

RAPPORT DE LA 49^{ÈME} SESSION DU GROUPE CONSULTATIF COMMUN DE L'ITC

Genève, le 26 Juin 2015

Mission de l'ITC:

L'ITC aide les petites entreprises à exporter dans les pays en développement et à économies en transition en proposant, avec l'aide de partenaires, des solutions du développement du commerce inclusives et viables au secteur privé, aux institutions d'appui au commerce et aux concepteurs de politiques et de stratégies.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Centre du commerce international aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Le texte de ce document n'a pas été formellement révisé par le Centre du commerce international.

Juin 2015

Original : anglais

Groupe consultatif commun du Centre du commerce international

Quarante-neuvième session

Genève, 26 juin 2015

© Centre du commerce international 2015

ITC/AG(XLIX)/260

Table des matières

SESSION D'OUVERTURE	1
Remarques liminaires de la Présidente de la 48 ^{ème} session : S.E. Mme Mariam MD Salleh, Ambassadrice, Mission permanente de la Malaisie auprès de l'Organisation mondiale du commerce .	1
Remarques liminaires de la Présidente de la 49 ^{ème} session : S.E. Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice, Mission permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève.....	1
Déclaration de M. Roberto Azevêdo, Directeur général, OMC	2
Déclaration de M. Mukhisa Kituyi, Secrétaire Général, CNUCED	2
Déclaration de Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC	3
DÉCLARATIONS GÉNÉRALES DES DÉLÉGATIONS	4
ÉVALUATION DE L'ITC: RAPPORT ET POLITIQUE, Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC	5
Déclarations des délégations sur la réponse de l'ITC à son évaluation.....	6
Réponses de Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC	6
ANNONCE DES CONTRIBUTIONS AU FONDS D'AFFECTATION SPÉCIALE DE L'ITC ..	7
SESSION DE CLÔTURE	7
Rapport de la Présidence.....	7
Remarques de clôture de la Directrice exécutive.....	8

Rapport de la 49^{ème} session du Groupe consultatif commun de l'ITC

Genève, le 26 juin 2015

Session d'ouverture

Remarques liminaires de la Présidente de la 48^{ème} session : S.E. Mme Mariam MD Salleh, Ambassadrice, Mission permanente de la Malaisie auprès de l'Organisation mondiale du commerce

1. Son Excellence Mme Mariam Salleh, Ambassadrice et Représentante permanente de la Malaisie auprès de l'Organisation mondiale du commerce (OMC), et Présidente de la 48^{ème} session du Groupe consultatif commun (GCC), a déclaré ouverte la 49^{ème} session.
2. Mme l'Ambassadrice Mariam Salleh a fait remarquer que depuis la réunion du GCC en 2014, qui coïncidait avec les célébrations du 50^{ème} anniversaire du Centre du commerce international (ITC), l'organisation s'était lancée dans une série de réformes en matière de gestion, suite à l'évaluation complète et indépendante conclue en mars 2014, ainsi qu'à l'évaluation complémentaire menée par le Bureau des services de contrôle interne des Nations Unies (BSCI). Ces évaluations ont conclu que l'ITC avait la capacité de remplir ses objectifs, et ont fourni des indications claires sur la manière dont l'organisation pouvait améliorer davantage son impact.
3. L'ITC récolte déjà les bénéfices de ses efforts consentis en vue d'améliorer sa manière de travailler et de produire des résultats selon sa devise « Faire plus et le faire mieux ». En 2014, l'organisation a pu fournir le plus haut niveau d'assistance technique de son histoire, tout en garantissant une attention plus grande aux résultats, à l'impact en général, et en introduisant des innovations dans certains domaines clés de son activité. Cela a permis d'élaborer une bien meilleure direction stratégique de ses opérations, articulées autour de six domaines d'intervention, et l'élaboration d'une approche programmatique.
4. Mme l'Ambassadrice Salleh a confirmé qu'elle maintenait son engagement en tant que soutien actif de l'ITC, au moment où l'organisation monte en puissance pour servir ses mandats que sont les petites et moyennes entreprises (PME), les institutions d'appui au commerce et à l'investissement (IACI) et les responsables politiques, en complet accord avec les nouveaux objectifs de développement durable de l'après 2015.

Remarques liminaires de la Présidente de la 49^{ème} session : S.E. Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice, Mission permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève

5. Présidente entrante, Son Excellence Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice et Représentante permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève, a pris ses fonctions de Présidente de la 49^{ème} session du Groupe consultatif commun.
6. En remarque liminaire, Mme l'Ambassadrice O'Brien a mis l'accent sur l'importance du calendrier politique international pour l'année 2015. Les événements déterminants comprennent les négociations intergouvernementales finales qui se tiendront à New York autour du Programme de développement durable, le cinquième Examen global de l'Aide pour le commerce de l'OMC, la Conférence sur le financement du développement qui se déroulera à Addis-Abeba, la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques de Paris, et la dixième Conférence ministérielle de l'OMC qui se tiendra à Nairobi. Elle a déclaré que le mandat de l'ITC, à savoir l'utilisation du commerce pour favoriser une croissance inclusive et la création d'emplois, avec une attention particulière portée aux PME, établit la pertinence de l'organisation au sein de ces discussions. Le fait de permettre aux PME de stimuler leur compétitivité à l'international et de se connecter aux chaînes de valeur devrait aussi permettre de créer davantage et de meilleurs emplois pour ceux qui en ont le plus besoin.

7. Mme l'Ambassadrice O'Brien a présenté le Rapport annuel 2014 de l'ITC en soulignant le travail réalisé par l'organisation sur le terrain, auprès des gouvernements, des IACI, des PME et des partenaires locaux, régionaux et internationaux. L'ITC a mené 104 projets dans 96 pays et formé plus de 25 000 participants lors d'ateliers de renforcement des capacités. Elle a aussi noté qu'en plus de déterminer les principaux éléments du rapport annuel, le GCC devait également débattre de la direction stratégique de l'ITC, discuter de la fonction évaluation au sein de l'ITC, et être tenu informé de la mise en œuvre de la réponse en matière de gestion suite aux recommandations des récentes évaluations de l'organisation.

Déclaration de M. Roberto Azevêdo, Directeur général, OMC

8. M. Roberto Azevêdo, Directeur général de l'Organisation mondiale du commerce, a reconnu l'importance de l'année 2015 pour l'ITC, en ce qu'elle est la première année de mise en œuvre de son nouveau Plan stratégique. En outre, il a constaté que 2015 serait une année avec de multiples étapes clés qui vont permettre de placer à nouveau le développement au cœur du débat international.
9. M. Azevêdo a rappelé le rôle important du commerce qui a permis de sortir un milliard de personnes de la pauvreté au cours des 25 dernières années, et a appelé la communauté du commerce et du développement à redoubler d'efforts afin d'atteindre davantage de communautés qui n'ont pas encore pu bénéficier de la croissance des échanges.
10. Il a mentionné l'ITC comme étant un partenaire de valeur, qui permettait de garantir que les bénéfices du système commercial multilatéral étaient réellement inclusifs, et a noté que cette orientation se reflétait parfaitement dans le plan stratégique de l'organisation. En ce qui concerne l'identification des domaines de collaboration entre l'ITC et l'OMC, M. Azevêdo a souligné la participation active de l'ITC au cinquième Examen global de l'Aide pour le commerce, avec une attention particulière portée sur la réduction des coûts du commerce au bénéfice d'une croissance inclusive et durable, ainsi que le bon travail de l'ITC pour appuyer la mise en œuvre de l'Accord de facilitation des échanges de l'OMC en aidant les pays à catégoriser leurs engagements, en favorisant la sensibilisation et le renforcement des capacités. Il a également cité la collaboration entre l'OMC, l'ITC et la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), partenaires du Cadre intégré renforcé (CIR), qui allait continuer à produire des résultats concrets en faveur des pays les moins avancés (PMA). Il a fait remarquer que le CIR allait lancer sa deuxième phase lors du cinquième Examen global.
11. M. Azevêdo a conclu en appelant les membres à mettre à profit la Conférence ministérielle de Nairobi en décembre 2015 pour montrer que le système commercial multilatéral pouvait produire des résultats en soutien au programme de développement, en particulier pour les PMA.

Déclaration de M. Mukhisa Kituyi, Secrétaire Général, CNUCED

12. M. Mukhisa Kituyi, Secrétaire Général de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement, a souligné son appréciation et sa solidarité avec l'ITC qui célèbre une année d'achèvements phénoménaux. Il a insisté sur l'importance d'aligner les plans institutionnels individuels avec ceux de l'agenda global des objectifs de développement durable, et tandis que chaque institution doit produire des résultats en accord avec ses forces propres, il a aussi insisté sur l'importance de développer des synergies entre les différentes organisations.
13. En référence au pôle commercial de Genève, M. Kituyi a souligné les points forts individuels de l'OMC, de la CNUCED et de l'ITC, et le besoin pour ces trois organisations de continuer à garantir les synergies en lien avec leur programme partagé sur le commerce et le développement. Il a ainsi mis en lumière les domaines de la facilitation des échanges, de l'intégration régionale, des chaînes d'approvisionnement du secteur du tourisme, et des mesures non tarifaires, comme autant d'exemples de collaboration étroite.
14. En s'appuyant sur l'augmentation récente des accords d'échanges méga régionaux, le Secrétaire Général a appelé les pays en développement à insuffler un nouvel élan au système commercial multilatéral, et à garantir que la Conférence ministérielle de l'OMC à Nairobi permettrait de produire des résultats en faveur des pays en développement.

Déclaration de Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC

15. La Directrice exécutive du Centre du commerce international, Mme Arancha González, présentant le résumé du travail accompli par l'ITC en 2014 et de ses futures priorités, a commencé par remercier les délégués et les dirigeants de l'OMC et de la CNUCED pour leur appui et la confiance qu'ils ont placée en l'ITC et sa capacité à produire des résultats au bénéfice de ses membres.
16. Se référant au Rapport annuel 2014, Mme González a fait remarquer que les activités mises en œuvre par l'ITC avaient produit les plus hauts résultats jamais atteints à ce jour, à hauteur de \$E.-U. 53 millions en dépenses extra budgétaires. Cela représente une augmentation de 35 % de l'assistance technique, du renforcement des capacités et des services de conseils par rapport à 2013. L'année 2014 était la première du plan biennal de l'ITC, et dans la mesure où l'organisation a dépassé tous les indicateurs de performance ciblés sauf un, Mme González a informé le GCC que l'ITC avait revu tous ses objectifs de rendement à la hausse. Elle a également noté que l'ITC avait plus que respecté son engagement à concentrer 60 % de ses interventions en faveur des pays les moins avancés (PMA), des pays en développement sans littoral (PDSL), des petits États insulaires en développement (PEID), de l'Afrique subsaharienne (ASS), des États sortant d'un conflit et des États fragiles, et qu'en conséquence cet objectif serait porté à 70 % pour 2015, tout en augmentant les prestations pour chacune des régions où l'organisation intervient.
17. Mme González a présenté les principaux résultats et impacts obtenus en 2014 dans chacun des six domaines d'intervention de l'ITC, et a insisté sur les domaines d'innovation, tels que le nouveau *Export Potential Map* (outil présentant une carte des exportations potentielles) qui pourra aider les pays à évaluer de nouveaux domaines de diversification des exportations, un projet pilote au Maroc sur les jeunes et le commerce, le lancement en ligne de l'Académie du commerce des PME qui a déjà formé 3 200 entrepreneurs, et le Réseau mondial en ligne des services qui relie entre elles plus de 800 entreprises impliquées dans le commerce des services.
18. L'autonomisation économique des femmes fut encore une des pierres angulaires du travail de l'ITC en 2014. Mme González a illustré cet engagement avec le lancement, à l'occasion du Forum mondial pour le développement des exportations qui s'est tenu à Kigali en 2014, d'une campagne qui vise à mieux relier les femmes entrepreneures aux marchés publics qui représentent plusieurs billions de dollars.
19. En 2014, l'ITC a augmenté et renforcé ses partenariats avec le secteur privé grâce à des initiatives conjointes, afin de fournir des solutions de pointe permettant d'améliorer la compétitivité à l'international des PME des pays en développement. Parmi les partenaires figurent Bosch, Kering, Bain and Co., le Forum économique mondial, et DHL.
20. Mme González a également tenu à signaler les résultats significatifs de l'ITC en 2014 en termes d'efficacité et d'efficience de l'organisation, en se référant spécifiquement aux gains en matière d'efficacité au sein des ressources humaines, où les processus de recrutement se sont avérés être plus rapide de 60 jours par rapport à 2013, avec un taux de postes non pourvus réduit de 64 %. Elle a noté que l'ITC faisait à présent preuve de plus de diversité, employant davantage de personnel des pays en développement et des pays les moins avancés, ainsi que davantage de femmes par rapport aux années précédentes.
21. En ce qui concerne la visibilité de l'ITC, la Directrice exécutive a souligné l'utilisation accrue des médias traditionnels et des médias sociaux, une meilleure orientation stratégique des publications de l'organisation, et les efforts concertés pour faire entendre la voix des PME lors des événements internationaux majeurs au cours de l'année écoulée. Mme González a également mis en avant l'importance des partenariats qui permettent à l'ITC de remplir son mandat, en insistant sur la collaboration essentielle avec la CNUCED et l'OMC afin de réviser le Cadre intégré renforcé, et le travail avec les pays en développement pour qu'ils fournissent aussi un appui aux autres pays en développement, renforçant en cela l'appui Sud-Sud.
22. En ce qui concerne l'avenir, Mme González a insisté sur le besoin de continuer à s'améliorer. Elle a fait remarquer que l'ITC prévoyait des dépenses à hauteur de \$E.-U. 100 millions pour 2015, ce qui inclut une augmentation de 10 % des dépenses extra budgétaires par rapport à 2014. La mise en œuvre des recommandations de l'évaluation externe de l'ITC, ainsi que de

celles de l'évaluation menée par le BSCI, constituera une étape importante pour l'organisation en 2015. La Directrice exécutive a souligné que l'ITC tiendrait compte de toutes les recommandations, de manière substantielle et sans délai.

23. Mme González a informé les délégués que l'ITC contribuerait aux événements politiques internationaux majeurs qui se tiendront en 2015 afin d'assurer un impact pour le bien de tous. Elle a également présenté les événements phares de l'ITC pour l'année à venir : le Salon et Forum des femmes commerçantes qui se déroulera à São Paulo en septembre, et le Forum mondial pour le développement des exportations qui aura lieu au Qatar en octobre.
24. En conclusion, Mme González s'est fait l'écho de la Présidente sortante du GCC, Mme l'Ambassadrice Salleh, en insistant sur le fait que l'ITC était prêt à remplir ses objectifs et bien outillé pour poursuivre son appui aux PME en matière de commerce et d'investissement. Elle a souligné le besoin de garantir des financements suffisants et prévisibles pour faciliter la planification à long terme, et ce afin de répondre aux demandes et besoins croissants pour les services offerts par l'ITC. Cette demande est illustrée par des projets en cours d'élaboration riches et variés. La Directrice exécutive a également remercié les donateurs et les adhérents pour leur générosité.

Déclarations générales des délégations

25. Les délégués ont exprimé leur appréciation envers l'ITC pour l'opportunité de discuter de son travail et de contribuer à sa direction stratégique. L'ITC est vu comme une organisation critique, surtout au sein du pôle commercial de Genève, de par son attention particulière sur l'efficacité et les résultats. Un appui a été fourni pour l'élaboration des activités de l'ITC autour des six domaines d'intervention et pour les priorités concertées accordées aux demandes de la part des PMA et PDSL, l'Afrique subsaharienne, les petites économies vulnérables, les pays en transitions et les États fragiles ou en situation de sortie de conflit.
26. Les délégués ont félicité l'ITC pour les progrès réalisés en 2014 et sur la première moitié de 2015. Le Rapport annuel 2014 a été salué pour sa clarté et la manière dont il présentait les interventions de l'ITC et leurs résultats. De nombreux délégués ont félicité l'ITC, non seulement pour « Faire plus et le faire mieux », mais aussi pour avoir su mieux communiquer. Pour la prochaine itération du rapport annuel, certaines délégations ont suggéré le besoin de renforcer et de mieux aligner la relation entre les projets et les activités sur la base d'une évaluation objective de l'impact. Un appel a également été lancé pour mieux élaborer sur les liens entre les fonds reçus et les résultats obtenus.
27. Les membres du GCC ont bien accueilli le Plan stratégique 2015–2017 de l'ITC et confirmé leur appui dans cette direction stratégique. Ce rapport montre une meilleure priorisation et orientation vers les résultats du travail de l'ITC, surtout en ce qui concerne l'approche programmatique articulée autour des six domaines d'intervention. Le Plan stratégique met aussi en avant l'importance des partenariats avec les principales parties prenantes, comme le secteur privé, et cet accent est apprécié. Les délégués se sont aussi réjouis de l'attention portée aux résultats et à l'impact, et de la manière avec laquelle une évaluation objective de l'impact, grâce à des indicateurs mesurables, était intégrée dans le cycle de projet. Un appel a été lancé pour qu'une attention supplémentaire soit accordée aux théories du changement lors du déploiement de l'approche programmatique, rendant l'évaluation de l'impact plus objective.
28. En ce qui concerne la gouvernance de l'ITC, de nombreux délégués ont salué le niveau de professionnalisme du personnel, et ont fait part de leur satisfaction pour la gestion compétente et diligente de la part de la direction. Ils ont noté que le personnel de l'ITC travaillait avec dévouement, de manière concrète et axée sur les résultats, dans tous les domaines du portfolio de l'ITC. Le travail sur la facilitation des échanges, les PME, les conseils politiques et les solutions numériques ont fait l'objet de mentions spéciales.
29. Les délégués ont exprimé leur gratitude de manière répétée pour le travail progressif accompli en faveur de l'autonomisation des femmes dans le commerce et des jeunes entrepreneurs. Des compliments ont également été émis en ce qui concerne les enquêtes menées sur les mesures non tarifaires et le développement de stratégies nationales d'exportation.

30. Les délégations des pays bénéficiaires ont insisté sur le besoin de faire plus pour aider les PME des pays en développement à mieux intégrer les chaînes de valeur internationales, et sur le fait que l'ITC devrait étendre son assistance en matière de facilitation des échanges pour aider davantage de pays à se conformer à l'Accord de facilitation des échanges de l'OMC.
31. Les délégués ont fait remarquer de manière répétée l'importance d'une approche constituée de partenariats à plusieurs parties prenantes, et remercié l'ITC pour son implication à établir de tels partenariats. Il est essentiel que l'ITC explore de manière stratégique de nouveaux partenariats avec les principales parties prenantes, telles que le secteur privé et les fondations. Quant à la direction future de l'ITC, les délégations de pays donateurs ont suggéré le besoin d'une Aide publique au développement (APD) à mettre en œuvre de manière plus catalytique, y compris par le biais de partenariats avec le secteur privé. Dans l'attente des nouveaux Objectifs de développement durable, les délégations ont encouragé l'ITC à déterminer si ses propres objectifs allaient nécessiter un alignement. Plusieurs délégations ont aussi insisté sur le besoin de renforcer encore les relations Sud-Sud et de considérer la facilitation des investissements dans le transfert de technologies. Les délégations des pays bénéficiaires ont demandé à l'ITC de mener davantage de programmes sur une base régionale, et encouragé les pays donateurs à poursuivre, et si possible augmenter leurs contributions au travail de l'ITC.
32. Certains délégués ont demandé des informations supplémentaires sur les améliorations des processus de gestion de l'ITC, en particulier en ce qui concerne le nouveau portail Internet des projets et le système de gestion de la relation client (GRC). Il a été suggéré que l'ITC organise des réunions d'information régulières, en dehors de celles du GCC, pour faire part des progrès en la matière.

Évaluation de l'ITC : rapport et politique, Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC

33. Mme González a présenté les dernières informations concernant la mise en œuvre des recommandations fournies par les deux évaluations externes indépendantes de l'ITC (l'Évaluation indépendante 2014 de l'ITC, et le Programme d'évaluation 2015 de l'ITC par le BSCI). Elle a réaffirmé que l'ITC acceptait toutes les recommandations stratégiques, étant entendu que l'évaluation 2015 du BSCI constitue dans une large part la validation de l'évaluation indépendante de 2014. Elle a indiqué qu'une mise à jour complète avait été fournie par écrit aux membres du GCC.
34. Concernant la première recommandation stratégique de l'Évaluation indépendante de l'ITC (se concentrer sur des priorités bien définies pour minimiser les dépenses inefficaces), la Directrice exécutive s'est référée au Plan stratégique 2015–2017, qui établit les domaines d'intervention de l'assistance technique ainsi que le processus interne pour en améliorer l'efficacité. De plus, elle a indiqué que l'ITC faisait des efforts pour améliorer la logique d'intervention au sein de chaque domaine, afin de permettre les évaluations et les comptes rendus de résultats concrets. Elle a également informé le GCC qu'un Groupe de travail pour le développement de programmes avait été établi, qui doit permettre de faire avancer l'approche programmatique en alignant les programmes et les projets avec les six domaines d'intervention. Ce Groupe de travail est aussi en train de finaliser le catalogue des produits et services de l'ITC.
35. En réponse à la seconde recommandation (améliorer davantage la qualité du travail technique de l'ITC), Mme González a confirmé que l'ITC se concentrait davantage sur l'élaboration de produits et services innovants, tout en révisant le processus de contrôle qualité et en lançant une nouvelle version du portail Internet des projets. L'ITC établit ses indicateurs en lien avec ses activités, ses résultats et leur impact. Le nouveau portail Internet des projets va permettre de suivre les progrès et les résultats de chaque projet. La Directrice exécutive a aussi expliqué que l'ITC avait révisé sa Politique d'évaluation afin de garantir qu'elle soit plus stratégique, et puisse servir d'outil pour mieux peser sur les évaluations indépendantes et les auto-évaluations en ce qui concerne la mesure et la reddition de comptes sur les résultats développés par l'ITC. En particulier, elle a insisté sur les quatre axes principaux qui constituent la nouvelle Politique d'évaluation :
 - Incorporer les nouvelles tendances de l'évaluation telles que les avancées réalisées par les organisations des Nations Unies en matière d'amélioration de la fonction évaluation, afin que celle-ci serve mieux les objectifs de développement de l'après 2015 ;

- Améliorer l'opérationnalisation des principes de l'évaluation, tels que l'indépendance, la responsabilité, l'enseignement, le partenariat, et le renforcement des capacités, qui vont guider l'ITC dans la réalisation d'évaluations impartiales, inclusives et utiles ;
 - Mieux ancrer les produits et services d'évaluation au sein du cadre de planification stratégique de l'ITC ; et
 - Mettre l'accent sur le suivi et la mise en œuvre des évaluations.
36. Elle a ensuite présenté les principales thématiques pour lesquelles des leçons peuvent être tirées du Rapport de synthèse de l'évaluation annuelle, à savoir la durabilité et les stratégies de sortie, la durée et les possibilités d'extension des périodes de mise en œuvre des projets, et le suivi et la reddition de compte au niveau des projets. Tous ces aspects ont été pris en compte par le plan d'action de l'ITC suite aux recommandations des deux évaluations externes indépendantes.
37. Concernant la troisième recommandation (meilleure gouvernance et responsabilisation améliorée), la Directrice exécutive a mentionné les actions et progrès réalisés en matière de gestion des risques, de coûts, l'introduction d'IPSAS et d'UMOJA, et assuré que l'ITC prenait des mesures pour minimiser les risques et perturbations occasionnés par la transition vers le nouveau système opérationnel des Nations Unies.
38. Concernant la dernière des principales recommandations (améliorer la visibilité et la notoriété de l'ITC), Mme González a rappelé le rôle joué par l'ITC pour mettre en exergue l'importance des PME et de l'autonomisation économique des femmes dans le Programme de développement de l'après 2015, les progrès réalisés en matière d'extension des partenariats, et le travail préparatoire réalisé pour l'ouverture d'un bureau de liaison à Addis-Abeba.
39. En ce qui concerne les recommandations supplémentaires faites par l'évaluation du BSCI, la Directrice exécutive a indiqué que l'ITC avait adopté une nouvelle stratégie de mobilisation des ressources, ainsi qu'une politique d'intégration de la dimension du genre. Elle a également réaffirmé que l'ITC s'était engagé et avait adopté un plan pour atteindre la parité de genre de son personnel à tous les échelons.
40. Mme González a réitéré l'engagement de l'ITC à concerter les membres du GCC, et déclaré que l'ITC était prêt à organiser des réunions spéciales GCC/CCITF sur les sujets pour lesquels les membres du GCC auraient un intérêt particulier. La Directrice exécutive a assuré que l'ITC accordait beaucoup de valeur aux contributions des représentants basés à Genève aussi bien que de ceux basés dans les capitales.

Déclarations des délégations sur la réponse de l'ITC à son évaluation

41. Les délégués ont exprimé leur satisfaction envers l'ITC pour les évaluations menées par l'Unité d'évaluation de l'organisation. Vis-à-vis des évaluations, et en particulier des évaluations sur l'impact, ils ont approuvé la révision de la Politique d'évaluation. Concernant les évaluations de 2014, les délégués ont noté la pertinence des suggestions résultant de l'exercice, et apprécié la manière dont l'ITC a cherché à intégrer les recommandations des évaluations au sein du cycle de projet.
42. De nombreuses délégations ont approuvé les outils développés par l'ITC pour suivre le statut des mises en œuvre. Ils ont aussi favorablement accueilli les mesures prises par l'ITC pour développer des processus de planification plus stratégiques et pour renforcer le cadre de présentation des résultats.

Réponses de Mme Arancha González, Directrice exécutive, ITC

43. En réponse à des questions spécifiques soulevées par l'une des délégations, Mme González a saisi cette opportunité pour fournir de plus amples détails sur le travail de l'ITC. À la question pourquoi \$E.-U. 35,06 millions de dépenses extra budgétaires avaient été reportés de 2013 à 2014, la Directrice exécutive a expliqué que 2013 avait été une année de transition, et que les fonds reportés depuis 2014 avaient été réduits de \$E.-U. 10 millions. Une autre raison pour laquelle les fonds ont été reportés repose sur la période à laquelle les contributions du Guichet 1 sont reçues, de même que celles du Guichet 2 qui sont versées en décembre pour les six mois suivants. Cette pratique de report est une partie essentielle de la gestion des liquidités de l'ITC. Au regard de la seconde question sur la relation avec les clients déçus, Mme González a déclaré que l'ITC cherchait à comprendre pourquoi certains clients étaient déçus de leurs outils,

puisque des mesures correctives peuvent être prises dépendamment du retour de ces clients. Une autre question fut soulevée sur l'existence d'un code vis-à-vis des médias sociaux : la Directrice exécutive a expliqué que l'ITC travaillait sur une matrice permettant de mesurer l'impact de l'exposition de l'ITC dans les médias.

44. Concernant la question sur la nature opérationnelle des partenariats établis par l'ITC, la Directrice exécutive s'est fondée sur deux exemples de partenariats qui sont opérationnalisés : le premier concerne le travail accompli avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), les deux organisations œuvrant à relier les communautés de réfugiés aux marchés ; le deuxième a trait à la collaboration avec le Pacte mondial des Nations Unies pour développer un mécanisme permettant d'assurer une meilleure traçabilité au sein des chaînes de valeur.
45. En réponse à une délégation qui demandait si l'ITC pouvait étendre ses activités en Amérique latine, Mme González a souligné l'appui déjà fourni aux pays d'Amérique latine et des Caraïbes. Même si la plupart des pays de la région sont des pays à revenus intermédiaires (PRI), elle a invité les membres du GCC à œuvrer ensemble pour galvaniser les financements afin d'appuyer des interventions en Amérique centrale et latine.
46. Par ailleurs, la Directrice exécutive a fait remarquer que la coopération Sud-Sud était en pleine croissance, un point précédemment mentionné par l'une des délégations. Elle a ainsi cité la collaboration entre de nombreux pays d'Afrique de l'Est et l'Inde au sein du projet Appui au commerce et à l'investissement de l'Inde en faveur de l'Afrique (SITA). Enfin, Mme González a pris bonne note des nombreuses demandes d'appui de la part des pays en développement pour les aider à formuler leurs engagements selon l'Accord de facilitation des échanges de l'OMC, et a indiqué que le travail de l'ITC dans ce domaine serait intensifié en 2015.

Annnonce des contributions au Fonds d'affectation spéciale de l'ITC

47. De nombreuses délégations des pays bénéficiaires ont encouragé les pays donateurs à continuer et, si possible, accroître leurs contributions à l'ITC, surtout pour les interventions auprès des PMA. Les délégations des pays bénéficiaires ont mis l'accent sur l'importance de s'engager financièrement à plus long terme, afin de permettre une meilleure utilisation des services de l'ITC et de garantir un impact durable.
48. Plusieurs pays donateurs ont annoncé ou confirmé leurs contributions volontaires pour 2015 :
 - La **Chine** a annoncé qu'elle maintenait son engagement à hauteur de \$E.-U. 500 000 pour 2015.
 - La **Finlande** appuiera l'ITC avec € 2 millions (\$E.-U. 2,21 millions) en 2015 et fournira trois administrateurs auxiliaires.
 - L'**Allemagne** a confirmé son engagement auprès de l'ITC pour un montant de € 2 millions (\$E.-U. 2,35 millions) en 2015.
 - La **Norvège** a déjà versé une contribution de NKr 20 millions (\$E.-U. 2,62 millions) en 2015. La Norvège favorise le maintien de ce niveau de financement et constitue un donateur prévisible en s'engageant dans des accords pluriannuels avec l'ITC.
 - La **Suisse** va contribuer à hauteur de CHF 2,3 millions (\$E.-U. 2,4 millions) au budget du Guichet 2 en 2015 (avec un intérêt particulier pour divers marchés d'Asie centrale et d'Afrique du Nord), et CHF 2,5 millions (\$E.-U. 2,6 millions) en 2016 (inclut l'appui à la facilitation des échanges).

Session de clôture

Rapport de la Présidence

49. Son Excellence Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice et Représentante permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève, Présidente de la 49^{ème} session du GCC, a présenté le rapport de la Présidence sur les travaux de cette session.

50. Mme l'Ambassadrice O'Brien a remercié les délégations pour leurs interventions, le Directeur général de l'OMC, le Secrétaire Général de la CNUCED, et la Directrice exécutive de l'ITC. Les dirigeants de l'OMC et de la CNUCED ont jeté les bases de discussions constructives et concrètes qui ont pointé vers le rôle de l'ITC, permettant de garantir que les bénéfices de l'ouverture des échanges atteignent bien les pays en développement, et en particulier les groupes vulnérables tels que les femmes et les jeunes. Ces interventions ont clairement démontré les complémentarités entre le travail de l'OMC, de la CNUCED et de l'ITC. La coopération sur la facilitation des échanges et sur les mesures non tarifaires ne sont que deux exemples de la manière dont ces synergies fonctionnent concrètement.
51. Mme l'Ambassadrice O'Brien a également fait remarquer la demande croissante pour les services de l'ITC, et un appel a été lancé vers l'organisation pour qu'elle continue et de fait renforce ses interventions, en particulier dans les domaines de la facilitation des échanges, l'autonomisation économique des femmes, l'intégration économique régionale, ainsi que ses outils de veille économique. Des demandes émanent également de la part des PMA pour les aider à travailler sur les normes et les chaînes d'approvisionnement, et de la part des délégations d'Amérique latine pour un appui supplémentaire de la part de l'ITC dans leur région.
52. La Présidente a salué la capacité de l'ITC à galvaniser les partenariats, y compris avec le secteur privé, et ses efforts pour compléter la traditionnelle Aide pour le commerce par l'Investissement pour le commerce ainsi que d'autres contributions du secteur privé.
53. Au nom de l'ITC, Mme l'Ambassadrice a remercié les membres pour leur engagement dans le travail de l'ITC, dans un véritable esprit de partenariat, ainsi que pour leur confiance renouvelée, leur appui et leur implication dans l'organisation. Enfin, Mme l'Ambassadrice O'Brien a exprimé sa gratitude pour la participation active de chacun lors de cette session, et son plaisir à servir à titre de Présidente.

Remarques de clôture de la Directrice exécutive

54. Dans sa déclaration de clôture de la 49^{ème} session du GCC, la directrice exécutive de l'ITC, Arancha González, a exprimé son appréciation pour l'intérêt et les contributions continus de la part de ses membres. Elle a adressé une mention spéciale aux pays qui se sont engagés à poursuivre leur appui à l'ITC, qu'il soit financier ou autre.
55. Mme González a assuré que l'ITC était sur le bon chemin et répété qu'il était prêt à remplir ses objectifs. Elle a précisé que l'ITC était, après tout, l'organisation de ses membres, répondant aux priorités et besoins respectifs, avec l'objectif commun de s'assurer que l'organisation fournissait résultats et impact, réagissait à la demande, et renvoyait de la valeur pour chaque investissement. Mme González a passé un pacte avec les membres pour maintenir cette idée comme ligne directrice du travail de l'ITC.
56. La Directrice exécutive a conclu en invitant les délégations aux portes ouvertes de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) le 29 juin, et au cinquième Examen global de l'Aide pour le commerce où l'ITC aurait une forte présence.



FSC est une organisation indépendante, non gouvernementale et à but non lucratif créée pour promouvoir à travers le monde la gestion responsable des forêts.

Imprimé par le Service d'impression numérique de l'ITC sur du papier respectueux de l'environnement (sans chlore) à l'aide d'encre végétales. Cet imprimé est recyclable.

Le Centre du commerce international (ITC) est l'agence conjointe de l'Organisation mondiale du commerce et des Nations Unies.

Siège : ITC
54-56, rue de Montbrillant
1202 Genève, Suisse

Adresse postale : ITC
Palais des Nations
1211 Genève 10, Suisse

Téléphone : +41-22 730 0111

Fax : +41-22 733 4439

E-mail : itcreg@intracen.org

Internet : <http://www.intracen.org>

