fue el primer año del plan bienal del ITC y dado que según los indicadores de desempeño la organización superó todos sus objetivos salvo uno, la Sra. González informó al GCM que el ITC ha revisado al alza todos sus objetivos de desempeño. También apuntó que, como el ITC ha superado ampliamente su compromiso de concentrar el 60% de las intervenciones en países menos adelantados, países en desarrollo sin litoral (PDSL), pequeños Estados insulares en desarrollo, el África subsahariana, Estados frágiles y que han salido de un conflicto, el objetivo se elevará a un 70% en 2015 al tiempo que se incrementarán las prestaciones en todas las regiones de las que se ocupa la organización.
17. La Sra. González destacó los resultados clave y el impacto de 2014 en cada una de las seis áreas de interés del ITC e insistió en los ámbitos de innovación, entre los que se encuentran el nuevo mapa de potencial de exportación (Export Potential Map) que ayudará a los países a evaluar nuevas áreas para la diversificación de sus exportaciones, un proyecto piloto sobre juventud y comercio en Marruecos, el lanzamiento de una academia de comercio para PYME en línea (SME Trade Academy) por la que ya han pasado 3200 emprendedores, y una red de servicios mundiales en línea (Global Services Network) que conecta a más de 800 empresas relacionadas con el comercio de servicios.
18. El empoderamiento económico de las mujeres continuó siendo una piedra angular del trabajo del ITC en 2014. La Sra. González ilustró este compromiso con el lanzamiento de una campaña durante el Foro Mundial para el Desarrollo de las Exportaciones que se celebró en Kigali en 2014 y cuyo objetivo era integrar a las mujeres emprendedoras en el multimillonario mercado de la contratación pública.
19. En 2014, el ITC aumentó y consolidó sus asociaciones con el sector privado a través de iniciativas conjuntas destinadas a proporcionar soluciones vanguardistas que permitieran mejorar la competitividad internacional de las PYME en los países en desarrollo. Entre los asociados figuraron Bosch, Kering, Bain & Co., el Foro Económico Mundial y DHL.
20. La Sra. González también destacó los importantes logros del ITC en 2014 en favor de una mayor efectividad y eficiencia institucional e hizo especial referencia a las mejoras de eficiencia en el ámbito de los recursos humanos, en el que el tiempo de contratación se redujo 60 días con respecto a 2013 y la tasa de vacantes de empleo disminuyó un 64%. Señaló que el personal del ITC ahora también es más diverso: se contratan más trabajadores de países en desarrollo y países menos adelantados y más mujeres que en años anteriores.
21. Al referirse a la visibilidad del ITC, la Directora Ejecutiva subrayó el uso creciente de los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, la especialización más estratégica de las publicaciones de la organización y el esfuerzo coordinado para que la voz de las PYME se oiga en los eventos más importantes del año. La Sra. González subrayó la importancia de las asociaciones para cumplir su propio mandato, haciendo especial hincapié en la colaboración clave con la UNCTAD y la OMC para renovar el Marco Integrado Mejorado, y trabajar con países en desarrollo para que se conviertan en coprestatarios de ayuda en otros países en desarrollo, fortaleciendo de este modo el apoyo Sur-Sur.
22. De cara al futuro, la Sra. González insistió en que es necesario seguir mejorando. Señaló que el ITC ha previsto gastar \$EE.UU. 100 millones en 2015, lo que supone un aumento de un 10% en el gasto extrapresupuestario respecto de 2014. Aplicar las recomendaciones de la evaluación externa del ITC y la evaluación de la OSSI constituirá un importante foco de atención para la organización en 2015. La Directora Ejecutiva insistió en que el ITC tiene previsto atender a todas las recomendaciones de forma sustancial y en el plazo previsto.
23. La Sra. González informó a los delegados de que el ITC participará en los principales eventos de política internacional que tendrán lugar en 2015 para garantizar un comercio en beneficio de todos. También puso de relieve los eventos emblemáticos del ITC para este año: la Exhibición y el Foro de Mujeres Empresarias que tendrá lugar en São Paulo en septiembre y el Foro Mundial para el Desarrollo de las Exportaciones que se celebrará en Qatar en octubre.

24. Para concluir su intervención, la Sra. González se hizo eco de las palabras de la Presidenta saliente del GCM, la Embajadora Salleh, e insistió en que el ITC está preparado para conseguir sus propósitos y debidamente equipado para continuar apoyando a las PYME en los ámbitos del comercio y la inversión. Destacó la necesidad de conseguir financiación suficiente y predecible que permita facilitar las planificaciones a largo plazo para poder responder así a las crecientes necesidades y demandas de los servicios que ofrece el ITC. Estas demandas quedan reflejadas en la riqueza y variedad de la cartera de proyectos de la organización. La Directora Ejecutiva también agradeció a los patrocinadores y a las instituciones de apoyo por su generosidad.

Declaraciones generales de las delegaciones

25. Los delegados expresaron su agradecimiento al ITC por la oportunidad de debatir acerca del trabajo de la organización y contribuir a su dirección estratégica. Describieron el ITC como una organización esencial, especialmente dentro del centro de comercio de Ginebra, por la especial atención que presta a la eficacia y los resultados. Apoyaron la preparación de intervenciones en torno a las seis áreas de interés del ITC y se mostraron de acuerdo en dar prioridad de manera coordinada a las demandas de los PMA, los PDSL, el África Subsahariana, las economías pequeñas y vulnerables, los países en transición y los Estados frágiles o que han salido de un conflicto.
26. Los delegados felicitaron al ITC por los progresos logrados en 2014 y durante la primera mitad del 2015. El Informe Anual recibió elogios por su claridad a la hora de presentar las intervenciones del ITC y sus resultados. Algunas intervenciones elogiaron al ITC no solo por "hacer más y hacerlo mejor", sino también por comunicarlo mejor. Para el próximo informe anual, algunas delegaciones sugirieron que se fortaleciera y se mejorara la relación entre los proyectos y las actividades en base a evaluaciones objetivas del impacto. Se hizo un llamamiento a trabajar más en la relación entre financiación recibida y resultados conseguidos.
27. Los miembros del GCM elogiaron el Plan Estratégico del ITC para 2015–2017 y confirmaron su apoyo en favor de esta dirección estratégica. El informe refleja una mejora en el trabajo del ITC en términos de organización de prioridades y orientación a los resultados, en especial respecto del enfoque programático articulado en torno a las seis áreas de interés. En el Plan Estratégico también se destaca la importancia de asociarse con partes interesadas clave, como el sector privado, y esta propuesta se recibió favorablemente. Los delegados elogiaron la atención puesta en los resultados y el impacto y en el modo en que se están incorporando al ciclo de proyectos más evaluaciones objetivas del impacto a través de indicadores mensurables. Pidieron que se prestara especial atención al desarrollo de teorías de cambio durante la aplicación del enfoque programático y a la objetivización de esta evaluación del impacto.
28. Con respecto al liderazgo del ITC, numerosos delegados aplaudieron el nivel de profesionalismo del personal y expresaron su reconocimiento por el hábil y diligente liderazgo de la dirección. Observaron que el personal del ITC ha trabajado con dedicación y de una manera práctica y orientada a los resultados en todas las áreas que cubre la cartera de proyectos del ITC. Se mencionó específicamente el trabajo realizado en relación con la facilitación del comercio, las PYME, el asesoramiento de políticas y las soluciones electrónicas.
29. Los delegados expresaron reiteradamente su agradecimiento por el esfuerzo progresivo que se ha hecho para empoderar a las empresarias jóvenes y a las mujeres en el ámbito comercial. Asimismo, se elogió el trabajo relativo a la realización de encuestas sobre tarifas no arancelarias y al desarrollo de estrategias nacionales de exportación.
30. Las delegaciones de los países beneficiarios insistieron en que es necesario hacer más para ayudar a las PYME en los países en desarrollo a integrarse mejor en las cadenas de valor internacionales y que el ITC debe ampliar su asistencia relativa a la facilitación del comercio para ayudar a más países en desarrollo a cumplir el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC.
31. Los delegados reiteraron en varias ocasiones la importancia de adoptar un enfoque basado en asociaciones entre múltiples partes interesadas y agradecieron al ITC por su sólido compromiso en la creación de asociaciones. Es esencial para el ITC explorar nuevas asociaciones con partes interesadas clave, como el sector privado o las fundaciones. Con

respecto al rumbo del ITC de cara al futuro, las delegaciones de los países patrocinadores sugirieron que era necesario que se utilizara la asistencia oficial para el desarrollo (AOD) de modo más catalítico, incluso a través de asociaciones con el sector privado. Ante los nuevos objetivos de desarrollo sostenible, las delegaciones instaron al ITC a determinar si será necesario adaptar sus objetivos. Varias delegaciones también hicieron hincapié en la necesidad de fortalecer los lazos Sur-Sur y contemplar la posibilidad de facilitar las inversiones en transferencia de tecnología. Las delegaciones de los países beneficiarios solicitaron al ITC que pusiera en marcha más programas a nivel regional e instaron a los países patrocinadores a continuar realizando contribuciones en favor del trabajo del ITC y a aumentarlas cuando fuera posible.

32. Algunos delegados solicitaron información adicional sobre la mejora de los procesos de gestión del ITC, en particular para el nuevo portal de proyectos y el sistema de gestión de las relaciones con los clientes (CRM). Se sugirió que el ITC celebrara reuniones informativas de manera periódica entre una y otra reunión del GCM para informar sobre los progresos en las áreas mencionadas.

Evaluación del ITC: informes y política, Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC

33. La Sra. González proporcionó información actualizada sobre la aplicación de las recomendaciones formuladas en las dos evaluaciones independientes del ITC (la evaluación independiente del ITC de 2014 y la evaluación de programas del ITC de la OSSSI). Reiteró que el ITC ha aceptado todas las recomendaciones estratégicas y ha interpretado la evaluación de 2015 de la OSSSI como una validación, en gran medida, de la evaluación independiente de 2014. La Sra. González confirmó que se ha entregado un documento actualizado y exhaustivo a los miembros del GCM.
34. Con respecto a la primera recomendación estratégica de la evaluación independiente del ITC (centrarse en prioridades bien definidas para minimizar los gastos ineficientes), la Directora Ejecutiva se refirió al Plan Estratégico 2015–2017 que describe las áreas de interés para asistencia técnica y el proceso interno para mejorar la eficiencia. Además, señaló que el ITC ha hecho esfuerzos por mejorar la lógica de intervención en cada área de interés para poder evaluar y documentar resultados concretos. También informó al GCM sobre la creación del Grupo de Trabajo para Desarrollo de Programas que dará un impulso al enfoque programático a través de la adaptación de los programas y los proyectos a las seis áreas de interés. Este grupo de trabajo también está finalizando el catálogo de productos y servicios del ITC.
35. Con respecto a la segunda recomendación (mejorar aún más la calidad del trabajo técnico del ITC), la Sra. González confirmó que el ITC está prestando más atención a una cartera de productos y servicios innovadores mediante la renovación del proceso de control de calidad y el lanzamiento de una nueva versión del portal de proyectos. El ITC está estableciendo indicadores relacionados con los productos, los efectos y el impacto. El nuevo portal de proyectos permitirá realizar un seguimiento del progreso y los resultados de cada proyecto. La Directora Ejecutiva también comentó que el ITC ha revisado la política de evaluación para asegurarse de que sea más estratégica y pueda utilizarse como herramienta para mejorar las evaluaciones independientes y las autoevaluaciones que buscan medir y documentar los resultados del ITC en materia de desarrollo. En particular, hizo hincapié en los cuatro ejes principales integrados en la nueva política de evaluación:
 - Incorporación de nuevas tendencias en materia de evaluación, como los progresos hechos en las organizaciones de las Naciones Unidas en relación con la mejora de la función de evaluación para favorecer los objetivos de desarrollo después de 2015;
 - Operacionalización mejorada de los principios de evaluación, como independencia, rendición de cuentas, aprendizaje, asociación y creación de capacidades, que guiarán al ITC en la preparación de evaluaciones imparciales, inclusivas y útiles;
 - Consolidación de los servicios y productos de evaluación en el marco de la planificación estratégica del ITC;
 - Enfatización del seguimiento y realización de evaluaciones.
36. Asimismo, explicó las lecciones clave plasmadas en el informe resumido de evaluación anual refiriéndose a temas como la sostenibilidad y la estrategia de salida, la duración y la posible extensión de los períodos de ejecución de proyectos, y la elaboración de informes y el

seguimiento a nivel de proyectos. Todos estos aspectos se han abordado como parte del plan de acción del ITC ante las recomendaciones de las dos evaluaciones independientes externas.

37. Con respecto a la tercera recomendación (mejor gobernanza y mayor rendición de cuentas), la Directora Ejecutiva citó las acciones y el progreso hecho en términos de gestión de riesgos, cálculo de costos, y aplicación de las IPSAS y el sistema UMOJA, y aseguró que el ITC está tomando medidas para minimizar el riesgo y los trastornos causados por la transición al nuevo sistema operativo de las Naciones Unidas.
38. En relación con la última recomendación principal (aumento de la prominencia y visibilidad del ITC), la Sra. González se refirió al papel del ITC a la hora de destacar la importancia de las PYME y el empoderamiento económico de las mujeres en la agenda para el desarrollo después de 2015, el progreso hecho para ampliar las asociaciones del ITC, y los preparativos para la apertura de una oficina de enlace en Addis Abeba.
39. En cuanto a las recomendaciones adicionales formuladas en la evaluación de la OSSI, la Directora Ejecutiva del ITC indicó que el ITC ha adoptado una nueva estrategia de movilización de recursos y una política de igualdad de géneros. También reafirmó que el ITC está decidido a alcanzar la igualdad de género en todos los niveles jerárquicos de la organización y que ya se ha adoptado un plan para lograrlo.
40. La Sra. González reiteró el compromiso del ITC de trabajar con miembros del GCM y declaró que el ITC está dispuesto a organizar sesiones especiales GCM/CCTIF sobre los temas que más interesen a los miembros del GCM. La Directora Ejecutiva aseguró que el ITC valora los comentarios de los representantes en Ginebra y en las capitales.

Declaraciones de las delegaciones sobre la respuesta del ITC ante las evaluaciones

41. Los delegados expresaron su reconocimiento al ITC por el modo en que la Unidad de Evaluación del ITC gestionó las evaluaciones. Con respecto a la medición y evaluación del impacto, acogieron favorablemente la revisión de la política de evaluación. En referencia a las evaluaciones de 2014, los delegados señalaron la importancia de las sugerencias que se desprenden del ejercicio y apreciaron el modo en que el ITC ha incorporado las recomendaciones de las evaluaciones en el ciclo de proyectos.
42. Numerosas delegaciones elogiaron las herramientas desarrolladas por el ITC para controlar la aplicación de las recomendaciones. Asimismo, celebraron las medidas que ha tomado el ITC para desarrollar más procesos de planificación estratégica y fortalecer el marco de resultados.

Respuesta de la Sra. Arancha González, Directora Ejecutiva, ITC

43. La Sra. González aprovechó la oportunidad para proporcionar más detalles sobre el trabajo del ITC y responder a las preguntas formuladas por una de las delegaciones. Ante la pregunta de por qué se trasladaron a cuenta nueva \$EE.UU. 35,06 millones del gasto extrapresupuestario de 2013 a 2014, la Directora Ejecutiva explicó que 2013 fue un año de transición y que en 2014 los fondos a cuenta nueva se redujeron en \$EE.UU. 10 millones. Otra razón que explica el traslado de saldo a cuenta nueva es el momento en que se reciben las contribuciones de la ventana 1 y el hecho de que las contribuciones de la ventana 2 se realizan cada diciembre para los siguientes seis meses del año. El traslado de saldo a cuenta nueva es una parte esencial de la gestión de caja en el ITC. Con respecto a la segunda pregunta sobre cómo lidiar con clientes decepcionados, la Directora Ejecutiva declaró que al ITC le gusta comprender por qué los clientes están decepcionados con sus herramientas porque se pueden tomar medidas correctivas a la luz de los comentarios retroactivos de los clientes. También se formularon preguntas acerca de la existencia de un código de conducta en las redes sociales. La Directora Ejecutiva explicó que el ITC está trabajando en una matriz que permita medir el impacto de la exposición del ITC en los medios.
44. Ante una pregunta relativa al carácter operativo de las asociaciones que ha establecido el ITC, la Directora Ejecutiva citó dos ejemplos de asociación que están tomando forma, uno de ellos relacionado con el trabajo conjunto del ITC y ACNUR para conectar a las comunidades de refugiados con los mercados. El ITC también colabora con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para desarrollar un mecanismo que garantice una mejor trazabilidad de las cadenas de valor.

45. En referencia a la consulta de una de las delegaciones para que el ITC expandiera sus actividades en América Latina, la Sra. González señaló que ya se presta ayuda a algunos países de América Latina y el Caribe a pesar de que la mayoría de los países de la región son países de ingresos medianos (PIM), e instó a los miembros del GCM a trabajar juntos para recaudar fondos que permitan apoyar intervenciones en América Latina y Central.
46. La Directora Ejecutiva también se refirió a la necesidad de aumentar la cooperación Sur-Sur, un aspecto que destacó una de las delegaciones. Mencionó la colaboración entre algunos países del África Oriental y la India en el marco del proyecto Fomento de las Inversiones y el Comercio Indios para África (Supporting Indian Trade and Investment for Africa o SITA, por sus siglas en inglés). Al concluir su intervención, la Sra. González señaló las numerosas peticiones recibidas para ayudar a los países en desarrollo con los compromisos adquiridos en el marco del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC e indicó que el trabajo del ITC en esta área se intensificará en 2015.

Anuncio de las contribuciones al Fondo Fiduciario del ITC

47. Muchas delegaciones de los países beneficiarios alentaron a los países patrocinadores a continuar realizando contribuciones al ITC y a aumentarlas cuando fuera posible, en particular para las intervenciones en los PMA. Las delegaciones de los países beneficiarios insistieron en la importancia de contraer compromisos financieros a más largo plazo como medio para aprovechar mejor los servicios del ITC y garantizar un impacto sostenible.
48. Numerosos países patrocinadores anunciaron y confirmaron sus contribuciones voluntarias para 2015:
 - **China** anunció que mantendrá su compromiso con \$EE.UU. 500.000 en 2015.
 - **Finlandia** apoyará al ITC con EUR 2 millones (\$EE.UU. 2,21 millones) en 2015 y enviará a tres oficiales profesionales jóvenes.
 - **Alemania** confirmó su compromiso con el ITC a través de EUR 2 millones (\$EE.UU. 2,35 millones) en 2015.
 - **Noruega** ya ha desembolsado su contribución de NKr 20 millones (\$EE.UU. 2,62 millones) en 2015. Noruega desea mantener este nivel de contribuciones y convertirse en un donante predecible a través de la firma de acuerdos multianuales con el ITC.
 - **Suiza** contribuirá con FS 2,3 millones (\$EE.UU. 2,4 millones) al presupuesto de la ventana 2 (centrado en varios mercados de Asia Central y África Meridional) en 2015 y con FS 2,5 millones (\$EE.UU. 2,6 millones) en 2016 (entre otros, para apoyar la facilitación del comercio).

Sesión de clausura

Informe de la Presidenta

49. La Excm. Sra. Patricia O'Brien, Embajadora y Representante Permanente de Irlanda ante la Oficina de las Naciones Unidas y sus organismos especializados en Ginebra y Presidenta de la 49ª sesión del GCM, presentó el informe de la Presidenta sobre las actas de la sesión.
50. La Embajadora O'Brien agradeció a las delegaciones por sus intervenciones, al Director General de la OMC, al Secretario General de la UNCTAD y a la Directora Ejecutiva del ITC. Los jefes de la OMC y la UNCTAD propiciaron el inicio de un debate constructivo y sustancial al mencionar el papel del ITC a la hora de garantizar que los beneficios de la apertura comercial lleguen a los países en desarrollo y especialmente a los grupos vulnerables como las mujeres y los niños. Estas intervenciones dejaron claramente de manifiesto el carácter complementario del trabajo de la OMC, la UNCTAD y el ITC. La cooperación en materia de facilitación del comercio y medidas no arancelarias son solo dos ejemplos de cómo las sinergias funcionan en la práctica.
51. La Embajadora O'Brien también señaló que está aumentando la demanda de servicios del ITC y que se ha instado a la organización a continuar y consolidar sus intervenciones, en particular en el ámbito de la facilitación del comercio, el empoderamiento económico de las mujeres y la

integración económica regional, así como en relación con sus herramientas de inteligencia de mercado y comercio. Los PMA solicitaron que se les prestara ayuda en materia de normas y cadenas de suministro, y las delegaciones de América Latina pidieron que el ITC proporcionara más apoyo a la región.

52. La Presidenta elogió la capacidad del ITC para promover asociaciones, incluso en el sector privado, y el trabajo que la organización lleva a cabo para complementar la clásica ayuda para el comercio a través de inversiones en el comercio y otras contribuciones del sector privado.
53. En nombre del ITC, la Embajadora agradeció a los miembros por su compromiso con el trabajo del ITC en un espíritu de verdadero asociacionismo y por la continua confianza, apoyo y participación en la organización. Finalmente, la Embajadora O'Brien expresó su gratitud por la activa participación de los presentes en la sesión y manifestó su agrado por servir a los miembros del GCM como presidenta.

Discurso de clausura de la Directora Ejecutiva

54. La Directora Ejecutiva del ITC, Arancha González, en su discurso de clausura de la 49ª sesión del GCM, expresó su reconocimiento a los miembros por su continuo interés y sus contribuciones. Se refirió, en particular, a aquellos países que se han comprometido a continuar proporcionando financiación o apoyo de otro tipo al ITC.
55. La Sra. González aseguró que el ITC va por buen camino y "está preparado para conseguir sus propósitos". Señaló que, después de todo, el ITC es la organización de los miembros y que esta responde a las necesidades y prioridades de cada uno de ellos con el objetivo común de garantizar que el ITC obtiene resultados y produce impacto, reacciona ante las demandas y logra un rendimiento sobre las inversiones. La Sra. González hizo un pacto con los miembros para que este siga siendo uno de los objetivos principales del ITC.
56. La Directora Ejecutiva concluyó su intervención invitando a las delegaciones a la jornada de puertas abiertas de la Organización Internacional de la Francofonía (OIF) el 29 de junio y al Quinto Examen Global de la Ayuda para el Comercio, en el que el ITC contará con una fuerte presencia.



El FSC es una organización no gubernamental independiente, sin fines de lucro creada para promover la gestión responsable de los bosques del mundo.

Impreso por los servicios de impresión digital del ITC en conformidad con el FSC, es decir, se han utilizado papel ecológico (sin cloro) y tintas de base vegetal. Los materiales utilizados en la versión impresa son reciclables.

El Centro de Comercio Internacional (ITC) es la agencia conjunta de la Organización Mundial del Comercio y de las Naciones Unidas.

Dirección sede: ITC
54-56, rue de Montbrillant
1202 Ginebra, Suiza

Dirección postal: ITC
Palais des Nations
1211 Ginebra 10, Suiza

Teléfono: +41-22 730 0111

Fax: +41-22 733 4439

E-mail: itcreg@intracen.org

Internet: <http://www.intracen.org>

