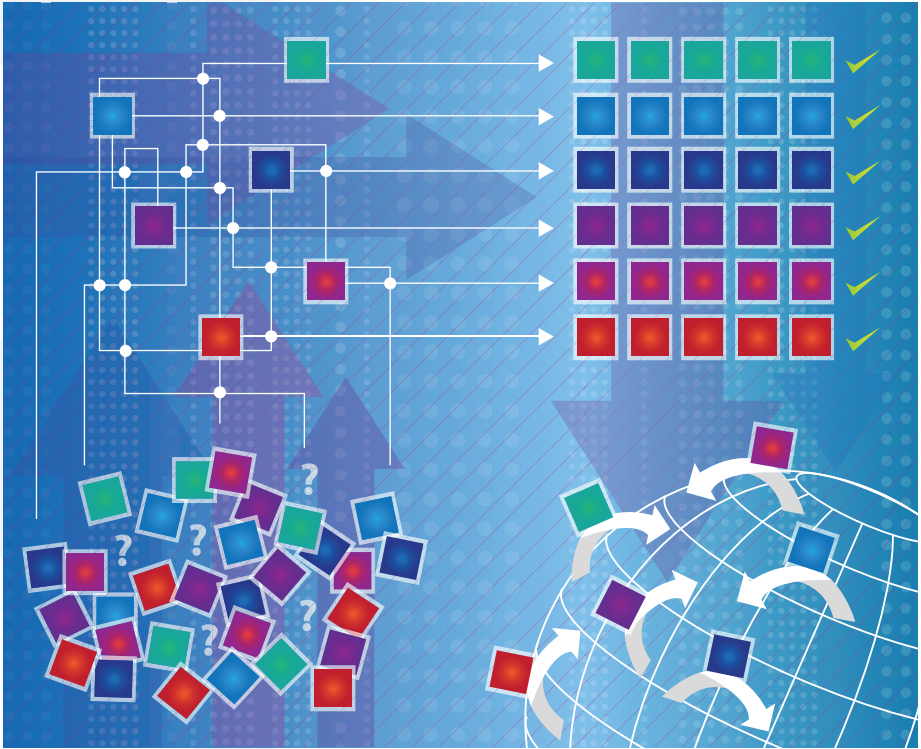


# إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

دليل إرشادي للشركات الفلسطينية  
الصغيرة والمتوسطة



International  
Trade  
Centre



بالتعاون مع  
وزارة الاقتصاد الوطني، دولة فلسطين

العنوان: رام الله، دولة فلسطين  
ص.ب.: ١٦٢٩

الهاتف: ٢ ٢٩٨١٢١٧ +٩٧٠

الفاكس: ٢ ٢٩٨١٢٠٧ +٩٧٠

البريد الإلكتروني: info@met.gov.ps

الموقع الإلكتروني: www.mne.gov.ps

© International Trade Centre 2016  
© مركز التجارة الدولي ٢٠١٦ (ITC)

مركز التجارة الدولي (ITC) هو الوكالة المشتركة  
لمنظمة التجارة العالمية والأمم المتحدة.

العنوان: مركز التجارة الدولي (ITC)

٥٤-٥٦ شارع دومونتبريان

١٢٠٢ جنيف، سويسرا

ITC

rue de Montbrillant , 54-56  
Geneva, Switzerland 1202

العنوان البريدي: مركز التجارة الدولي (ITC)

باليه دي ناسيون

١٢١١ جنيف ١٠، سويسرا

ITC

Palais des Nations  
Geneva 10, Switzerland 1211

الهاتف: ٠١١ ٧٢٠ ٢٢ - ٤١ +

الفاكس: ٤٤٢٩ ٧٢٣ ٢٢ - ٤١ +

البريد الإلكتروني: itcreg@intracen.org

الموقع الإلكتروني: http://www.intracen.org

# إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

دليل إرشادي للشركات الفلسطينية الصغيرة  
والمتوسطة

جنيف، سويسرا / رام الله، دولة فلسطين، ٢٠١٥

مركز التجارة الدولي (ITC)، المعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا (PTB)،  
وزارة الاقتصاد الوطني في دولة فلسطين

## إدارة الجودة في دولة فلسطين، دليل إرشادي لخدمات الشركات الفلسطينية الصغيرة والمتوسطة،

جنيف / رام الله، ٢٠١٥. ٤٢ صفحة

دليل مرافق ومكمل لدليل ITC-PTB، إدارة جودة التصدير: دليل للشركات الصغيرة والمتوسطة،  
مخصص لدولة فلسطين.

يقدم هذا الإصدار نظرة عامة حول البنية التحتية للجودة الوطنية في دولة فلسطين والتي  
تضم سلامة الغذاء وصحة الحيوان والنبات، كما يقدم معلومات عن مزودي الخدمات المتعلقة  
بالجودة في دولة فلسطين.

كلمات البحث: دولة فلسطين، التحكم بالجودة، إدارة الجودة، المواصفات، المطابقة، المعاينة،  
الفحص والتصدير، اصدار الشهادات، نظام القياس، الاعتماد، الصحة والصحة النباتية SPS،  
العوائق الفنية للتجارة TBT

نسختان منفصلتان (عربية وانجليزية)

(ITC, Palais des Nations, 1211 Geneva 10, Switzerland) [www.intracen.org](http://www.intracen.org)

ان الأسماء المذكورة والمادة المعروضة في هذا الإصدار لا تعبر عن أي رأي أو ما شابهه  
من قبل مركز التجارة الدولي ومعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا فيما يخص الحالة  
القانونية لأي دولة أو مناطق أو مدينة أو منطقة، أو بما يمس سلطاتها أو يقلص من  
حدودها وتخومها. كما أن ذكر الشركات والمنتجات والعلامات التجارية لا يعني مساندة  
مركز التجارة الدولي ITC ومعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا PTB لها.

طور هذا الإصدار الدكتور محمد الصالحي، من المعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا PTB

تصميم الغلاف والرسومات: Kristina Golubic، مركز التجارة الدولي ITC.  
© PTB (International Trade Centre, Physikalisch-Technische Bundesanstalt)،  
State of Palestine Ministry of National Economy

كافة الحقوق محفوظة. لا يمكن إعادة طباعة أي جزء من هذا الإصدار أو تخزينه على نظام قابل للاسترجاع أو نقله بأي شكل أو بأي طريقة سواء كانت الكترونية أو استاتيكية أو ميكانيكية أو عن طريق شريط مغناطيسي أو طباعته أو بأي شكل آخر دون إذن مسبق بشكل كتابي من مركز التجارة الدولي.

## مقدمة

تعتبر الصناعات والمنتجات الموجهة للتصدير دعامة لتحقيق اقتصاد قوي. وقد طور المجتمع الدولي معايير داعمة لهذه الصناعات بما فيها شهادات ومعايير دولية تضمن التوافق الدقيق للمنتجات والخدمات المصدرة مع متطلبات الدول المستوردة.

وقد دأبت دولة فلسطين على البحث عن اعتراف متبادل مع منتجي تقييم التوافق فيها والذي من شأنه أن يقلص حجم العوائق الفنية للتجارة. هذا ويعتبر تطوير سياسات وقوانين مناسبة بالإضافة إلى تسهيل التجارة شرطاً أساسياً لدعم الإنتاج المحلي ورفع حجم الصادرات.

ولقد حققت دولة فلسطين تقدماً ثابتاً في هذا الخصوص وذلك من خلال تطوير إستراتيجية تصدير وطنية، وتوقيع اتفاقيات تجارية ومذكرات تفاهم مع هيئات المواصفات الوطنية في المنطقة.

لذلك، ولكي تصبح البضائع والخدمات الفلسطينية منافسة في الأسواق، يجب توفير بنية تحتية للجودة شاملة ومعترف بها دولياً.

ولقد ركزت وزارة الاقتصاد الوطني جهودها على رفع مستوى الوعي حول أهمية الحصول على شهادات دولية للمنتجات الفلسطينية وأنظمة الإدارة باعتبارها مطلب مهم لفتح أسواق جديدة للمصدرين الفلسطينيين.

ويعتبر هذا الإصدار - إدارة الجودة في دولة فلسطين- جزءاً من الجهود المبذولة لرفع مستوى الوعي، والذي يقوم بتزويد الشركات الفلسطينية بمصادر معلومات معتمدة تهدف إلى تحقيق مستوى بارز وواضح المعالم لجودة المنتجات، وذلك إلى جانب إصدار (PTB- ITC) - إدارة جودة التصدير: دليل الشركات المصدرة الصغيرة ومتوسطة الحجم-.

كما تقدم وزارة الاقتصاد الوطني شكرها الوافر للجهود البارزة التي يقوم بها كل من المعهد الألماني للمترولوجيا PTB ومركز التجارة العالمي ITC في دعم وتعزيز جهودنا لتطوير هذه المعلومات. كما وإننا على ثقة بأن هذا كله سيحرك موجة جديدة تقودنا باتجاه تحقيق اقتصاد منافس ومستدام.

Abeer Odeh

الوزيرة  
وزارة الاقتصاد الوطني  
دولة فلسطين



## شكر وتقدير

تم تطوير هذا الإصدار من قبل الدكتور محمد الصالحي استناداً إلى الدليل الذي أصدره مركز التجارة الدولي ITC، والمعهد الألماني للمترولوجيا بعنوان «إدارة جودة التصدير - دليل الشركات المصدرة الصغيرة ومتوسطة الحجم».

ولقد تم تعديل وتوزيع هذا الإصدار والذي تم إطلاقه عام ٢٠٠١ في ١٥ دولة مبيناً الحاجة لتزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة - والتي تسعى لتوسيع نطاق عملها من خلال التجارة - بالمعلومات المناسبة.

وقد قامت ITC بالتعاون مع PTB بتحديث ونشر طبعة جديدة من هذا الدليل. كما تم تطوير الآلية التي تقوم على تخصيص وتوزيع النسخ المحلية. ويعتبر هذا الإصدار أول تخصيص محلي للدليل المنقح وقد تم إصداره بدعم من العديد من أصحاب العلاقة الفلسطينيين الذين شاركوا من خلال تقديم معلومات أو نصيحة أو مراجعة. وهنا، نود تقديم الشكر الخاص لوزارة الاقتصاد الوطني في دولة فلسطين بالإضافة إلى أعضاء مجموعة العمل الذين ساهموا بمراجعة الإصدار وهم:

- وزارة الاقتصاد الوطني: منال فرحان، زياد فضل.
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية: محمد السيد
- مركز التجارة الفلسطيني: شادي شاهين/حسين
- وحدة الاعتماد الفلسطينية: احمد الجلاد
- وزارة الزراعة: د. عماد مكركر، طارق ابولين، شادي درويش
- وزارة الصحة: إبراهيم عطية
- المعهد الألماني للمترولوجيا PTB: Elisabeth Niendorf
- مركز التجارة الدولي ITC : Ludovica Ghizzoni, Khemraj Ramful





٤	مقدمة
٦	شكر وتقدير
٩	الاختصارات

## ١١ الفصل الاول: لمحة عامة حول إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

### ١٤ الفصل الثاني: البنية التحتية للجودة في دولة فلسطين

١٦	التوصيف
١٩	خدمات الفحص
٢٤	الشهادات
٣١	خدمات التفتيش
٣٢	المعايرة
٣٤	الاعتماد
٣٥	الصحة والصحة النباتية
٣٥	سلامة الغذاء
٣٦	سلامة الحيوان
٣٩	سلامة النبات
٤٠	قطاع الجمعيات
٤٤	منظمات ترويج التجارة
٤٥	خدمات التدريب والاستشارة والنصح
٤٦	معلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية وقياسات الصحة والصحة النباتية

### ٥٠ ملحق ١: اهم البرامج الوطنية لتطوير الجودة والانتاجية في دولة فلسطين

### ٥٣ ملحق ٢: مزودو خدمة الاعمال في دولة فلسطين

#### الجداول

١٨	١. اللجان الفنية النشطة في دولة فلسطين
١٩	٢. مختبرات الفحص المعتمدة في دولة فلسطين
٢٨	٣. هيئات منح الشهادات الرئيسة في دولة فلسطين
٢٨	٤. ابرز الشركات الحاصلة على شهادات جودة

#### الرسومات

١٢	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية - الهيكل التنظيمي
١٧	عملية تطوير المواصفات في دولة فلسطين
٢٥	شهادات الجودة الفلسطينية
٢٥	عملية الإصدار لشهادات جودة المواصفات الفلسطينية

## الاختصارات

اي اشارة الى الدولار (\$) يقصد بها الدولار الامريكى ما لم يذكر ما ينص على خلاف ذلك. وتشير كلمة المنتج الى السلع والخدمات طالما كانت مناسبة للسياق خاصة في الفصول التي تتحدث عن شهادات المنتج وادارة الجودة و ISO 9000.

AIDMO	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
ASTM	هيئة المواصفات القياسية الأمريكية
BMZ	الوزارة الاتحادية الالمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية
CPHL	مختبرات الصحة العامة المركزية
EU	الاتحاد الاوروبي
FPCCIA	اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
ITC	مركز التجارة الدولي
MoA	وزارة الزراعة
MoH	وزارة الصحة
MoNE	وزارة الاقتصاد الوطني
NDP	خطة التنمية الوطنية
NES	الاستراتيجية الوطنية للتصدير
NQP	السياسة الوطنية للجودة
PalTrade	مركز التجارة الفلسطيني
PAU	وحدة الاعتماد الفلسطينية
PSI	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PTB	المعهد الالمانى للمترولوجيا
SPS	الصحة والصحة النباتية (سلامة الاغذية وصحة النبات وصحة الحيوان)
TBT	العوائق الفنية للتجارة
UNIDO	منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية
WTO	منظمة التجارة العالمية



## الفصل الأول

### لمحة عامة حول إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

إن توفر بنية تحتية فعالة ومعترف بها دولياً لإدارة الجودة يمنح المصدرين فرصة فعالة للوصول إلى معظم الأسواق الدولية. ليس ذلك فحسب، بل سيكون بمثابة عامل محفز لرفع مستوى التنافس والأداء بالنسبة للتصدير في أهم القطاعات الخاضعة لاستراتيجية التصدير الوطنية. ورغم الجهود الحثيثة التي لا تزال تبذل حتى الآن لتطوير إدارة الجودة في دولة فلسطين وبدعم من تمويل خارجي بشكل رئيسي، إلا أن الحاجة لا تزال قائمة لتطوير بنية تحتية متكاملة لإدارة الجودة بما تشمله من إنشاء لأنظمة من أجل وضع المواصفات، وتقييم المطابقة بما فيه عملية الفحص البنية التحتية اللازمة لذلك، وكسب الخبرة الفنية، والحصول على الاعتراف الدولي بخدمات تقييم المطابقة. وبالرغم من أن تحقيق تطورات بشكل مستقل في هذا المجال هو أمر ممكن، إلا أنه لن يتم تطوير بنية تحتية حديثة وبشكل صحيح وفعالة بما يكفي لدعم المنافسة في مجال التصدير إلا من خلال تفاعل متعاون ومشترك<sup>١</sup>.

هذا وتتطلب الصادرات الفلسطينية القدرة على التغلب على التحديات التي تواجهها في الوصول إلى الأسواق الأجنبية فيما يتعلق بمقاييس الصحة والصحة النباتية، والعوائق الفنية للتجارة.

هذا ولقد تم إطلاق سياسة الجودة الوطنية من قبل وزارة الاقتصاد الوطني ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI)، وتم المصادقة عليها عام ٢٠١٤ حيث تهدف إلى إعادة هيكلة البنية التحتية للجودة في دولة فلسطين بما يتماشى والمتطلبات الحالية للسوق ومزودي الخدمات. كما تهدف السياسة أيضاً إلى تسهيل عمليات الاستيراد والتصدير من خلال التوافق مع المواصفات والمتطلبات الدولية.

#### مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية PSI الهيئة المسؤولة عن المواصفات الوطنية لدولة فلسطين. وقد تم تأسيسها عام ١٩٩٦ بغرض تطوير وإصدار مواصفات من خلال لجان فنية تعنى بالقطاعات الخاصة والعامة، والمؤسسات الأكاديمية، وقطاع الجمعيات، وهيئات حماية المستهلك. ويمكن مشاهدة المخطط التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس في المخطط رقم ١.

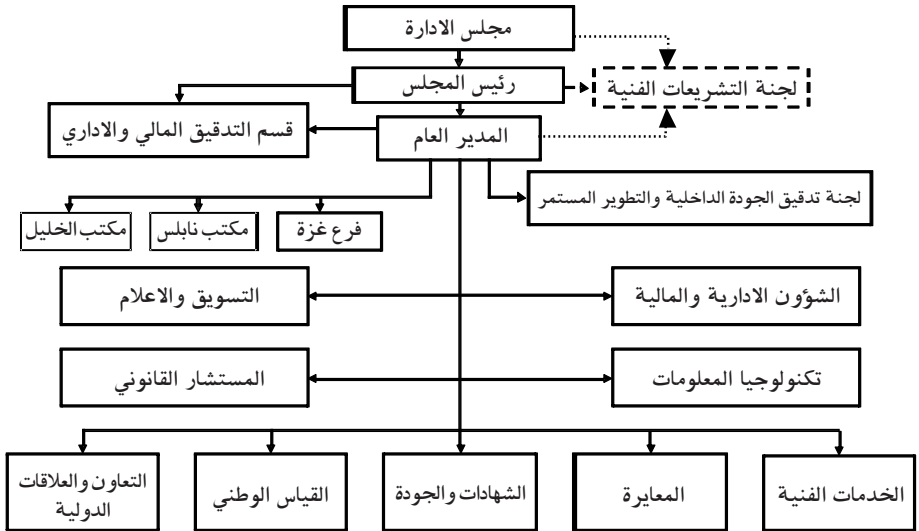
تهدف هذه المؤسسة إلى تطوير مواصفات ومقاييس مرتبطة بالنظام الوطني للقياس (متر ولوجيا)، وتقييم المطابقة والجودة، ويرأسها وزير الاقتصاد رغم اشتغالها على أعضاء من القطاع الخاص بالإضافة إلى مشاركة وزارات أخرى وشخصيات أكاديمية مختصة.

ويدير مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية مجلس ادارة من القطاعين الخاص والعام ووزارة الاقتصاد الوطني. وللمؤسسة ثلاثة فروع في غزة ونابلس والخليل بالإضافة الى مقرها الرئيس في رام الله.

كما تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والفحص والتفتيش وإصدار الشهادات بالإضافة إلى اشتراكها في اللجان الفنية وتعاونها مع مؤسسات حكومية وخاصة متعددة. ويمكن الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بهذا الخصوص من المؤسسة ذاتها.

ولقد أصبحت PSI عضوا مسجلا في المنظمة الدولية للمعايير (إيزو ISO) عام ٢٠٠١ وتطورت إلى عضو مراسل فيها Correspondent Member عام ٢٠٠٤. والمؤسسة هي عضو في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (AIDMO)، وقامت بالتوقيع على مذكرات تفاهم مع هيئات معايير ماثلة في المنطقة وخارجها كما هو الحال، على سبيل المثال، مع هيئة المواصفات القياسية الأمريكية ASTM.

### مخطط رقم ١: الهيكل التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية



### وزارة الاقتصاد الوطني

تساهم وزارة الاقتصاد الوطني (MoNE) في سياسة الجودة بشكل مباشر حيث تهدف إلى تطوير القطاع الخاص ومستويات المعيشة من خلال التخطيط للسياسة الاقتصادية العامة بالاشتراك مع وزارات وهيئات استشارية أخرى.

وتقدم وزارة الاقتصاد نطاقا واسعا من الخدمات يشتمل على:

- إصدار رخص الاستيراد والتصدير
- إصدار رخص صناعية
- تسجيل الشركات
- إصدار شهادات مرتبطة بالتجارة كشهادة المنشأ للمنتجات النباتية والحيوانية المستوردة والمصدرة كما تقدم الوزارة الاستشارة والنصح والتوجيه للعامة وتتعاون مع مختلف القطاعات للحصول على نتيجة أفضل لخدماتها المختلفة.

فيما يلي، سيتم تزويد القارئ بلمحة عامة حول البنية التحتية الوطنية للجودة في دولة فلسطين بما فيها المؤسسات التي تعنى بقياسات الصحة والصحة النباتية. ويعرض الملحق الأول البرامج الوطنية الرئيسية المتعلقة بالجودة وتطابقها مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، فيما يعرض الملحق الثاني معلومات للاتصال بالمؤسسات والمنظمات ذات الصلة بها في دولة فلسطين.

## الفصل ٢

### البنية التحتية للجودة في دولة فلسطين

تعتمد خطة التنمية الوطنية (٢٠١٤-٢٠١٦) على مجموعة من القواعد والخطوط العريضة للسياسات المتبعة. وقد تم المصادقة عليها من قبل مجلس الوزراء في الثاني من أيار عام ٢٠١٣. وتركز خطة التنمية الوطنية على التحضير لبنية تحتية متميزة وفعالة للجودة كمتطلب أساسي لتحقيق هذا الهدف.

تشتمل الإستراتيجية الوطنية للتصدير (٢٠١٤-٢٠١٨) والتي تم المصادقة عليها من قبل مجلس الوزراء في شهر أيلول من عام ٢٠١٤ على تحليل شامل للتغلب على العوائق التي تحد من وصول المصدرين الفلسطينيين إلى الأسواق الدولية. كما وتركز الإستراتيجية الوطنية للتصدير على الصادرات الفلسطينية المتزايدة والمتنوعة والتي تشمل عدة قطاعات بما فيها الرخام، والحجر، وزيت الزيتون والمنتجات الزراعية، والبلاط، والملابس، والأحذية، والجلود، والأثاث، والخدمات بالإضافة إلى السياحة وقطاعات تكنولوجيا المعلومات.

#### السياسة الوطنية للجودة

تعرف البنية التحتية للجودة على أنها الإطار العام الذي يشمل المؤسسات والجهات التي تقوم بتوفير الخدمات المطلوبة للحصول على إثبات مقبول بأن المنتجات والخدمات المقدمة مطابقة لمواصفات فنية محددة.

ويمكن تصنيف البنية التحتية للجودة الفلسطينية إلى أربعة جوانب وظيفية كالتالي:

- التوصيف
- خدمات تقييم المطابقة (الفحص والتفتيش وإصدار الشهادات)
- الاعتماد
- المترولوجيا (القياس).

وتساهم وزارة الاقتصاد الوطني في إنعاش الاقتصاد الفلسطيني من خلال تحديث هيكليّة التنمية لمشاريع القطاع الخاص. وتعتبر الوزارة مسؤولة عن توجيه سياسة الاقتصاد، وتحقيق التقدم من خلال التعاون المشترك بين الوزارات في كافة مجالات البحث والتحليل الاقتصادي.

تم المصادقة على السياسة الوطنية للجودة من قبل مجلس الوزراء في شهر آب من عام ٢٠١٤، وتم دعم عملية التنمية من قبل مشروع «دعم البنية التحتية للجودة في الأراضي الفلسطينية» والذي تم تمويله من قبل الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ) وتم تنفيذه من قبل المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB).



وتضم السياسة الوطنية للجودة عددا من الخطط والمبادرات بالإضافة إلى عدد من الأهداف والتي أبرزها:

- التأكد من القبول المحلي والدولي للسلع والخدمات الفلسطينية من خلال إجراءات تلائم أو تتجاوز احتياجات وتوقعات ومتطلبات السلطات التنظيمية وتجارة التجزئة والمشتريين والمستهلكين.<sup>٢٣</sup>
- إنشاء وتطوير بنية تحتية للقياس والمعايرة والاعتماد والفحص والتفتيش ومنح الشهادات بشكل يلبي احتياجات البلاد وتتطابق في الوقت ذاته مع المواصفات الدولية.
- وضع منهج وطني مشترك وفعال للتعليمات الفنية في دولة فلسطين بما يضمن حماية الانسان والحيوان والنبات والبيئة بما في ذلك التشريعات المرتبطة به، والتي تلي المتطلبات الدولية مثل معايير منظمة التجارة العالمية واتفاقية العوائق الفنية للتجارة TBT واتفاقية الصحة والصحة النباتية SPS وغيرها مما له علاقة بالتجارة الدولية.
- تعزيز التفاعل المؤثر بين مؤسسات البنية التحتية للجودة والسلطات المحلية ذات العلاقة مع نظيراتها الدولية وشركائها التجاريين.
- تنمية الموارد البشرية اللازمة لدعم البنية التحتية للجودة الفلسطينية.

رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة بين جمهور الزبائن ومزودي الخدمات والسلع. ويصاحب السياسة الوطنية للجودة (NQP) عدد من الإصلاحات التنظيمية التي تم التخطيط لها، منها على سبيل المثال:

١. سيتم إعادة تنظيم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI) بحيث تقوم بتطوير المواصفات والإصدارات والمعلومات وخدمات تقييم المطابقة على غرار ما هو متبع في معظم دول العالم. وستبقى وزارة الاقتصاد الوطني هي المرجع للمؤسسة بكل تفاصيلها.
٢. سيتم فصل أنشطة الاعتماد عن مؤسسة المواصفات والمقاييس وسيتم تشكيلها كوحدة مستقلة بذاتها مع الرجوع إلى وزارة الاقتصاد كوزارة أم. وستتعامل الوحدة لحل مشكلة تداخل المهام في البناء التنظيمي الحالي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الذي يحول دون الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد.<sup>٢٤</sup>
٣. ستبقى أنشطة القياس (المتروولوجيا) تابعة لدائرة القياس ضمن البناء التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI) ولكن سيتم العمل بها على أنها مؤسسة مستقلة حتى يتسنى لها تطوير امكانياتها وتوسعة البناء اللازم لانشاء معهد مستقل بذاته عند وصولها الى الحجم الذي يتيح ذلك والذي يعتبر مطلبا للوصول لاعتراف دولي.
٤. سيتم توفير خدمات الفحص وإصدار الشهادات من قبل مختبرات وهيئات لاستصدار الشهادات من القطاع الخاص او القطاع العام (بما فيها PSI) أو من خلال مؤسسات أكاديمية

٢. الخضار والفواكه، الاعشاب، واللحوم المصنعة

٣. السياسة الوطنية للجودة في فلسطين ٢٠١٤

٤. تم فصل نشاط الاعتماد عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في شهر فبراير ٢٠١٥ وتم تشكيل وحدة الاعتماد الفلسطينية تحت مظلة وزارة الاقتصاد

مما يتيح الفرصة للزبائن اختيار مزودي الخدمات المعتمدين وهذا من شأنه أن يسرع عملية إنشاء المختبرات في القطاع الخاص.

## التوصيف

تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI) الجهة الأساسية المخولة بوضع المواصفات في دولة فلسطين بالاعتماد على قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم ٦ لعام ٢٠٠٠.

وتقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بتنفيذ هذه المهمة من خلال التعاون مع مؤسسات خاصة وعامة. وقد تمكنت المؤسسة حتى الآن من اعتماد ٣٥٠٠ مواصفة تبنتها من مواصفات إقليمية ودولية مثل ISO، و IEC، و Codex، و Alimentarius، و ASTM، بالإضافة الى المواصفات العربية. كما ويتم طرح ٢٠٠ مواصفة جديدة كل عام تقريبا.

يمكن طلب المواصفات الفلسطينية من مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية PSI مباشرة، أو يمكن الحصول عليها من موقع المؤسسة على شبكة الانترنت. ويتم وضع المواصفات من قبل لجان فنية عينت لهذا الغرض من قبل دائرة التوصيف. ويتم البدء بعملية تطوير المواصفات من خلال وضع مسودات لخطط سنوية لوضع المواصفات.

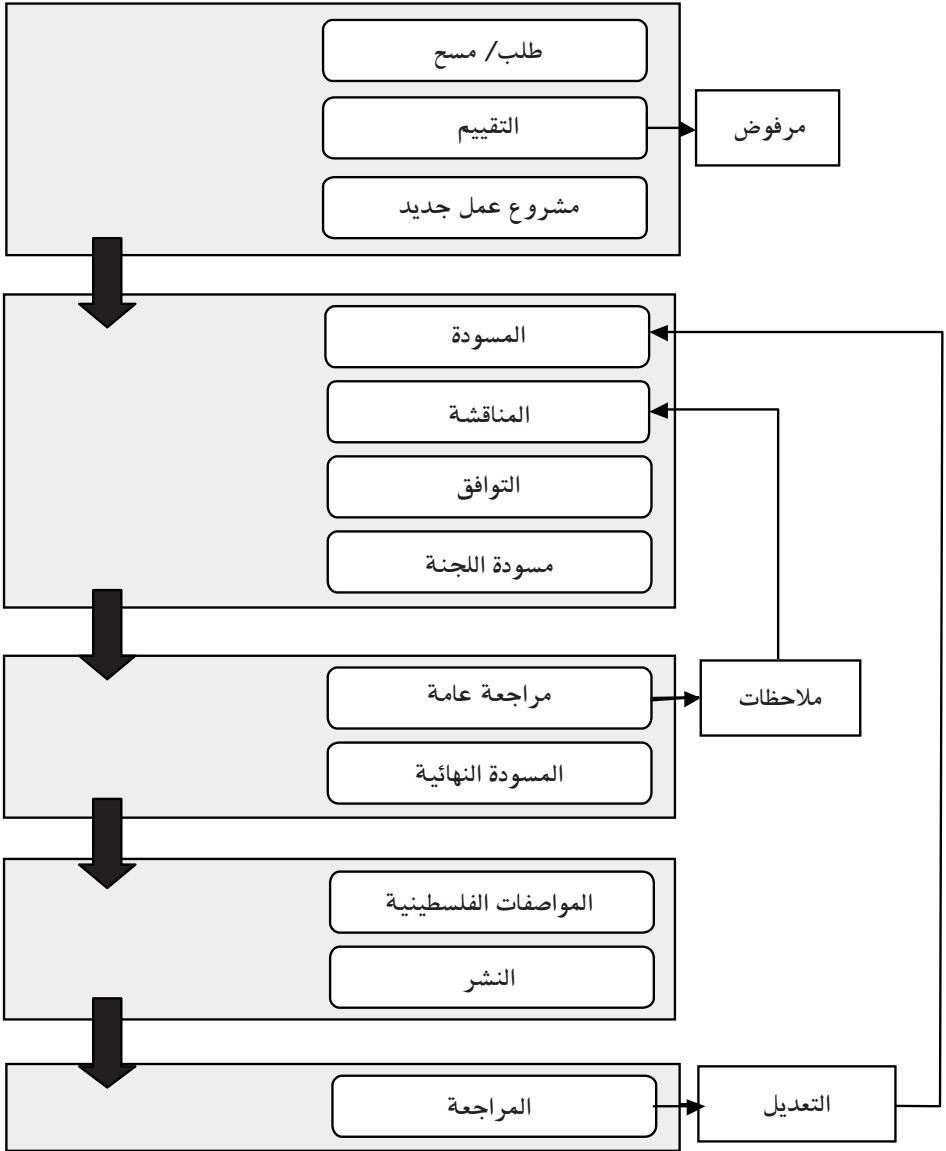
وبغرض رفع مستوى الوعي حول أهمية المواصفات، تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعدد من الأنشطة لخدمة هذا الغرض كنشر المواصفة الجديد عبر وسائل الإعلام، والمشاركة في الاحتفال باليوم العربي للتقييس، بالإضافة إلى الأبحاث وورش العمل والأنشطة التعليمية.

## تطوير المواصفات في دولة فلسطين

تعد دائرة التوصيف في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية PSI المسؤولة عن تطوير مواصفات تتماشى مع التعليمات الفلسطينية رقم ١ لعام ٢٠٠٣ والتي هي بدورها مبنية على قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية والذي تم إصداره بناء على الفقرة ١١ والفقرة ١٥ من قانون المواصفات الفلسطينية رقم ٦ لعام ٢٠٠٠.

ومن اجل وضع المواصفات، يتم تشكيل لجان توصيف (عادة ما تتألف من ٧-١٠ أعضاء) تشمل ممثلين عن القطاع العام والخاص والقطاع الأكاديمي والهيئات المختصة بما فيها مؤسسة مؤسسة المواصفات والمقاييس ومقرر يقوم بتدوين التوصيات. كما يتم عقد اجتماعات دورية لدراسة مسودة المواصفات حتى الوصول إلى المسودة النهائية والتي يتم عرضها على مجلس المدراء للمصادقة عليها. فيما يلي عرض لمسار تطوير المواصفات في المخطط رقم ٢ (عملية تطوير المواصفات في دولة فلسطين).

## المخطط رقم ٣: عملية تطوير المواصفات في دولة فلسطين



يتم تصنيف ملفات المواصفات المطبوعة في مديريات المواصفات إلى حقول ومجموعات رئيسية ومجموعات فرعية حسب التصنيف الدولي للمعايير (ICS) والذي يعتبر تصنيفاً هرمياً يضم ثلاث مستويات منها المستوى الأول الذي يغطي حقول واسعة من عملية وضع المواصفات.

وفي عام ٢٠١٣، تم المصادقة على ١٥٠ مواصفة من قبل اللجان التوصيف ليصل عدد المواصفات الفلسطينية التي تم المصادقة عليها حتى نهاية عام ٢٠١٣ إلى ٢٣٤٨ مواصفة منها ١١٦٠ مواصفة فلسطينية و ٢١٨٨ مواصفة فلسطينية تم تبنيها من قبل مؤسسات مواصفات دولية مثل أيزو(ISO). وهناك أيضا ٣٦ مشروعا لمعايير في مختلف القطاعات عشرون منها في قطاع الخدمات ما يزال قيد الاعداد.

ومن ابرز لجان الفنية تلك التي تعمل في مجالات الغذاء والبيئة والكيماويات والبلاستيك ومنتجات النفط والبلاط والأدوات المنزلية ومواد البناء ومواد التجميل كما هو مبين في جدول رقم ١. كما أن معظم المواصفات التي تبناها المؤسسة تتوافق مع المعايير الدولية.

### جدول رقم ١: لجان فنية نشطة في دولة فلسطين<sup>٦</sup>

لجان فنية فعالة	
١٧. الورق و الكرتون	١. المعادن و منتجاتها
١٨. الاسمدة و المبيدات	٢. الاجهزة الطبية
١٩. الموصلات المعدنية و الانابيب	٣. المركبات و كمالياتها
٢٠. التبغ و المنتجات ذات الصلة	٤. العقاقير الدوائية
٢١. الانابيب و الموصلات البلاستيكية	٥. اسمنت البناء
٢٢. الاعلاف الحيوانية الزراعية	٦. التعقيم و التحليل الطبي
٢٣. حاويات الضغط	٧. العزل الحراري
٢٤. المصاعد	٨. نقل الكهرباء
٢٥. المنتجات الغذائية	٩. الحجر و الرخام
٢٦. انظمة الادارة	١٠. الاجهزة الكهربائية
٢٧. تشريعات غذائية عامة	١١. منتجات النفط
٢٨. السياحة	١٢. الاتصال و مفاتيح التشغيل و المفاتيح
٢٩. منتجات التجميل	١٣. البيئة
٣٠. خدمات الزبائن	١٤. انظمة المعلومات
٣١. الجلود و المنسوجات	١٥. مواد سطحية فعالة
	١٦. الخضار و الفواكه

ويعتبر التقبل للمواصفات الفلسطينية وملائمتها مع المواصفات الدولية من اكبر التحديات الحالية. كما أن التحدي الآخر هو رفع مستوى الوعي في المجتمع الفلسطيني حول اهمية المواصفات. هذا بالإضافة إلى مشكلة تكرار المواصفات المتبناة في السوق الفلسطيني من اكثر من جهة عدا عن التفاوت ما بين المواصفات الفلسطينية والإسرائيلية (خاصة السلع المستوردة

٦. التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات او المقاييس الفلسطينية ٢٠١٣

والتي يتم فحصها عادة حسب المواصفات الإسرائيلية). ومن التحديات الأخرى التي تواجه المواصفات الفلسطينية أيضا التفاوت بين القضاء والمؤسسات الحكومية المختلفة المنبثق من إصدار عدد من الجهات الحكومية لمواصفات خلافا للتوصيات الموضوعية من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية<sup>٧</sup>.

## خدمات الفحص

تقدم خدمات الفحص من قبل كل من القطاع الخاص والقطاع العام والقطاع الأكاديمي ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية. وتعتبر وحدة الاعتماد الفلسطينية PAU الجهة المسؤولة عن اعتماد مختبرات الفحص. وكنتييجة لنقص القدرة وضعف البنية التحتية، فإن المختبرات الفلسطينية غير قادرة على إجراء جميع الفحوص اللازمة للمنتجات. لذلك، يتم فحص هذه المنتجات خارج البلاد، مثلا في دول إسرائيل والأردن وغيرها.

وليس هناك مختبرات فحص في دولة فلسطين معتمدة من قبل جهات اعتماد دولية حيث انه يتم اعتمادها من قبل PAU فقط. كذلك، فإن معدات المعايرة والقياس غير متوفرة لإجراء أعمال القياس (المتروولوجيا)، كقياس الأبعاد والتردد والقياسات الكهربائية والرطوبة<sup>٨</sup>.

لهذا، يتم إجراء عدد محدود من الفحوص في الأراضي الفلسطينية بهذه الإمكانيات المتاحة وتشمل هذه الفحوص بشكل رئيسي المنتجات الغذائية والأوزان والضغط ومواد البناء والمصاعد والأدوية ومواد التجميل والرخام ومنتجات الحجر. ويتم تقديم خدمات الفحص هذه في مختبرات خاصة بشكل رئيسي بالإضافة إلى عدد قليل من المختبرات الحكومية خاصة في مجال سلامة الأغذية وصحة النبات والحيوان.

يضم الجدول التالي أبرز مختبرات الفحص المعتمدة حاليا في دولة فلسطين<sup>٩</sup>.

## جدول رقم ٢: مختبرات الفحص المعتمدة في دولة فلسطين.

المختبر	الحالة	مجال الفحوص	الاعتماد	معلومات الاتصال
مواد التشييد والبناء				
١	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، اسفلت.	معتمد من وحدة الاعتماد الفلسطينية حسب متطلبات ISO/IEC 17025-2005	د. سامي حجاوي - نابلس تلفون: ٢٣٨٦٦٢٦-٩-٩٧٠+ فاكس: ٢٣٣٨٣٣٤-٩-٩٧٠+ ايميل: info@hcl.com.ps انترنت: www.hcl.com.ps
٢	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، اسفلت.	معتمد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. عبد الناصر الشخشير تلفون: ٢٣٤٤٥٤٢-٩-٩٧٠+ فاكس: ٢٣٤٥٩٥٨-٩-٩٧٠+ ايميل: atsnaser@yahoo.com

٧. MSMEs in Palestine: Challenges and Potential, Palestine Economic Policy Research Institute (MAS), 2010 .

٨. الاستراتيجية الوطنية للتصدير ٢٠١٤

٩. عام ٢٠١٣

٣	مختبر رام الله الهندسي	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، الاسفلت.	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. اكرم موسى تلفون: ٢٤١٣٣٤٩-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٤١٣٣٨-٢-٩٧٠+ ايميل: ramallahlab@yahoo.com
٤	مختبر مركز البناء لفحوصات المواد والدراسات الهندسية	خاص	فحوص التربة والحجارة، التفتيش وفحص الجودة لمواد البناء مثل الاسفلت والاسمنت.	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية، ISO 9001:2000 BS-EN ISO 9001: 2000 و UKAS المعتمد من قبل	م. عبد الناصر شاهين شارع ابو عبيدة ٦ راس الجورة صندوق البريد (٢٨٦) - الخليل فاكس: ٢٢٢٢١١١-٢-٩٧٠+ ايميل: Areej-h@builcent.com Info@builcent.com
٥	مختبر شركة ايسز الهندسية م خ م - سلفيت	خاص	الاسمنت، الحجارة والتربة، الاسفلت، الخلطات الاسفلتية، مواد الانشاء والبناء.	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. عبد الرحمن اشتية شارع محكمة الشريعة القديمة البلدة القديمة- سلفيت تلفون: ٢٥١٥٣٦٣-٩-٩٧٠+ ايميل: Acceslab@hotmail.com
٦	مختبر المركز الدولي للدراسات الهندسية والجيولوجية - الخليل/ بيت لحم	خاص	فحص التربة، فحص مواد البناء وتقييم البناء	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية بحسب ISO 9001-2008	د. محمد السيد بيت لحم تلفاكس: ٢٧٦٥٢٤٤-٢-٩٧٠+ الخليل تلفاكس: ٢٢٣.٩٢٣-٢-٩٧٠+ ايميل: abumoth2@yahoo.com
٧	مختبر مركز جنين لفحوصات - جنين	خاص	الاختبار الاساسي لمراقبة الجودة لمصانع انتاج الخرسانة اختبار لوس أنجلوس للكشط، اختبار السلامة، تدرج الحبيبي للمواد	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. ايمن ظاهر بناية مكة - شارع فلسطين - جنين تلفون: ٢٤٣٧٧٨٨-٤-٩٧٠+ فاكس: ٢٣٤٧٥٥٥-٤-٩٧٠+
٨	مركز الفحوصات الجيوتقنية والمواد- رام الله	خاص	فحوص المعادن، فحوص الاسفلت، فحوصالبلاط والسيراميك، فحوص ألواح الجص، اختبار ضغط الخرسانة و مواد البناء وفحوص قضايا الصلب، فحص سمك الطلاء، اختبارات الخرسانة ذاتية الضغط، وفحص التربة وعينات الاختبار، اختبار الزهانة وفحوص كمية التحميل، فحص السحب، اختبار التصوير الحراري، وفحوص الأنايب البلاستيكية، جميع الاختبارات الإجمالية، اختبارات الاسمنت وتقييم البناء والكهربائية و اختبار المقاومة، اختبار لحام بالموجات فوق الصوتية، واختبارات الحجر البناء فحوص مواد الحجارة، فحص فتحة الغطاء، فحص مسامير الصلب والمراسي	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. محمود عبد الله فلسطين- شارع راديو رام الله- بناية بيت اسية ت: ٢٩٦.٩٣٠-٣-٩٧٠+ فاكس: ٢٩٦.٩٣١-٣-٩٧٠+ موبايل: ٥٩٩٢٦٦٨٩٩+ ٩٧٠ ايميل: info@gmt-center.com mahmoudabdullah1@g- mail.com انترنت: www.gmt-center.com
٩	مختبر مركز ابحاث البناء والمواصلات - جامعة النجاح الوطنية- نابلس	خاص	فحوص مطابقة الباطون والاسفلت والاسمنت وحجارة البناء والفحوص المعدنية	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	د. معتصم بعباع جامعة النجاح - الحرم الجديد فلسطين- نابلس ت: ٩٣٣٤٥١١٥-٩٧٠+ فاكس: ٩٣٣٤٥٩٨٢-٩٧٠+ ايميل: kittanehra@yahoo.com
١٠	مختبر مركز الاعتماد الهندسي و فحص المواد	خاص	اسمنت، طوب، حجارة، بيس كورس، تربة	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. رجا اسعد شارع المحطة، بجانب مسجد القاضي - جنين فاكس: ٢٤٣٣٢٠١-٤-٩٧٠+ ايميل: Ale-center2004@yahoo.com

١١	مختبر مركز فلسطين للدراسات الهندسية - قلقيلية	خاص	فحوص الاسمنت (الوزن، فحص لب الاسمنت، فحص القوة، تصميم مخلوط الاسمنت، التحكم بالجودة) فحوص التكتلات، مواد البناء، فحص التربة، فحص الاسفلت	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. مراد شغنوبي شارع شريم، جلدوليا - قلقيلية فاكس: ٩٠١٣٤-٢٩٤-٩٧٠+ ايميل: pces_murad@yahoo.com
١٢	مختبر دائرة الخدمات الفنية والاستشارات - جامعة البوليتكنك - الخليل	خاص	فحوص الحجر والرخام	معتد من معهد الاعتماد	م. عماد الدويك الخليل فاكس: ٩٧٠٢-٢٢٥٧٤٨٣+ ايميل: ahmadmhs@yahoo.com
١٣	مختبر شركة طوباس للفحوصات الهندسية - طوباس	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، الاسفلت	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	مجلي سوافطة الشارع الرئيسي - عكابة - طوباس فاكس: ٩٢٥٧١٥٤١-٩٧٠+ ايميل: tubasetc@yahoo.com
١٤	مختبر مركز اعمار للدراسات الهندسية - رام الله	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، الاسفلت	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	ماجد فرح مقابل مبنى جوال، البالوع، البيرة فاكس: ٩٧٠٢-٢٤٢٠١٢٨+ ايميل: Emar_center@yahoo.com
١٥	مختبر شديد للفحوصات الهندسية - طولكرم	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، الاسفلت	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. بهاء شديد شارع المستشفى - طولكرم ايميل: shadeed_lab@hotmail.com فاكس: ٩٧٠٩-٢٦٨٤٢٧٢+
١٦	مختبر شركة المركز الوطني لفحوصات التربة ومواد البناء - نابلس	خاص	حديد التسليح، فحص التربة، فحص الاسمنت، حجارة البناء، الاسفلت	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. احمد عدلي شارع كلية ابن سينا، حوارة - نابلس فاكس: ٩٧٠٩-٣٥٩٠٥١٢+ ايميل: nctmcompany@gmail.com
١٧	مختبرات الشمال الانشائية - طوباس	خاص	فحص الباطون، فحص التربة، فحص الاسفلت، تقييم المباني، فحص مواد البناء	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. سائد صلاحات بجانب محطة الوقود فاكس: ٩٧٠٩-٢٥٧٤٣٩٨+ ايميل: info@shamallabs.com
<b>المياه و الغذاء و المواد الكيميائية</b>					
١٨	مختبر الصحة العامة المركزي - وزارة الصحة - رام الله	عام	• التحليل الميكروبيولوجي والكيميائي للمواد الغذائية والمياه والأدوية • ومستحضرات التجميل • فحوصات PKU و TSH • اختبارات المناعة • اختبارات البيولوجيا الجزيئية	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	م. ابراهيم سالم خلف المجمع الطبي الفلسطيني ت: رام الله ٢٩٨٨٠٥٥-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٩٥١٥٠-٢-٩٧٠+ ايميل: Cphi_pna@hotmail.com ibraheemsalem8@hotmail.com انترنت: www.moh.ps
١٩	مختبر التحاليل الكيمائية والبيولوجية والرقابة الدوائية - نابلس	خاص	التحاليل الكيمائية والبيولوجية، وتحليل المواد الغذائية والمنظفات، وتحليل المواد الكيمائية، ومكافحة السموم والمخدرات، وحدة المعلومات، تحليل المياه، تحليل المخدرات والمقاير والأدوية ومستحضرات التجميل	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	جامعة النجاح - د. امجد عز الدين المراكز العلمية - الطابق الخامس - الحرم القديم نابلس - فلسطين تلفون: ٩٧٠٩٣٣٤٥١٥/٧/٧+ تحويلة ٤٤٩١/٤٤٩٥ فاكس: ٩٧٠٩٣٣٤٥٩٨٢+ ايميل: cbda@najah.eduam- jadhs@naj ah.edu shjodeh@hotmail.com

٢٠	مختبر المركز العلمي لتحليل الأغذية والأدوية والسموم - نابلس	خاص	التحليلات الكيميائية والبيولوجية وتحليل الأغذية والأدوية وتحليل المنظفات والمواد الكيميائية، مراقبة السموم، وحدة معلومات الأدوية وتحليل المياه وسوء المعاملة، تحليل الأدوية ومستحضرات التجميل	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية	د. اسماعيل المصري مبنى الأوقاف، الطابق الثالث. السوق الأخضر، شارع العدل - نابلس فاكس: ٢٣٨٥٠٣٣-٩-٩٧٠+ إيميل: lsmalmmasri@yahoo.com
٢١	مركز مختبرات جامعة بيرزيت للفحوص - وحدة فحوصات الأغذية والمياه -	خاص	اختبار الأغذية مثل اللحوم ومنتجات الألبان والحبوب والزيوت والعصائر والسكريات والعلف الحيواني تحليل كيميائي وبيولوجي ومادي لعينات المياه والبيئة	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية لمعيار ISO/IEC 17025:2005	م. بلال عموص جامعة بيرزيت - بيرزيت تلفون: ٢٩٨٢٠١-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٩٨٢١٦٦-٢-٩٧٠+ إيميل: bzuti@birzeit.edu
<b>مشتقات البترول</b>					
٢٢	مركز مختبرات جامعة بيرزيت للفحوص - وحدة فحوصات الأغذية والمياه - وحدة فحص مشتقات البترول	خاص	فحص عينات للنفط (الغاز، والطاقة الشمسية، والبنزين سواء التي تم جمعها من محطات الاستقبال الرئيسية أو العينات التي تم جمعها عشوائيا من محطات الوقود في جميع أنحاء البلاد	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية لمعيار ISO/IEC 17025:2005	م. بلال عموص جامعة بيرزيت - بيرزيت تلفون: ٢٩٨٢٠١-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٩٨٢١٦٦-٢-٩٧٠+ إيميل: bzuti@birzeit.edu
<b>المعايرة</b>					
٢٣	مختبر شركة التقدم لصناعة القبانات والموازن والآلات المعدنية - مركز تكنولوجيا المعايرة / نبروخ اخوان - الخليل		• معايرة الموازين من ٥٠ غم وحتى ١٢٠ طن • معايرة الأوزان من ١ مغم وحتى ٢٠ كغم من الفئات F1 و F2 • معايرة الأوزان من ١٠٠ غم وحتى ١٠٠٠ كغم من الفئات M1، M2، و M3	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية لمعيار ISO 9001-2008 و ISO/IEC 17025:2005	م. صادق نبروخ المجال الصناعي - الخليل صندوق البريد: ٤٠٨ ت: ٢٢٥٩٨٣٠-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٢٢٦٨٢٧-٢-٩٧٠+ إيميل: sadeq@taqaddom.com الموقع الإلكتروني: www.taqaddom.com
٢٤	مختبر وحدة المعايرة في جامعة النجاح الوطنية - نابلس		• معايرة الموازين غير الأوتوماتيكية (٥٠- كجم ) • معايرة موازين الحرارة السائلة والرقمية (٥٠- درجة التي ٩٠٠ درجة مئوية) • معايرة الأوزان بين 1mg إلى ٢٠ كغ لفئات (F1، M3، M2، E2، F2). • معايرة الماصات • معايرة قوارير • معايرة السحاحات • فحص الاجهاد / الضغط والتحقق و معايرة نظم قياس القوى (لغاية KN 50)	معتد من وحدة الاعتماد الفلسطينية لمعيار ISO/IEC 17025:2005	المراكز العلمية- الطابق الخامس- الحرم القديم نابلس - فلسطين م. رافت كتانة ت: ٢٣٤٥١١٥/٦/٧ ٩ +٩٧٠ تحويلة: ٤٤٩١/٤٤٩٥ فاكس: ٢٣٤٥٩٨٢ ٩ +٩٧٠ إيميل: kittanehra@yahoo.com

### ومن مختبرات الفحص الأخرى غير المعتمدة:

### المختبر البيطري المركزي - وزارة الزراعة

يعتبر هذا المختبر التشخيصي مسؤولاً عن فحص العينات المرضية المجموعة من أجل السيطرة على الوضع الصحي للحيوانات في فلسطين. ويقوم المختبر بتقديم الفحوص التالية:

- استنبات البكتيريا: وذلك لضمان سلامة الحيوانات من الأمراض ذات المستوى الثاني.



- الفحص المصلي للبروسيلا والكلاميديا التوكسوبلازما وحمى Q واللسان الأزرق ومرض الحمى القلاعية والميكوبلازما وجالسبيتكوم.
- PCR: انفلونزا الطيور، مرض نيوكاسل، التهاب القصبات المعدي، الطاعون (PPR)، الحمى المالطية، الكلاميديا، *Mycoplasma galisepticum*.
- بقايا المضادات والجراثيم في الطعام - قسم سلامة الأغذية.

ورغم أن هذا المختبر غير حاصل على شهادة جودة أو برامج اعتماد بعد، إلا أن عملية الاعتماد قد تم البدء بها من خلال الجمعية العلمية الملكية في عمان، وبدعم من منظمة الأغذية والزراعة (FAO) في فلسطين.

### مختبر سلامة الأغذية - وزارة الزراعة

- تم إنشاء هذا المختبر عام ٢٠١٣ بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) ويعتبر الآن مسؤولاً عن تقديم الفحوص التالية:
- علم الأحياء المجهرى للأغذية.
  - العكارة.
  - الكيماويات والسموم.

### مختبر وحدة البحث البيئي للتربة والمياه (WSERU) - جامعة بيت لحم.

- يقدم هذا المختبر الخدمات التالية:
- جمع عينات المياه ومياه الأمطار وتحليلها حسب مقاييس فيزيائية وكيميائية وبيولوجية بما فيها (Ph, EC, DO) بالإضافة الى درجة الحرارة)، والايونات مثل (Ca+2, Mg+2, Na+ and K+), والمعادن الثقيلة مثل (Fe, Cu, Mn, HCO3-, CO3-, SO4-2, Cl-, NO3-, F- Br-, I-, PO4-3, SiO2, Pb, Cd, Zn).
  - مراقبة بيانات مياه الأمطار في إطار التسجيلات المتوافرة والتحديث المستمر من قبل المختبر وغيره من المواقع في جنوب الضفة الغربية.
  - تقييم البيانات لتحديد جودة المياه وسبب ومصدر أي تلوث إن وجد.
  - يتم تحليل العينات من المياه ومياه الصرف الصحي بناء على مواصفات لمنظمة الصحة الأمريكية (١٩٩٥).
  - بالإضافة إلى ذلك، يقوم المختبر بإجراء قياسات باستخدام النظام متنقل للمختبر والذي يحتوي على مجموعة مجسات Mettler Toledo الدقيقة، والذي يقوم بإعطاء قراءات دقيقة لدرجة الحرارة وموصلية الكهرباء (EC) والمواد الصلبة الذائبة (TDS) ودرجة الحموضة (PH).

## • مختبر فحص التربة والمياه- الجامعة العربية الامركية في جنين.

معرفة المزيد من المعلومات، يمكن مراجعة معلومات الاتصال المذكورة في الجدول في الملحق الثاني.

### الشهادات

اتجهت العديد من الشركات الصناعية الفلسطينية للحصول على شهادات الجودة لإظهار قدرتها المستمرة على تصنيع منتجات بالموصفات المطلوبة مما زاد من عدد الشركات الممنوحة للشهادات خلال السنوات القليلة الأخيرة.

بإمكان الشركات في فلسطين الحصول على شهادات جودة محلية مثل شهادة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية PSI وعلامة الجودة والإشراف الفلسطينية PSM، والتي تستند إلى المواصفات الوطنية. كما ويمكن للشركات أن تحصل على شهادات نظام الإدارة من هيئات مختصة ومعترف بها دولياً مثل ISO و HACCP والذي من شأنه أن يؤكد تطابق أنظمة الشركات مع مواصفات معينة.

وابرز شهادات الجودة في فلسطين هي:

- المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI و PSM).
- ISO 9001 (نظام إدارة الجودة).
- ISO 14001 (نظام الإدارة البيئية).
- ISO 22000 (نظام إدارة سلامة الأغذية) وشهادة HACCP (تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة).
- OHSAS 18001 (تقييم السلامة والصحة المهنية).
- GMP (ممارسات التصنيع الجيدة).
- SA 8000 (المساءلة الاجتماعية).
- شهادة حلال.

### شهادات المنتجات

لقد تم إنشاء دائرة الجودة والتأهيل في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لتسهيل عملية إصدار الشهادات والفحص والتفتيش مما يمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات مثل فحص المنتجات المصدقة (شهادة الجودة وشهادة إشراف وشهادة المطابقة) وذلك من خلال برامج الفحص التي تغطي مدة سريان الشهادة. لهذا، تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بإصدار نوعين من الشهادات المحلية، وهما:

- علامة الجودة والإشراف الفلسطينية (PSM): يتم إصدار شهادة المراقبة هذه لغرض اظهار تطابق المنتج النهائي مع المواصفات الفلسطينية المناسبة. وقد تم إصدار ١٦٠ شهادة حتى الآن.

- شهادة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI): تعتبر هذه الشهادة علامة أكثر شمولاً وتتعامل مع المنتجات النهائية بالإضافة إلى العمليات الداخلية. وتعتبر علامة الجودة هذه ذات أهمية لأنها تعطي الزبائن نوعاً من الراحة حيال المنتجات المتوافرة. ويتم منح هذه العلامة للمنتجات التي تتوافر فيها المتطلبات التالية:
  - أن يتطابق المنتج مع كل متطلبات المواصفات الفلسطينية المتبعة.
  - أن يتطابق نظام إدارة الجودة للمنتج مع متطلبات PSI/ISO/9001.
  - أن تلي مرافق التصنيع متطلبات القوانين المحلية المفروضة على البيئة والصحة والسلامة.
  - أن تمنح علامة الجودة هذه تبعاً لارشادات دليل ISO رقم ٦٥.

### الشكل رقم ٣: شهادات الجودة الفلسطينية



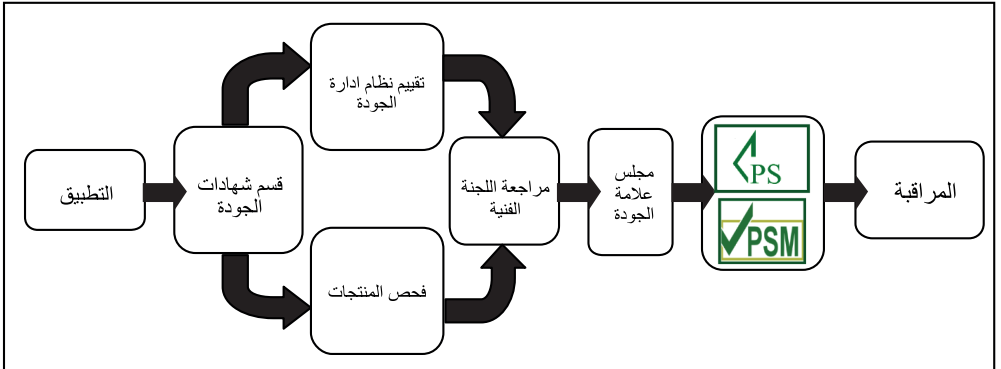
معايير علامات الجودة الفلسطينية PSI



علامة المعايير الفلسطينية PSM

الشكل رقم ٤ يبين عملية إصدار شهادة جودة فلسطينية للمنتجات"

### الشكل رقم ٤: عملية إصدار شهادات الجودة الفلسطينية



التقديم للحصول على شهادة جودة فلسطينية: للتقديم بشكل رسمي للحصول على إحدى شهادات الجودة الفلسطينية، على الشركة الفلسطينية التواصل مع مؤسسة المواصفات والمقاييس

الفلسطينية أو زيارة موقعهم الالكتروني للحصول على النماذج المطلوبة. وعندها، تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس بالعمل مع الشركة للتأكد من أن المنتجات والعمليات التي تقوم بها مطابقة للمواصفات المطلوبة وذلك من خلال القيام بزيارات للشركة واخذ عينات من منتجاتها للتأكد من المطابقة التامة.

**تكلفة الحصول على شهادة وطنية في فلسطين:** تعتمد تكلفة شهادة PSM بناء على نوع المنتج فتتراوح ما بين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ شيكل اسرائيلي<sup>١٢</sup>. أما شهادة PSI فتعتمد تكلفتها على حجم المؤسسة وتتراوح ما بين ٢٠٠٠ - ٥٠٠٠ شيكل.

**فوائد شهادات PSM و PSI:** لشهادات PSM و PSI فوائد عدة سواء على الصعيد المحلي أو الخارجي. فمحليا، عادة ما يتم تفضيل المنتجات المصدقة من قبل الزبائن، كما تعطى الأولوية لها في عمليات الشراء الحكومية. اما خارجيا، فقد قامت عدد من الدول المجاورة بالمصادقة على هذه المواصفات وبالتالي تسهل هذه الشهادات عملية التبادل التجاري مع تلك الدول التي من بينها الجزائر والأردن والمغرب والسودان والإمارات، فيما تخضع الاتفاقية مع إسرائيل حاليا لعملية تطوير وتحسين.

## شهادات النظام

أظهرت العديد من الشركات الفلسطينية خلال السنوات الأخيرة اهتماما ملحوظا بشهادات الادارة النظم المتعددة حتى تتمكن من تطوير عملياتها الداخلية مما يجعلها قادرة على منافسة الصناعات في الدول الأخرى.

ومن أكثر المواصفات الدولية شيوعا:

- ISO 9000 / 9001 - العملية العامة / نظام إدارة الجودة.
- ISO 14001 / 14000 - نظام الإدارة البيئية.
- ISO 18000 - الصحة والسلامة المهنية
- ISO 22000 - نظام إدارة سلامة الأغذية.
- ISO 27000 - معيار حماية المعلومات الذي تم طرحه حديثا.
- GMP - ممارسات التصنيع الجيدة.
- HACCP - نظام سلامة الأغذية.

وبحسب إحصائيات منظمة الدولية للمعايير ISO وتقديرات الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID لعام ٢٠١٣، فان هناك ٣٥ شركة تم اعتمادها بنظام ISO 9001، وثمانية شهادات 22000 ISO لتصنيع الأغذية، وثمانية أخرى تم اعتمادها بحسب ISO 14001، وأربعة شركات أدوية معتمدة لشهادة GMP الفلسطينية ومنهم شركة حاصلة أيضا عليها من ألمانيا واخرى من بولندا، بالإضافة إلى عشر شركات معتمدة لـ HACCP عدا عن عدد كبير من الشركات التي تم اعتمادها تبعا للمواصفات المحلية لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (علامة PSI).

بالإضافة إلى ذلك، يتقيد بعض المنتجين الزراعيين بعدد من المواصفات الخاصة مثل GAP Global العالمي من أجل إتاحة فرص واسعة للتصدير. وعلى الرغم من فعالية المنتجات النباتية، إلا أن المنتجين لم يحظوا بنجاح كبير في منتجات اللحوم والألبان. ولأن تكلفة الحصول على شهادات معتمدة دولياً تعتبر باهظة بعض الشيء، يقتصر الحصول على هذه الشهادات على الشركات الكبيرة في فلسطين والتي تتمكن من تلبية الحاجات المادية وتوفير الاستثمارات التقنية اللازمة للحصول على هذه الشهادات. أما الشركات التي ترغب بالحصول على هذه الشهادات فتقوم عادة باستخدام خدمات شركات محلية وسيطة من القطاع الخاص والتي تقوم بالوساطة لتقديم خدمات الشهادات خاصة وبشكل رئيسي شهادات ISO و HACCP.

**شهادة ايزو ٩٠٠١ (ISO 9001) : نظام إدارة الجودة.** يمكن تطبيق نظام إدارة الجودة هذا من قبل أي مؤسسة بغض النظر عن حجمها أو طبيعة العمليات التي تقوم بها أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها. فمن الممكن تطبيقه في المستشفيات والبنوك وشركات الاتصالات والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبيرة والشركات المتعددة الجنسيات. وتسري فعالية هذه الشهادة لثلاث سنوات فقط.

**شهادة ISO 22000:2005 نظام إدارة سلامة الأغذية وشهادة HACCP.** تعنى هاتان الشهادتان بالتحقق من شروط السلامة الغذائية. فتعتمد شهادة ايزو ٢٢٠٠٠ على مبادئ شهادة HACCP. وفي حين تعتبر الشركات الحاصلة على شهادة ايزو ٢٢٠٠٠ مصدقة أيضاً تلقائياً بشهادة HACCP، كما ويمكن للشركات الحصول على شهادات بناء على مواصفات شهادة HACCP الهولندية فقط.

وتبدأ المتطلبات للحصول على شهادة نظام دولي من عملية التصميم والتطوير لنظام الإدارة الداخلي حسب الشهادة المطلوبة. كما ويمكن الاستعانة بشركة استشارات للمساعدة في هذه العملية. بعدها يمكن للشركة أن تقدم طلب للحصول على الشهادة من هيئة تعنى بهذه المهمة ومعترف بها دولياً، على سبيل المثال:

- Société générale de surveillance
- Det Norske Veritas (DNV)
- Lloyds Register Quality Assurance (LRQA)
- Control Union Certification – SKAL International

ومن ثم تتم عملية تدقيق للتأكد من التطابق مع المتطلبات اللازمة للمواصفات. وفي حال اجتياز مرحلة التدقيق هذه، يتم منح الشركة الشهادة، أما في حال عدم اجتيازها فيتم إرجاء إصدار الشهادة لحين استكمال كافة المتطلبات اللازمة.

### هيئات إصدار الشهادات

بالإضافة إلى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، فإن هناك العديد من الشركات التي تقوم بتقديم الشهادات وخدمات التدريب كما في بعض هذه الشركات المذكورة في الجدول التالي.<sup>١٢</sup>

## جدول رقم ٣: هيئات رئيسية لإصدار الشهادات في فلسطين

خدمات الاعتماد	مجال الشهادة	خدمات التي تقدمها	المؤسسة او الشركة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• علامة الاشراف الفلسطينية (PSM)</li> <li>• علامة الجودة الفلسطينية PSI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الشهادات</li> <li>• التوصيف</li> <li>• التفتيش</li> <li>• المعايير</li> </ul>	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (PSI)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lloyds Register Quality Assurance (LRQA)</li> <li>• Control Union Certification Services – SKAL International</li> <li>• Chartered Institute of Environmental Health – CIEH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2008</li> <li>• ISO 14001:2004</li> <li>• OHSAS 18001</li> <li>• SA 8000 Social Accountability</li> <li>• ISO 22000:2005</li> <li>• GLOBALG.A.P.</li> <li>• Organic</li> <li>• BRC</li> <li>• Integrated management system</li> <li>• HACCP</li> <li>• ETI: Ethical Trade Initiative Base Code</li> <li>• FSSC 22000 (Food safety system certification), ISO 22000 and PAS 220</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحليل GAP</li> <li>• منح الشهادات</li> <li>• تقديم دورات تدريبية معتمدة</li> </ul>	MAK International
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جودة اسكتلندا</li> <li>• شهادة نظام FSSC 22000</li> <li>• سلامة الاغذية المجلس المسؤول لصياغة المجوهرات</li> <li>• هيئات تقديم خدمات اعتماد:</li> <li>• UKAS خدمات الاعتماد في المملكة المتحدة</li> <li>• TURKAK</li> <li>• SAAS</li> <li>• IRCA (الجهاز الدولي لفحص الحسابات المعتمد</li> <li>• JAS-ANZ استراليا</li> <li>• ACCREDIA هيئة الاعتماد الايطالية الوطنية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QMS ISO 9001:2008</li> <li>• EMS 14001:2004</li> <li>• سلامة الغذاء</li> <li>• ISO 22000</li> <li>• OHSAS 18001</li> <li>• SA 8000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التدريب على ادارة الجودة</li> <li>• Total Quality Management (TQM)</li> </ul>	Global Certification Palestine

## الشركات المعتمدة في فلسطين

يوضح الجدول التفصيلي التالي الشركات الحاصلة حالياً على شهادات جودة. قد لا يكون هذا الجدول شاملاً بشكل تام.

## جدول رقم ٤: شركات رئيسية ذات جودة معتمدة.

نوع الشهادة	مجال العمل	العميل	
ISO 9001:2008	الصناعات الغذائية	شركة سنقرط للمواد الغذائية	١
ISO 9001:2008	الصناعة البلاستيكية	شركة رويال الصناعية التجارية	٢

٣	المستشفى العربي التخصصي	مستشفى	ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)
٤	مستشفى الاميرة بسمة	مستشفى	ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)
٥	مستشفى سانت جوزيف	مستشفى	ISO 9001:2008
٦	مستشفى سانت جون	مستشفى	ISO 9001:2008 and JCI
٧	مستشفى المقاصد	مستشفى	ISO 9001:2008 and JCI
٨	Augusta Victoria Hospital – مستشفى المطمع القدس	مستشفى	ISO 9001:2008 and JCI
٩	مدارس الايمان – القدس	تعليم	ISO 9001:2008
١٠	شركة بيرزيت للادوية	صناعة الادوية	ISO 9001:2008 and ISO 14000:2004
١١	شركة فارماكير للادوية	صناعة الادوية	ISO 9001:2008 and ISO 14000:2004
١٢	شركة بيت جالا للادوية	صناعة الادوية	ISO 9001:2008 and ISO 14000:2004
١٣	شركة القدس للادوية	صناعة الادوية	ISO 9001:2008 and ISO 14000:2004
١٤	غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم	قطاع الجمعيات	ISO 9001:2008
١٥	غرفة التجارة العربية	قطاع الجمعيات	ISO 9001:2008
١٦	سوبر نمر الصناعية الاستثمارية	الصناعة الهندسية و المعدنية	ISO 9001:2008
١٧	شركة سنيورة للاغذية – الحياة	اللحوم المصنعة	ISO 9001:2008 and ISO 22000:2005
١٨	شركة السلوى للمنتجات الغذائية	اللحوم المصنعة	ISO 22000:2005 (expired)
١٩	معصرة بلال احمد	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)
٢٠	معصرة تل	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)
٢١	معصرة سلفيت	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)
٢٢	معصرة نبيل حمدان	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)
٢٣	معصرة عانين الحديثة	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)
٢٤	معصرة الجمعيات التعاونية الزراعية في سلفيت	عصر الزيتون	HACC (منتهية الصلاحية)
٢٥	معصرة كفر راعي	عصر الزيتون	HACCP (منتهية الصلاحية)

ISO 22000:2005	اغذية مصنعة	الشركة الاسلامية الفلسطينية للتنمية	٢٦
ISO 22000:2005	زيت الزيتون	شركة الريف	٢٧
ISO 22000:2005 JAS Organic EU Organic	زيت الزيتون	شركة منتجات الارض الزراعية	٢٨
HACCP	صناعة البوظة و الالبان	بوظة الأرز	٢٩
ISO 9001:2008 14001:2004	الحجارة و الرخام	محاجر نصار	٣٠
ISO 9001:2008		شركة المرح	٣١
ISO 9001:2008	المقاولات والتعهدات	شركة الاخوة العرب	٣٢
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	القبانات والموازن	شركة ميت لاند للصناعات الغذائية	٣٣
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية) HACCP	عصر الزيتون	شركة نبروخ لصناعة القبانات والموازن والأثاث المعدني	٣٤
SA 8000, GLOBALG.A.P, BRC	الزراعة	معصرة غصون	٣٥
.BRC and GLOBALG.A.P	تعبئة وتغليف منتجات زراعية	شركة الخيزران الزراعية	٣٦
ISO 9001:2008 – FSSC 22000	المشروبات الغازية	شركة حدائق فلسطين	٣٧
ISO 22000:2005 HACCP	صناعة الاغذية الحيوانية	شركة المشروبات الوطنية – كوكا كولا، كابي- اريحا	٣٨
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	شركة دواجن فلسطين عزيزا – المسالغ	٣٩
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	شركة اسيا للحجر و الرخام	٤٠
ISO 9001:2008	الحجر و الرخام	شركة الوليد للحجر و الرخام	٤١
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	شركة العنان للحجر و الرخام	٤٢
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	الرائدة للحجر و الرخام	٤٣
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	شركة الحلايقة – لصناعة الحجر والرخام	٤٤
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	البايسين للحجر و الرخام	٤٥
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	مركز الحجر والرخام – جامعة بوليتكنك فلسطين	٤٦
ISO 9001:2008 (منتهية الصلاحية)	الحجر و الرخام	شركة حجر و رخام القدس للتنمية	٤٧
FSSC 22000	الاطعمة	شركة حجارة القدس	٤٨
ISO 14001	الاتصالات	شركة نيو فارم للتسويق والتصنيع الزراعي جوال	٤٩
ISO 9001 :2008	الكهرباء	شركة كهرباء منطقة القدس	٥٠



ISO 9001:2008	الصناعة	الوادي الاخضر	٥١
ISO 9001:2008	الصناعة	شركة الثناء	٥٢
ISO 22000:2005	الاطعمة	شركة المحاريق الاستثمارية	٥٣
ISO 9001:2008	التعليم	الجامعة العربية الامريكية	٥٤
ISO 9001:2008	المعادن	شركة قياس التقدم	٥٥
ISO 9001:2008	مواد البناء	شركة البناء الفلسطينية	٥٦
ISO 9001:2008	المختبرات	مختبر مركز الفحوصات الجيوتقنية والمواد	٥٧
ISO 9001:2008	الصناعة	شركة المستقبل للأنايب المعدنية	٥٨
ISO 9001:2008	صناعة المواد الغذائية	شركة الجنيدى للالبان	٥٩
OHSAS 18001	الصناعة	شركة المنيوم فلسطين نابكو	٦٠

### خدمات التفتيش

ويعني التفتيش فحص المنتج وتصميم المنتج وخطوات الاعمل ومسار عملية التركيب لمنتج ما وتحديد مدى توافقها مع متطلبات معينة أو مع متطلبات عامة - اعتمادا على حكم مهني. وتعتبر خدمات التفتيش الحكومية في دولة فلسطين محدودة جدا نتيجة لقلة وسائل القياس اللازمة لعملية التدقيق والتفتيش. ونتيجة لغياب أدوات القياس هذه، فإن خدمات التفتيش هي غير منتظمة.<sup>١٤</sup>

وترتبط بعض أنشطة التفتيش بشكل مباشر من أنشطة الفحص وأنشطة إصدار الشهادات. ومن الجدير بالذكر أن عمليات التفتيش تختلف عن عملية التدقيق، حيث أن التفتيش يتضمن شروحات لبعض التجارب وذلك من اجل التأكد من المطابقة لمتطلبات معينة.

- إلا أن خدمات التفتيش المقدمة في دولة فلسطين محدودة، منها على سبيل المثال:
- تقوم وزارة الصحة بمراقبة وتعزيز معايير الجودة في المنتجات الغذائية والدوائية وقطاع الخدمات. كما تقوم بإجراء التفتيش على سلع وخدمات أخرى ذات صلة.
  - توفر وزارة الزراعة خدمات التفتيش التالية:

### في مجال صحة النباتات:

- تفتيش كافة المنتجات النباتية المصدرة قبل إصدار شهادة الصحة النباتية.
- التفتيش على مشاتل إنتاج الأشتال.
- التفتيش على مراكز بيع الأشتال.
- التفتيش على محلات بيع المبيدات.
- التفتيش على الأعشاب الطازجة في الشركات والمزارع المعتمدة للتصدير للولايات المتحدة الأمريكية.
- التفتيش على محلات بيع البذور.
- التفتيش على تقاوي البطاطا في الدولة الأم قبل أن يتم استيرادها.

**في مجال صحة الحيوانات:** تعد مديرية الخدمة البيطرية في وزارة الزراعة مسؤولة عن التفتيش على المسالغ والمواد الخام في مصانع الاغذية ذات المشتقات الحيوانية، الا ان قدرات وسيطرة التفتيش على الحدود ضعيفة مما يتيح الفرصة لزيادة أعداد المنتجات ذات الجودة المتدنية والرخيصة في السوق المحلي. عدا عن ذلك، فان ضعف الرقابة أيضا يتأتى كنتيجة لضعف التنسيق بين القطاعات الحكومية وغير الحكومية والصناعية.

وتقدم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خدمات التفتيش التالية:

- التفتيش على أنظمة التشغيل كالمصاعد والمحطات المركزية للغاز في المنشآت.
- التصديق على بطاقة البيان للمنتجات المحلية والمستوردة بحسب المواصفات الفلسطينية المناسبة.
- متابعة بعض الشحنات المستوردة من الخارج بالتعاون مع وزارة الاقتصاد ومؤسسة المواصفات الإسرائيلية.
- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة (سواء كانت كعينات أو حمولة منفردة).

### المعايرة (المتروولوجيا)

- تعرف مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المعايرة على أنها علم القياس مشيرة إلى ما يلي:
- تصنيف وترتيب المعايير المرجعية بحسب الدقة والصحة ومدى الثقة فيها.
  - وضع الية لمعايرة وتأكد صحة الإجراءات المتخذة والمتبعة من قبل أدوات القياس القانونية والصناعية.
  - وضع آلية للمعايرة للأجهزة في مجالات الصناعة والمجالات القانونية

وتعتبر مديرية القياس الوطني في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن معايير القياس وبحكم القانون للقيام بأنشطة القياس الوطني. ويقوم نظام القياس الوطني الفلسطيني والذي تم تبنيه من قبل مجلس الوزراء عام ٢٠٠٣ بتحديد هيكلية المعايير المرجعية الوطنية وإجراءات إدارتها واستخدامها.<sup>١٥</sup> كما يقوم بتقديم خدمات المعايرة الصناعية. ومن الأنشطة التي يقوم بها نظام القياس:

- القطاعات الصناعية: تقديم خدمات المعايرة لأجهزة المصانع والمختبرات.
- القطاعات الاقتصادية والتجارية: فحص أجهزة القياس المستخدمة في التعاملات التجارية.
- قطاع الصحة: معايرة الأجهزة المستخدمة في المختبرات الصحية.
- القطاع البيئي: معايرة الأجهزة المستخدمة في التحكم بالتلوث المائي والهوائي والضجيج.

والمديرية مسؤولة عن إجراء الفحوص المنتظمة والتفتيش على اجهزة الانتاج، بما فيها أثناء عملية الإنتاج.

ولأنشطة القياس نوعان، وهما:

- القياس الصناعي: والذي يعنى بخدمات المعايرة للقطاع الصناعي.
- القياس القانوني: ويعنى بفحص الاجهزة المرتبطة بتشريعات الإدارة كما في الموازين التجارية وموازين الذهب ومضخات الوقود وغيرها.

وتقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بتقديم خدمات المعايرة للقطاعين الخاص والعام في المجالات التالية:

- قياس الاوزان
- قياس الطوال
- قياس الضغط
- قياس القوة
- قياس درجة الحرارة
- قياس الحجم

وتعتبر مديرية القياس الوطنية مسؤولة عن الحفاظ على معايير القياس الوطنية بالإضافة إلى القيام بعمليات القياس تبعاً للمرجعيات الدولية. كما تعد مسؤولة عن تطوير المقاييس الوطنية بحسب الاحتياجات المحلية للقياس في دولة فلسطين كمعايرة ناقلات خزانات الوقود الفلسطينية.

وتقوم المديرية بتقديم خدمات المعايرة المذكورة أعلاه حسب الطلب. وتتبع عملية المعايرة بالحصول على شهادة الجودة الفلسطينية PSM أو PSI، أو الايزو مثلاً، وذلك مقابل رسوم تدفع بحسب النظام المالي المتبع في السلطة الوطنية الفلسطينية.

هذا ولم توقع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية على معاهدة المتر - Metre Convention، كما لم تحصل على عضوية في منظمات قياس دولية نتيجة عدم الاعتراف بفلسطين كدولة بعد.

### وحدة المعايرة في جامعة النجاح الوطنية

تنتمي وحدة المعايرة في جامعة النجاح إلى مركز السموم والتحليلات الكيماوية والبيولوجية والذي تم المصادقة عليه من قبل وحدة الاعتماد الفلسطينية (PAU). ويضم المركز مختبر القياس الصناعي والذي يقوم بتقديم خدمات المعايرة للقطاع الصناعي والمؤسسات في السوق الفلسطيني. بالإضافة إلى ذلك تعمل الوحدة على انشاء مختبر للمعايرة القانونية.

**مختبر شركة التقدم لصناعة القبانات والموازين - مركز تكنولوجيا المعايرة / نبروخ اخوان - الخليل**

بالإضافة إلى كونها رائدة في صناعة القبانات والموازين من شتى الأنواع والأحجام، فلدى شركة

نيروخ أيضا مختبر لمعايرة الموازين والقيانات الالكترونية وهو معتمد من قبل وحدة الاعتماد الفلسطينية وحاصل على شهادة ISO 9001:2008.

وتقوم شركة التقدم منذ عام ١٩٨٢ بتصنيع القبانات والموازين الالكترونية المختلفة والتي تشمل تلك الموازين الحساسة المستخدمة في قياس اوزان المجوهرات والموازين الخاصة بالمجالات الطبية وغيرها. ذلك بالإضافة الى موازين الاحجام الكبيرة كتلك المستخدمة في قياس الحديد والالمنيوم وقياس وزن السيارات ذات الحمولة حتى ١٠ طن.

## الاعتماد

### وحدة الاعتماد في دولة فلسطين

تعتبر وحدة الاعتماد الفلسطينية PAU Palestine Accrediation Unit جهة الاعتماد الوطنية التي تعنى باعتماد هيئات تقييم المطابقة واعتماد كافة الخدمات المقدمة من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

ولقد تم تأسيسها رسميا بناء على قرار مجلس الوزراء، ويعد وحدة مستقلة في وزارة الاقتصاد الوطني. ويعتبر الاعتماد المخبري اثباتا رسميا من مركز الاعتماد الفلسطيني على أن مختبر الفحص أو المعايرة قادر على القيام بمهام معينة وموضحة في جدول الاعتماد المرفق بشهادة الاعتماد. وتعمل لجنة الاعتماد المخبري حسب قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم (٦) لعام ٢٠٠٠، والذي يفوض المركز بمنح الشهادات بناء على الأسس التالية:

- يقوم نظام الاعتماد بإصدار شهادات حسب المعيار الدولي ISO/ IEC17011.
- يقوم أيضا باعتماد مختبرات المعاينة والفحص بحسب معيار ISO/ IEC17025.
- ويقوم أيضا باعتماد المختبرات الطبية بحسب ISO/ 15189.

ويقوم مركز الاعتماد الفلسطيني باعتماد فحوص كيميائية وبيولوجية وفحوص مواد البناء والإنشاء والفحوص الميكانيكية ومختبرات المعايرة في مختبرات الفحص بحسب معيار ISO/IEC 17025 والتي تظهر نتائج تتميز بالمصداقية والدقة العالية. كما يقوم مركز الاعتماد الفلسطيني بزيارات منتظمة للمراقبة وإعادة تقييم المختبرات وفحص سير العمل لضمان التطبيق المستمر لنظام الاعتماد ومتطلبات وكفاءة المختبر في الفحوص المعتمدة. كذلك، فإنه يشجع المختبرات على المشاركة في مخططات اختبار الكفاءة وتنظيم مقارنات بين المختبرات كأن يتم إرسال عينات لفحصها من قبل مختبرات متعددة لغرض المقارنة.

ولقد تم حديثا اعتماد ٣٦ مختبرا في دولة فلسطين، وتعمل وحدة الاعتماد على توسيع هذا النطاق ليشمل مختبرات طبية خاصة بعد تبني المواصفات الدولية مثل ISO 15189 كمرجع للاعتماد، وتتطلع دولة فلسطين إلى إنشاء مؤسسة اعتماد مستقلة ومعترف بها دوليا.

## استراتيجية أو سياسة الصحة والصحة النباتية SPS

وضعت منظمة التجارة العالمية (WTO) مجموعة من المعايير والقوانين لضمان الحصول على الغذاء السليم والتمكن من تصديره. وتعتبر اتفاقية مقاييس الصحة والصحة النباتية (SPS) إحدى اتفاقيات منظمة التجارة العالمية والتي تعنى بسلامة الأغذية وصحة الحيوان وحماية النبات. إن التماشي مع معايير هذه الاتفاقية من شأنه أن يسهل عملية إدخال البضائع إلى دول أخرى ويقلل من إجراءات الفحص والتفتيش على الحدود.

وبسبب عدم وجود قانون واضح لسلامة الأغذية في دولة فلسطين تعتبر المواصفات والبنود والتعليمات الفنية الالزامية هي الأساس للتحقق من سلامة معظم المواد الغذائية. وفي دولة فلسطين، يوجد أكثر من ٤٠ قانون وضع لإدارة سلامة الأغذية على امتداد فترات زمنية وأنظمة قانونية مختلفة كانت قد حكمت البلاد.<sup>١٦</sup>

وتعتبر القوانين التالية ذات علاقة بسلامة الأغذية في دولة فلسطين:

- قانون الصحة العامة رقم ٢٠ لعام ٢٠٠٤.
- قانون الزراعة رقم ٢ لعام ٢٠٠٣.
- قانون قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم ٦ لعام ٢٠٠٠.
- قانون حماية المستهلك رقم ٢١ لعام ٢٠٠٥.
- قانون البيئة رقم ٧ لعام ١٩٩٩.

ويغطي قانون الزراعة الفلسطينية بعض المقاييس الوقائية التي تخص الحيوانات والنباتات في عقده القانوني، ولا يغطي هذا القانون حلقة سلامة الأغذية ولا يعنى بصحة الانسان، بل يهتم بالنباتات والحيوانات بشكل عام رغم أن منظمة التجارة العالمية تطالب بوجود قوانين منفصلة لذلك.

### سلامة الأغذية

تعتبر الوزارات التالية مسؤولة عن سلامة الغذاء في دولة فلسطين:

- وزارة الصحة
- وزارة الزراعة
- وزارة الاقتصاد الوطني
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

ويتسم وضع سلامة الأغذية في دولة فلسطين بالتعقيد نتيجة المسؤوليات المتعددة المتداخلة للوزارات السابقة الذكر، بالإضافة للوضع الخاص الذي تعاني منه دولة فلسطين. لذلك، تم مؤخراً تشكيل لجنة من قبل مجلس الوزراء لتطوير استراتيجية سلامة الأغذية لتتمكن من التغلب على هذه الصعوبات.

ويوجد في دولة فلسطين سبعة عشر مختبراً لفحص الأغذية ٦٤٪ منها لديها سياسة لضمان الجودة، و ٨٨٪ منها لديها دليل الإجراءات.<sup>١٧</sup> وتضم كل المختبرات معدات معيارية لإجراء الفحوص الرئيسية، في حين ما زالت هناك حاجة للحصول على معدات أكثر تطوراً لمواكبة تطور صناعة الأغذية بالإضافة إلى الحاجة إلى تدريب الطواقم من أجل استخدام أفضل للمختبرات.

### وزارة الصحة: مختبرات الصحة العامة المركزية

إن المختبرات الرئيسية المستخدمة لفحص الأغذية في دولة فلسطين هي مختبرات وزارة الصحة (مختبرات الصحة العامة المركزية (ICPHL). ومن خلال دعمها من قبل شركائها، اكتسبت المختبرات معدات متطورة من شأنها تلبية احتياجات السوق وحماية صحة ومصحة الشعب الفلسطيني.<sup>١٨</sup>

وتتلخص مهمة مختبرات الصحة العامة المركزية في التعرف والتحكم بكل العوامل التي من الممكن أن تؤثر على صحة الإنسان، ويتم تنفيذ هذه المهمة من خلال المراقبة والتحليل المخبري والمسح والبحوث والذي يؤدي إلى مساعدة علماء الأوبئة والمحققين الميدانيين والموظفين الحكوميين في تحديد مسار ودرجة التلوث ومصدر العوامل المسببة لها.

ولمختبرات الصحة العامة المركزية دليل ISO 17025 وطني وتوسع للحصول على اعتماد دولي. وقد حصلت هذه المختبرات على أول تقييم "gap" لها في شهر ديسمبر من عام ٢٠١٠ وذلك على يد خبير من Quality Austria Ltd ومن خلال منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO). وتطلع هذه المختبرات إلى أن تصبح مركزاً مشتركاً مع منظمة الصحة العالمية.

### صحة الحيوان

تقوم الخدمات البيطرية بالتحقق من سلامة المنتجات الحيوانية للاستخدام الأدمي. كما تقوم بتنظيم الممارسات التي تتحكم بالأدوية البيطرية للتأكد من سلامتها من ناحية الاستخدام أو التأثيرات. ويتألف الطاقم البيطري الفعال في الضفة الغربية من ١٨٩ طبيب بيطري منهم ٦٧ طبيباً حكومياً تم تعيينهم من قبل وزارة الزراعة والبلديات وغيرها من الأقسام الحكومية.<sup>١٩</sup>

وأهم القوانين المتعلقة بالصحة الحيوانية في دولة فلسطين هي:

- قانون الصحة الحيوانية رقم ٦ لعام ٢٠١٠.
- قانون حجر الحيوانات رقم ٨ لعام ٢٠٠٨.
- قانون العقاقير البيطرية عام ٢٠٠٤.
- قانون ترقيم الماشية وتتبع مسارها ومنشأها لعام ٢٠١٤.

١٧. Ibid, P 22

١٨. CPHL brochure.

١٩. Ibid, 16, P 23

بالإضافة إلى العديد من القوانين الأردنية التي لا تزال فعالة مثل:

- قانون المسالخ.
- قانون إمراس الحيوانات.

وزارة الزراعة : المديرية العامة للخدمات البيطرية وصحة الحيوان

تعتبر المديرية العامة للخدمات البيطرية وصحة الحيوان في وزارة الزراعة الجهة الرسمية المسؤولة عن تحضير وتنفيذ برامج الحماية من كافة الأمراض التي تصيب الحيوانات والدواجن. ويمكن تحقيق ذلك من خلال دراسة وتشخيص الأمراض التي تصيب المواشي بالإضافة إلى استخدام أكثر الطرق فعالية في القضاء على هذه الأمراض.<sup>٢٠</sup> كما تعتبر المديرية الجهة الفلسطينية الرئيسية للاتصال مع المنظمة العالمية للصحة الحيوانية (OIE).

ومن أهم الخدمات البيطرية الفلسطينية:

- حماية الصحة الحيوانية والسيطرة على الأمراض.
- حماية البشر من امراض المنتجات الحيوانية.
- سلامة الأغذية الحيوانية الأصل.
- العناية بالثروة الحيوانية.

وتتلخص مهام المديرية العامة للخدمات البيطرية وصحة الحيوان في النقاط التالية:

- الإشراف على كافة مزارع المواشي وتقديم النصح والاستشارة لمالكي هذه المزارع وتسهيل كافة الإجراءات اللازمة لإنشاء وترخيص هذه المزارع.
- التعامل مع كافة الأمراض التي تصيب الحيوانات ومحاصرتها والحد من انتشارها.
- تشجيع المنشآت التي تخدم الماشية سواء في المداجن أو المزارع متخصصة أو مزارع إنتاج الألبان أو المسالخ والمصانع أو مستودعات الأدوية البيطرية.
- مراقبة وتنظيم المدخلات والمخرجات والعزل الصحي للحيوانات الحية.
- تسجيل وترخيص الأدوية البيطرية وتنظيم استخدامها.
- التعاون مع الوزارات الأخرى مثل وزارة الصحة في مراقبة الأغذية الحيوانية الأصل، ومراقبة والإخبار عن مدى صلاحيتها للاستهلاك البشري.
- إجراء إحصاء عددي للماشية بكافة أنواعها وتقديم دراسات عملية للمستثمرين والمواطنين.
- المشاركة في مناقشة القوانين والتشريعات ذات الصلة.
- التواصل مع المنظمات الدولية المناسبة وتبادل المعلومات حول الصحة الحيوانية والصحة العامة.
- عقد دورات تدريبية للخريجين والأطباء البيطريين، وإعداد موظفين مؤهلين على مستوى عال.

على الرغم من أن للمختبر البيطري المركزي في وزارة الزراعة علاقات مع مختبرات خارجية في إسرائيل ومع مختبرات دوليه للتأكد من التشخيص والفحص، إلا انه لا يملك حتى الآن نظام جودة رسمي ولا أية برامج اعتماد.

وكنتيجة لغياب الضبط عن الحواجز، تعتمد الخدمة البيطرية على إسرائيل في حوالي ٩٠٪ من تجارتها الخارجية وكل منتجاتها الحيوانية والحيوانات المستوردة مما يحول دون امكانية تطبيق العزل الصحي بالإضافة إلى انه لا يوجد مرافق للتفتيش أو العزل الصحي للماشية والمنتجات الحيوانية.

يجب توفر الوثائق التالية من أجل السماح بتصدير المنتجات الحيوانية:

- فاتورة تجارية وقائمة التعبئة
- شهادة تحليل المنتج من وزارة الصحة أو وزارة الزراعة بحسب طلب الجهة المرسل اليها
- شهادة صحة حيوانية دولية مرافقة المنتجات الحيوانية الأصل
- شهادة منشأ من غرفة التجارة مقرونة بموافقة وزارة الاقتصاد الوطني
- بالإضافة إلى أية وثائق يطلبها المرسل إليه إن أمكن

أنواع شهادات المنشأ هي:

- شهادة المنشأ للتصدير إلى الأردن بحسب الاتفاقية الأردنية الفلسطينية
- شهادة منشأ للتصدير إلى الدول العربية بحسب اتفاقية تسهيل وتطوير التجارة بين الدول العربية
- شهادة منشأ للتصدير إلى الدول الاتحاد الاوروبي حسب الاتفاقية مع الاتحاد الاوروبي
- شهادة منشأ للتصدير إلى باقي دول العالم (الدول السلامية والدول الأوروبية والولايات المتحدة الأمريكية وكندا).

يجب توافر الوثائق التالية مرفقة مع الشحنة لتجنب أي تأخير أو دفع رسوم جمركية:

- يجب توافر اذونات لاستيراد نباتات أو منتجات نباتية معينة. ويجب تقديمها من قبل الجهة المستوردة إلى المديرية العامة لحماية النبات وخدمات التفتيش.
- فاتورة تجارية
- شهادة منشأ
- فاتورة شحن
- قائمة التعبئة
- يجب فحص المنتجات الحيوانية من قبل بيطريين زراعيين من وزارة الزراعة لضمان تطابقها مع المواصفات الفلسطينية. وفي بعض المنتجات النباتية، كالأجبان مثلاً، يتم إصدار شهادة تخصيص من قبل وزارة الصحة، في حين تتطلب منتجات الأخرى، مثل العسل، شهادات فحص وتحليل من المختبرات.



## الصحة النباتية

تقوم اتفاقية منظمة التجارة العالمية المتعلقة بالصحة والصحة النباتية SPS بتنظيم السلامة للنباتات. لذلك، فهي تلعب دورا فعالا في عملية الإنتاج، وبالتالي تؤثر في القطاع النباتي بشكل ملحوظ. وتلعب خدمات حماية النباتات دورا مهما في حماية المنتجات النباتية والتي تحد من دخول وانتشار الأمراض في دولة فلسطين. كما أنها تقوم بتقديم كافة المتطلبات اللازمة للتجارة والاتفاقيات الدولية المرتبطة بحماية النبات والحجر النباتي الذي يسهل ويسمح للمنتجات الفلسطينية بالوصول إلى الأسواق الدولية بسهولة.

وتأخذ وزارة الزراعة على عاتقها مهمة تسجيل وتنظيم العمليات المرتبطة بالتجارة والامور الزراعية في دولة فلسطين. كما تقوم الوزارة أيضا بلعب دور فعال في تحديد الاستخدام الآمن للمبيدات والكيماويات، بالإضافة إلى تقييم ضرورة استخدامها والتي تترك أثارا مباشرة على سلامة الزراعة والبيئة والغذاء باعتبارها جزءا من حماية الصحة النباتية. ومن أهم القوانين المرتبطة بالصحة النباتية ما يلي:

- قانون الزراعة رقم ٢ لعام ٢٠٠٣.
- نظام الحجر الزراعي رقم ١٢ لعام ٢٠٠٨.
- نظام المشاتل الزراعية رقم ٣٨٢ لعام ٢٠٠٥.
- نظام إنتاج التقاوي والبذور ومواد الإكثار النباتية رقم ٣٨٥ لعام ٢٠٠٥.
- نظام مبيدات الآفات الزراعية رقم ٩ لعام ٢٠١٢.

### وزارة الزراعة: الإدارة العامة لوقاية النبات والحجر الزراعي

تعتبر الإدارة العامة لوقاية النبات والحجر الزراعي (PPIS) التابعة لوزارة الزراعة مسؤولة عن متابعة القوانين والتشريعات ومراقبة الخدمات المهنية المختصة بوقاية النبات، وضبط والحد من الأمراض التي تصيب النباتات، بالإضافة إلى مسؤوليتها عن السلامة في استيراد وتصدير المنتجات الزراعية<sup>٣١</sup>. وتعتبر الإدارة العامة جهة مخولة بإصدار شهادات دولية مطلوبة للتجارة في المنتجات الزراعية كما في شهادات الصحة النباتية. كما تعتبر هي الجهة المسؤولة عن الميثاق الدولي لوقاية النبات IPPC في دولة فلسطين.

والمهام الرئيسية للمديرية هي:

- إصدار شهادات تناسب وتشريعات الصحة النباتية للدول المستوردة.
- الإشراف على النباتات التي ما زالت في مرحلة النمو بما فيها الإشراف على المناطق الخاضعة للحراثة والنباتات البرية والنباتات المخزنة في المستودعات أو في وسائل النقل.

٣١. المعلومات من خلال التواصل مع وزارة الزراعة

- التفتيش على السلع النباتية والمنتجات النباتية التي يتم نقلها دولياً وذلك للحد من دخول أو انتشار الأوبئة.
- تحديد وإدارة ومراقبة المناطق الخالية من الأوبئة والمناطق ذات الانتشار الوبائي المحدود.
- تسجيل وتنظيم تداول المبيدات سواء في عملية التسليم أو الاستخدام أو التوزيع أو التخزين.
- إدارة وضبط المبيدات وفرض نظام الإدارة المتكاملة للآفات.

ونتيجة لعدم توفر مختبرات فحص معتمدة في وزارة الزراعة، يتم فحص عينات من البذور النباتية وغيرها من المنتجات النباتية في المختبرات التالية:

- مختبر وحدة أبحاث المياه والتربة البيئية- جامعة بيت لحم.
- مختبر فحص المياه والتربة - الجامعة العربية الأمريكية- جنين.

### تصدير المنتجات النباتية:

- يجب توافر الوثائق التالية من أجل تصدير النباتات والمنتجات النباتية:<sup>٢٢</sup>
- قائمة التعبئة والفاتورة التجارية.
  - شهادة الصحة النباتية هي شهادة مطلوبة تبعاً للاتفاقيات الدولية لحماية النبات، والفقرة رقم ١ من قرار مجلس الوزراء حول نظام الحجر الزراعي رقم ١٢ لعام ٢٠٠٨.
  - شهادة منشأ تثبت بان أصل البضائع المصدرة هو فلسطيني، ويتم إصدارها من قبل الغرف التجارية، ويتم المصادقة عليها من قبل وزارة الاقتصاد أو دائرة الجمارك.
  - أية وثائق أخرى تطلبها الجهة المصدر إليها.

### استيراد المنتجات النباتية:

عند استيراد المنتجات النباتية، يجب توافر نفس الوثائق المطلوبة لاستيراد المنتجات الحيوانية. ويتم فحص البضاعة المستوردة من قبل مهندسين زراعيين من وزارة الزراعة لضمان تطابقها مع المواصفات الفلسطينية.

ولغرض سلامة وصحة النبات، يتولى فريق فني يشمل بالدرجة الأولى ممثلين عن وزارة الزراعة المسؤولية عن صحة النباتات والحيوانات ومنتجاتها.

### قطاع الجمعيات

يشمل القسم التالي عرض بعض الجمعيات الرئيسية الفعالة في دولة فلسطين:

٢٢. دليل وزارة الزراعة لتصدير المنتجات النباتية.

## اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية (FPCCIA)

تم تأسيس الاتحاد (FPCCIA) في القدس عام ١٩٨٩ كمظلة تضم جميع الغرف في الضفة الغربية وقطاع غزة (غرفة تجارة القدس تأسست عام ١٩٣٦) باعتبارها جهة قانونية مستقلة تمثل مصالح كل الغرف التجارية بالإضافة إلى القطاع الخاص. وتستمد مسؤولياتها من قانون الغرف التجارية رقم ٩ لعام ٢٠١١، والقانون الداخلي رقم ٢ لعام ٢٠٠٣، والتي توضح الحدود القانونية لعمليات الغرف والاتحاد. ويتم المصادقة على قراراتها من قبل الجمعية العامة.

ويتألف الاتحاد من ١٨ غرفة في الضفة والقطاع تضم أكثر من ٦٥٠٠٠ عضو وشركة مسجلة في الأراضي الفلسطينية.

ومن أهم الخدمات التي تقدمها غرف التجارة والصناعة:

- إصدار شهادات المنشأ للمنتجات المصدرة، وشهادات عضوية، وشهادات لأغراض خاصة كتلك التي تصدر للسفارات والقنصليات.
- الوساطة والتحكيم.
- خدمات الأعمال التجارية.
- تقديم التوجيه والاستشارة للأعضاء.

اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية (FPCCIA): ويساهم في البنية التحتية للجودة من خلال النقاط التالية:

- مراجعة وتعديل وطرح القوانين والتشريعات المتعلقة بعمليات التجارة والتي تمس القطاع الخاص.
- تسهيل الإجراءات الحكومية لصالح القطاع الخاص بحكم كونه عضواً في اللجان الفنية.
- أعضاء مجلس الإدارة للهيئات: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية PSI، هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية PIPA، الهيئة العامة للمدن الصناعية والمناطق الصناعية الحرة PIEFZA.
- المشاركة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وفي وضع التعليمات الفنية الالزامية للمنتجات والبضائع.
- تعمل كعضو في اللجان الإحصائية لوضع مواصفات لأنظمة الترميز بالتعاون مع الجهاز المركزي الفلسطيني للإحصاء.
- تسويق المنتجات الفلسطينية من خلال تنظيم معارض صناعية محليا ودوليا والمشاركة في المشاريع التجارية الدولية.
- القيام بدور الشريك جنبا إلى جنب مع الاتحادات التجارية وللتعامل مع وزارة العمل ومنظمة العمل الدولية ILO ومنظمة العمل العربية ALO.
- تنفيذ مشاريع لتنمية القطاع الخاص مثل مشروع تطوير القطاع الخاص Cluster الممول من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية AFD.
- تصميم نظام المعلومات الإدارية الموحدة UMIS وربط جميع الدوائر من خلال شبكة VPN لضمان تزامن المعلومات المنقولة.

## الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية – PFI

يعتبر الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية المؤسسة الوطنية التي تمثل القطاع الصناعي في دولة فلسطين من خلال اتحاداتها التخصصية. وتم تأسيس هذا الاتحاد كمنظمة القطاع الخاص دائمة عام ١٩٩٩.

ومن القطاعات الصناعية الفرعية في دولة فلسطين ما يلي:

- الأغذية والمشروبات
- مواد البناء
- الحجر والرخام
- المواد الدوائية
- المواد الكيماوية
- المعادن والهندسة
- المنسوجات والملابس
- الجلود والأحذية
- الورق والتعبئة والتغليف
- الحرف اليدوية والتقليدية
- البلاستيك والمطاط
- الأثاث والحرف الخشبية

ويشتمل القطاع الصناعي في دولة فلسطين على حوالي ١٥٠٠٠ شركة مسجلة في الضفة والقطاع أغلبها شركات عائلية صغيرة ومتوسطة وحوالي ١٠٠ فقط من هذه الشركات تشكل عامل تشغيلي قوي يضم ١٠٠ موظف أو أكثر. وتبلغ مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي حوالي ١٦٪، كما يستوعب حوالي ١٣٪ من مجموع القوى العاملة. ويقوم الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية بتسهيل عملية التنمية الصناعية كأساس للأداء الاقتصادي العام. ويتمثل دور الاتحاد في التوعية والإرشاد وإيصال فكرة أهمية وقيمة وجود صناعة متطورة ومسؤولة اجتماعيا وقادرة على المنافسة عالميا إلى الجميع.

## اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية (PFIU)

يقوم الاتحاد الفلسطيني للصناعات الغذائية (PFIU) بقيادة الصناعة الغذائية في دولة فلسطين. وقد أنشئ الاتحاد عام ١٩٩٥، وتم تسجيله تحت رقم IA/000104/08. ويمثل الاتحاد حوالي ٢٨٠ شركة عضو. كما أظهرت دراسات السوق أن معدل إنفاق العائلة على الطعام يشكل ما يبلغ ٣٦٪-٣٨٪ من دخلها مشيرة إلى الحاجة إلى صناعة وطنية منافسة قادرة على تقديم منتجات غذائية ذات جودة عالية. ويبلغ إجمالي الاستثمارات في هذه الصناعة أكثر من ٥٨٠ مليون دولار، كما يقوم بتشغيل أكثر من ١٥٠٠٠ عامل<sup>٣٣</sup>. وتمثل مهمة الاتحاد بتمثيل مصالح شركات الصناعات الغذائية والعمل على تطويرها من خلال تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- المشاركة في صياغة وتعديل السياسات والتشريعات اللازمة لصناعة الأغذية، وتطوير وتشجيع الاستثمار في هذا القطاع.
- المساهمة في رفع القدرة الإنتاجية للمنتجين الفلسطينيين وتطوير ثقافة الجودة وسلامة الأغذية.
- دعم وتطوير برامج خاصة لدعم المنتجات الوطنية.
- تطوير الإدارة والتقنيات الهيكلية بما في ذلك تطوير الموارد البشرية في الاتحاد.
- وضع آليات للتعاون مع القطاعين الخاص والعام، وبناء علاقة خاصة مع الشركاء على المستوى الوطني.

#### الخدمات الرئيسية التي يقدمها الاتحاد:

- التدريب والاستشارة والتوجيه.
- تعزيز المفاهيم الحديثة في نظم إدارة الجودة والإنتاج.
- تقديم الخدمات والاستشارات في مجال التشريعات وتطوير المنتجات وأنظمة إدارة الصحة والسلامة العامة.
- إرسال واستقبال البعثات التجارية وترتيب زيارات إلى المعارض التجارية ذات الصلة.
- تنظيم ورعاية معرض الغذاء الفلسطيني سنويا.
- التواصل مع المؤسسات والمنظمات الدولية في دولة فلسطين والخارج.
- إصدار الدوريات والنشرات العلمية والاقتصادية المرتبطة بصناعة الأغذية.

#### اتحاد الجمعيات التعاونية الزراعية

تأسس الاتحاد كنتيجة لدمج الاتحادات الثلاثة في دولة فلسطين وهي اتحاد الجمعيات التعاونية لزيت الزيتون (١٩٦٦)، والاتحاد الزراعي (١٩٧٨)، واتحاد الإنتاج الحيواني (٢٠٠٥)، والتي عملت خلال السنوات القليلة الأخيرة بالتعاون مع وزارة العمل على تأسيس هيئة تعاونية فلسطينية مشتملة على كل الاتحادات الثلاث في هيئة واحدة. وفي عام ٢٠١٣، تم تأسيس اتحاد الجمعيات التعاونية الزراعية في دولة فلسطين ليغطي كافة المناطق الفلسطينية.<sup>٢٤</sup>

يشمل مجال عمل الاتحاد كافة الفروع الزراعية مثل إنتاج الزيتون وزيت الزيتون وزراعة كافة أنواع الأشجار المثمرة والفاواكه والبقوليات ومنتجات الحيوانات والنباتات المستخدمة في الإنتاج الحيواني والأدوات والاحتياجات المختلفة لمختلف الحقول الزراعية والتسويق والتصدير محليا ودوليا.

#### أهم الخدمات التي يقدمها الاتحاد هي:

- تمثيل القطاع الزراعي في الأطر الرسمية والأهلية، وإبراز دور العمل التعاوني في التنمية.
- المساهمة في تنظيم القطاع الزراعي.
- المشاركة في تطوير القوانين والتشريعات الداعمة للقطاع الزراعي.

- تعزيز قدرات الاتحاد وأعضائه المؤسسية والمالية لرفع كفاءة الأداء الداخلي.
- رفع مستوى الوعي حول الجمعيات التعاونية في دولة فلسطين.
- زيادة فعالية نظام الاتصالات داخليا وخارجيا.
- تطوير القطاع الزراعي ليساهم في تحقيق الأمن الغذائي والتنمية الزراعية والاقتصادية في دولة فلسطين.
- المساهمة في دعم مقومات الصمود للأراضي الفلسطينية ومقاومة الاستيطان.

### مجلس المصدرين والمستوردين الفلسطيني

تم إنشاء المجلس كمؤسسة تجذب كافة الموردين الفلسطينيين المؤهلين للعضوية فيها حسب القوانين المعتمدة من قبل المجلس. ولقد تم مؤخرا في عام ٢٠١١ طرح فكرة توسيع الجمعية لتشمل خدمة المصدرين والموردين الفلسطينيين معا لتشكيل ما يسمى بمجلس المصدرين والمستوردين الفلسطيني<sup>٢٥</sup> PEIC. ويهدف المجلس بشكل أساسي إلى تعزيز قدرات القطاع التجاري الفلسطيني (استيراد وتصديرا)، وتفعيل دوره في التنمية الاقتصادية المستدامة لزيادة جاهزية القطاع التجاري للتغلب على التحديات التي تواجهه نتيجة الاحتلال، ومواكبة التطورات الاقتصادية العالمية.

وتتمثل الخدمات التي يقدمها المجلس فيما يلي:

- توفير المعلومات النوعية والكمية عن الأسواق العالمية ومختلف آليات الاستيراد والتصدير المثالي من خلال قواعد البيانات والمعلومات التي تم جمعها.
- إعداد شبكة من العلاقات مع المصدرين والمستوردين الفلسطينيين للتواصل والمشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض الوطنية والدولية.
- تقديم الاستشارات المتعلقة بالشحن والخدمات اللوجستية.
- تنسيق جهود الأعضاء في التأثير بالسياسة والتشريعات العامة فيما يتعلق بالاستيراد والتصدير لصالح الاقتصاد الفلسطيني.
- تقديم خدمات خاصة للأعضاء على شكل استشارات قانونية ومالية وإدارية.
- إعداد وتنظيم ورش عمل لتثقيف الأعضاء وربطهم بأخر التطورات الاقتصادية.
- تنظيم معارض لدعم المنتج المحلي الفلسطيني.
- عقد اجتماعات وورش عمل لتبادل التجارب وتقديم توصيات إلى الجهات المعنية.
- توفير التدريب وبناء القدرات للإفراد والمؤسسات العاملة في مجال الاستيراد والتصدير مع مختلف الدول.

### منظمات ترويج التجارة وتنمية الصادرات

#### مركز التجارة الفلسطيني بال توريد

تأسس مركز التجارة الفلسطيني (بال توريد) عام ١٩٩٨ كمنظمة غير ربحية قائمة على العضوية ومخولة بقيادة تنمية الصادرات كقوة دافعة للنمو الاقتصادي المستدام. ويدعو المركز إلى

خلق بيئة عمل منافسة تقود الى تطوير المنافسة التجارية. ويقدم المركز مجموعة واسعة من خدمات تهدف الى دعم التصدير من خلال تحسين الصادرات والترويج للبضائع وتقديم الاستشارات والمشاركة في تحسين وسياسة الجودة.

ويعمل المركز على توعية المصدرين الفلسطينيين الى امكانات التصدير السانحة عن من اجل تطوير أعمالهم وتسريع ازدهارها ونموها. ويلتزم المركز بتجسيد إمكانات الشركات الهائلة ومساعدتها لتصبح من المصدرين الناجحين من خلال الأربع عمليات الرئيسية التالية:

١. خدمات الأعمال: التقييم والترويج والتدريب على المهارات التجارية.
٢. تزويد الجهات ذات العلاقة والمنفذين للسياسات: بالبيانات المتعلقة بالسياسة التجارية، والدعم والمناصرة والإسناد.
٣. تعزيز العلاقات: الربط بين الشركات والأسواق والفرص المتاحة.
٤. توفير المعلومات التجارية: تشمل مسح واستطلاع آراء وتوقعات المستهلكين في السوق، والتوجهات السوقية.

ويقوم مركز التجارة الفلسطيني بابرار القضايا الهامة من خلال عمل حملات توعية عامة محلية ودولية. كما يتعاون المركز مع مؤسسات المجتمع المدني والحكومة والشركات لتخطي العقبات التي تواجه قطاع التجارة عن طريق إيجاد آلية تشاركية تجمع أصحاب العلاقات، كما يدعم المركز السياسات التجارية الفعالة من خلال تعزيز التواصل بين أصحاب المهن وبين صناع القرار لترسيخ القوانين الداعمة والمؤيدة للمشاريع والمساندة لها، إضافة إلى زيادة الوعي العام، ودعم استدامة قدرات الشركات التصديرية للمساهمة في إيجاد مجتمع أعمال تكون فيه احتمالات الازدهار والنجاح مرتفعة.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم المركز بتزويد الشركات بالخدمات التي تساعدهم في تقدير وتقييم جاهزيتهم للتصدير، وتطوير قدراتهم التصديرية، وتعريفهم بالأسواق الأكثر عرضة للتصدير. وعلاوة على ذلك، يقدم لهم الدعم اللازم في مجالات الترويج، الاجتماعات البيئية بين الشركات، والبعثات التجارية، بالإضافة إلى إرشادهم في مجال دعم السياسات.

ويعتبر مركز التجارة الفلسطيني (بال ترید) عضواً في غرفة التجارة الدولية ICC عن دولة فلسطين.

### التدريب والاستشارة والخدمات الاستشارية<sup>٣٦</sup>

#### شركة MAK International

بدأت شركة MAK International كشركة فلسطينية بتقديم خدماتها للعملاء عام ٢٠٠١. وتحظى الشركة بعدة عقود دولية للخدمات التي تقدمها بالشراكة مع قائمة طويلة من كبار العملاء في

٣٦. <http://pmdp.ps/search1.php> قائمة باسماء مزودي خدمات الاعمال موجودة على موقع برنامج تطوير الأسواق الفلسطيني ٢٠١٥ (PMDP)

دولة فلسطين والشرق الأوسط. وتتلخص خدماتها الرئيسية في مجالات الجودة وسلامة الأغذية والصحة المهنية ومعايير نظم إدارة السلامة.

وتعمل الشركة ضمن نطاقين رئيسيين هما التدريب ومنح الشهادات والتي تشمل ما يلي:

- تحليل GAP.
- الشهادات والتقييمات الأولية.
- تقديم دورات تدريبية معتمدة.

ولشركة MAK International عدة اتفاقيات شراكة مع منظمات دولية متعددة أهمها:

- سجل لويدز لضمان الجودة – LRQA – Lloyds Register Quality Assurance.
- فوضت LRQA شركة International MAK منذ عام ٢٠٠١ بتقديم خدمات الجودة وإصدار شهادات سلامة الأغذية والبيئة والتدريب المعتمدة دولياً.
- Control Union Certification Services – SKAL International.
- تم تفويض International MAK من قبل SKAL الدولية بتقديم التدريب والشهادات المرتبطة بالأعمال الزراعية مثل GAP Global وشهادة Organic.
- معهد تشارترد للصحة البيئية – Chartered Institute of Environmental Health – CIEH.

تعتبر International MAK المزود الرئيسي والوحيد للتدريب المعتمد في مجال سلامة الأغذية في المنطقة منذ عام ١٩٩٨.

### معلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية والصحة النباتية

#### نقطة الاستعلام الوطنية

لم تصبح دولة فلسطين عضواً في منظمة التجارة بعد، لذلك، يقوم مركز المعلومات في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بتقديم معلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية وإجراءات تقييم المطابقة. ويتم التعامل مع قضايا الصحة العامة وتدابير الصحة النباتية من خلال وزارة الزراعة.

#### التعليمات الفنية الإلزامية:

تم توضيح التعليمات الفنية الإلزامية في اتفاقية منظمة التجارة العالمية حول العوائق الفنية للتجارة TBT. وتشمل هذه التشريعات تعليمات فنية إلزامية للمنتج والقرارات الإدارية ذات الصلة. كما يجب أن تستند التعليمات الفنية على المواصفات الدولية ذات الصلة. كما تحدد هذه التعليمات مسؤوليات السلطات التنفيذية فضلاً عن العقوبات التي سيتم فرضها في حال عدم تطابق المنتجات.

- تعتبر التعليمات الفنية ملزمة وخاضعة لسلطة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.



- يتم إعداد التعليمات من قبل لجنة مؤلفة من مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة الحكومية ووزارات الصحة والزراعة والاقتصاد الوطني والاشغال العامة والعمل وسلطة جودة البيئة.
- هناك أربعين قانون تقني تم إصداره على الموقع الالكتروني مجاناً.
- يتم اعتماد التشريعات الفنية من قبل وزير الاقتصاد الوطني ووزراء ذوي الصلة.
- وتتوافر قائمة بالتعليمات الفنية في دولة فلسطين على الموقع الالكتروني لمؤسسة المواصفات والمقاييس.

### مبادرة سلامة الأغذية الوطنية

استجابت منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية UNIDO للاحتياجات المطلوبة من خلال دعم تأسيس مبادرة سلامة الأغذية الوطنية NFSI وبشراكة خاصة - عامة لمواجهة التحديات المتمثلة في رفع مستوى البنية التحتية الوطنية لسلامة الأغذية استناداً إلى خبراتها الطويلة في نفس المجال في البلدان النامية.

وتم إطلاق هذه المبادرة التي تهدف إلى تغطية جزء سلامة الأغذية الوارد في اتفاقية الصحة والصحة النباتية في دولة فلسطين. وتم التوقيع على المبادرة رسمياً في شهر آذار من عام ٢٠٠٦ في وثيقة مشتركة أصدرتها كل من مؤسسات القطاعين الخاص والعام التالية:

- وزارة الاقتصاد الوطني
- وزارة الصحة
- وزارة الزراعة
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية
- مركز التجارة الفلسطيني
- اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية

ومن أهم الأهداف التي وضعتها الجهات المعنية في مبادرة سلامة الأغذية الوطنية NFSI

- القوانين والتشريعات: تطوير قانون وتشريعات سلامة أغذية بشكل حديث ومناسب وقابل للتنفيذ في إطار بيئة مواتية.
- إدارة الرقابة الغذائية: إنشاء إدارة وطنية وفعالة للرقابة على الأغذية تحدد وظيفتها التشريعات الوطنية.
- خدمات التفتيش: بناء خدمات تفتيش وفعالة من خلال قوى مدربة ومؤهلة لإدارة وتنفيذ القانون ولوائح سلامة الأغذية.
- مراقبة المواد الغذائية والبيانات الوبائية. ضمان توافر مراقبة جيدة ومعد لها، وتطوير امكانيات الفحص لتلبية متطلبات نظم التفتيش على الأغذية.
- المعلومات والاتصالات والتعليم والتدريب: التأكد من توصيل المعلومات والتعليم والمشورة

لأصحاب المصلحة عبر سلسلة «من المزرعة إلى المائدة»

## مركز تحديث الصناعة

يعتبر مركز تحديث الصناعة IMC الذراع الفني للاتحاد العام للصناعات الفلسطينية. ويعمل على تطوير الصناعة الفلسطينية من خلال تقديم الدعم الفني للمؤسسات الصناعية القائمة على احتياجاتهم ومن خلال برامج التنمية المتكاملة.

### IMC –

- الأبحاث والدراسات: إعداد وتنفيذ الدراسات التشخيصية اللازمة لمختلف القطاعات الصناعية؛ ودراسة احتياجات الخدمات التقنية.
- البيانات والمعلومات: جمع وتصنيف وتنظيم البيانات والمعلومات المتعلقة بالقطاعات الصناعية الفلسطينية وتقديمها عبر وسائل حماية المصالح المالية المتاحة وتحديثها.
- إدارة المشاريع الفنية: خاصة مشاريع إدارة الجودة ومشاريع تطوير الأعمال التي تخدم الصناعات الفلسطينية.
- الخدمات الفنية: الدراسات التشخيصية وتحليل الفجوات لتحديد متطلبات التنمية ومراجعة الحسابات والتقييم الفني والتوصيات المتعلقة بتطوير وتحديث المؤسسات الصناعية.
- تضييق الفجوات: تقديم الدعم الفني لتضييق الفجوات ومساعدة الشركات المؤهلة لتبني معايير الجودة من خلال موظفي المركز والشركات الاستشارية المتخصصة.



## الملحق الأول

## اهم البرامج الدولية لتطوير وتحسين الجودة والإنتاجية في دولة فلسطين

تم التأكيد على أهمية جودة المنتج وتطابقه مع المواصفات الدولية في إستراتيجية التصدير الوطنية<sup>٢٧</sup> NES والسياسة الوطنية للجودة<sup>٢٨</sup> NQP في دولة فلسطين الذي تم إصدارهما وتطويرهما عام ٢٠١٥.

وكدولة ما تزال تجهز لاستقلالها في ظل ظروف خاصة، فان جزءا كبيرا من عملية تطوير البنية التحتية للجودة فيها لا يزال يعتمد على الدعم الخارجي. ولا يزال يتم تنفيذ العديد من المشاريع في هذا الإطار منذ تأسيس السلطة الفلسطينية.

وتتلخص أهم البرامج الدولية القائمة لدعم نظام الجودة الوطنية في دولة فلسطين في الجدول التالي.

## برامج رئيسية للبنية التحتية للجودة بما فيها الصحة وصحة النبات

معلومات الاتصال	المكونات الرئيسية للمشروع	المشروع
<p>منسقة المشروع: Elisbaeth Niendorf - المانيا PTB تلفون: +٤٩٥٣١٥٩٢٨٣٦٤ فاكس: +٤٩٥٣١٥٩٢٨٣٢٥ ايميل: Elisabeth.Niendorf@ptb.de</p> <p>مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية: محمد السيد جوال: +٩٧٠٠٥٩٨٩٥٥٨١٦ ايميل: malsayyed@psi.pna.ps</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم تطوير سياسة الجودة الوطنية</li> <li>• بناء القدرة في مجال القياس القانوني والصناعي</li> <li>• دعم عدد من المختبرات في المجال الطبي</li> </ul>	<p>دعم البنية التحتية للجودة الوطنية الفلسطينية بتمويل من BMZ الالمانية وتنفيذ من قبل PTB-7/2012-7/2015</p>
<p>مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية: محمد السيد موبايل: +٩٧٠٠٥٩٨٩٥٥٨١٦ ايميل: malsayyed@psi.pna.ps الموقع الالكتروني: palqi.pna.ps/index.htm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المكون الاول: دعم التحديث المؤسسي والتنظيمي لمؤسسة المواصفات الفلسطينية و يضم الانشطة التالية:</li> <li>• تأسيس مركز معلومات المواصفات في PSI</li> <li>• مرافق فحص المنتجات</li> <li>• تأسيس مرافق التحكم بالقياس القانوني</li> <li>• تحديث القياس الصناعي</li> <li>• المكون الثاني: دعم التشكيل الاجرائي للاطار العام للجودة ويشمل التالي:</li> <li>• عملية تطوير المواصفات</li> <li>• اجراءات واليات التشريعات الفنية</li> </ul>	<p>برنامج الاتحاد الاوروبي لتحديث البنية التحتية للجودة الفلسطينية، ٩/٢٠١٤-٩/٢٠١٥</p>

٢٧. الاستراتيجية الوطنية للتصدير - ادارة الجودة ٢٠١٤

٢٨. السياسة الوطنية للجودة ٢٠١٤

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدريب المراقبين</li> <li>• نظام الشهادة المعتمدة للإدارة والمنتجات</li> <li>• إنشاء هيئة مستقلة لاعتماد المختبرات</li> </ul>	
<p>رام الله: الطابق الرابع، عمارة ميلينيوم، شارع كمال ناصر، المصايف      تلفون: +٩٧٠٢٢٩٨٦٢٤٠      فاكس: +٩٧٠٢٢٩٥٩٢٢٠      غزة: الطابق السادس، عمارة الظافر ٩، شارع القناة، الرمال      تلفون: +٩٧٠٢٨٢٥٨٨٨٨      فاكس: +٩٧٠٨٢٨٢٥٨٨٩      إيميل: info@pmdp.ps      الموقع الإلكتروني: www.pmdp.ps</p>	<p>المستفيدون: شركات القطاع الخاص منفردة أو ضمن مجموعات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مساعدة المؤسسات على التوسع الى اسواق محلية واقليمية ودولية.</li> <li>• تشجيع الشركات على تطوير المنتجات</li> <li>• الترويج للمصدرين الذين يصدرن للمرة الاولى</li> <li>• بناء السوق المحلي ليستوعب خدمات تطوير الاعمال</li> </ul>	<p>مشروع برنامج تنمية السوق الفلسطيني والممول من قبل DIFT-EU والذي تم تنفيذه من قبل DAI</p>
<p>مركز التجارة الفلسطيني بالتريد      مكتب رام الله: المقاطعة      عمارة الوطنية: الطابق الخامس، البيرة      صندوق البريد: ٨٨٢      رام الله - فلسطين      تلفون: +٩٧٠٢-٢٤٠٨٢٨٣      فاكس: +٩٧٠٢-٢٤٠٨٢٧٠      الموقع الإلكتروني: www.paltrade.org</p>	<p>يهدف المشروع إلى زيادة فرص العمل والدخل في الضفة الغربية، من خلال تطوير وتوسيع الأعمال التجارية الفلسطينية في قطاعات التصدير وتوليد فرص العمل، فضلا عن التركيز على القضايا المشتركة ذات العلاقة بين القطاعات والأخذ بالاعتبار القضايا البيئية بالإضافة الى المساواة بين الجنسين.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز قدرة بال تريد لاشراك ودمج القطاعين العام والخاص في الحوار حول السياسات التجارية والاستفادة من اتفاقيات التجارة.</li> <li>• تمكين بال تريد من الاستمرار في تقديم خدمات ذات كفاءة عالية بما يلبي احتياجات الشركات الفلسطينية وبما يتماشى مع افضل الممارسات الدولية والذي بدوره يمكن شركات القطاع الخاص الفلسطيني من الوصول الى اسواق جديدة وزيادة صادراتها وحصتها السوقية.</li> <li>• تحسين سبل وصول القطاع الخاص الفلسطيني إلى المعلومات التجارية اللازمة.</li> <li>• زيادة قدرة الشركات الفلسطينية على الوصول لخدمات تطوير الجودة الصادرات.</li> <li>• زيادة فرص وصول الشركات الصغيرة والمتوسطة في القطاعات ذات الصلة في فلسطين الى الأسواق الدولية وتقوية الاتصالات مع مؤسسات الفلسطينية في الشتات.</li> </ul>	<p>مشروع تنمية الصادرات الفلسطينية      تم اطلاقه في تموز ٢٠١١ كتعاون مشترك بين مركز التجارة الفلسطيني بال تريد ومركز التجارة الدولي ITC وUNDP بتمويل من دائرة الشؤون الخارجية - التجارة والتنمية في الحكومة الكندية.</p>
<p>وزارة الاقتصاد الوطني      المدير العام: منال شكوكاني      تلفون: (٢) ٢٩٨١٢١٤ +٩٧٠      إيميل: manalf@met.gov.ps      manalf63@yahoo.com      الموقع الإلكتروني: www.mne.gov.ps</p> <p>وزارة الخارجية الهولندية - مستشارة مشروع التعاون التنموي: نيرا فان دي جيبيست      تلفون: +٣١٧٠٧٧٨٨٥٦٨</p>	<p>هدف PSOM هو تحفيز التنمية الاقتصادية المستدامة في الأسواق الناشئة. ومن المتوقع أن يسهم في التخفيف من حدة الفقر وخلق فرص عمل محلية، ونقل المعرفة، والاستفادة من الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية في سلسلة التوريد من خلال ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم تنمية القطاع الخاص من خلال تعزيز ودعم التعاون الاقتصادي بين قطاع الأعمال الفلسطيني ونظيره الهولندي.</li> <li>• الإعداد لدعم مشروعات تجريبية مبتكرة ومشاركة في قطاعات محددة، والاستفادة من المعرفة والخدمات والسلع الدولية والمحلية المنبثقة عن هذه المشاريع.</li> </ul>	<p>برنامج PSOM وتم تاسيسه لتحفيز الاستثمار والتعاون التجاري بين الشركات الهولندية والشركات في دول مختلفة منها فلسطين.</p>

<p>مكتب GIZ في الأراضي الفلسطينية - شارع عبد الله جودة - البيرة - الأراضي الفلسطينية ت: +٩٧٢٢٢٤٠٠٧٤٠ فاكس: +٩٧٢٢٢٤٠٠٧٤٠ التواصل مع: أندريس كوينغ إيميل: andreas.koenig@giz.de</p>	<p>تم تنفيذ استراتيجية التدريب المهني و سوق العمل المتكاملة كجزء من الإصلاح الفلسطيني وخطة التنمية. وتم تهيئة الظروف للتطوير والتنفيذ المستمر. وتشمل أيضا تطوير المهارات اللازمة للتعرف على عمل لدى العمال الشباب والحفاظ على قدرتهم على العمل وبقاء نشاطهم في سوق العمل، مما يجعل الاقتصاد الفلسطيني أكثر قدرة على المنافسة.</p>	<p>الترويج للتدريب المهني وسوق العمل تم تفويضه من قبل: وزارة الألمانية الاتحادية للتعاون والتنمية. الهيئة التنفيذية: وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، وزارة التعليم العالي الفلسطينية، وزارة العمل الفلسطينية الفترة الكلية: 2011 - 2015</p>
<p>منظمة الامم المتحدة للاغذية والزراعة FAO جبل الزيتون - شارع ٢٥ الشيخ جراح صندوق بريد: ٢٢٢٤٦ ٩١٥١٣ القدس الشرقية تلفون: +٩٧٢ (٢) ٥٢٢١٩٥ فاكس: +٩٧٢ (٢) ٥٤٠٠٢٧ الموقع الالكتروني www.fao.org/emergencies/fao-in-action/projects/detail/en/c/275447</p>	<p>يهدف المشروع الى تطوير المختبر البيطري المركزي في العروب، الخليل والذي يعتبر المختبر الرئيسي والوحيد الذي يعنى بالقضاء على امراض الحيوانات وحماية الصحة البشرية في فلسطين.</p>	<p>تطوير المختبر البيطري المركزي في وزارة الزراعة المساهمة: ٢٧٤٠٩٢ دولار امريكي الفترة الزمنية: ٢٠١٤/١٢/٣٠-٢٠١٥/٦/٣٠</p>
<p>مركز التجارة الفلسطيني - بال تريد رام الله - فلسطين تلفون: +٩٧٠٢-٢٤٠٨٣٨٣ فاكس: +٩٧٠٢-٢٤٠٨٣٧٠ الموقع الالكتروني: www.paltrade.org بالشراكة مع وزارة الاقتصاد الوطني وبالتعاون مع مركز التجارة الدولي ITC بتمويل من الإتحاد الأوروبي  مركز التجارة الدولي ITC rue de Montbrillant, 54-56 Geneva, Switzerland 1202 العنوان البريدي: ITC Palais des Nations, 1211 Geneva 10, Switzerland تلفون: +٤١-٢٢٧٣٠٠١١ فاكس: +٤١-٢٢٧٣٤٤٢٩ إيميل: itcreg@intracen.org الموقع الالكتروني: www.intracen.org</p>	<p>وثيقة وطنية تم تنفيذها من قبل بال تريد بالشراكة مع وزارة الاقتصاد الوطني، ويعمل وجهد مشترك من كافة الجهات ذات العلاقة من القطاعين العام والخاص وتم اعتمادها من قبل مجلس الوزراء الفلسطيني. وتشمل برنامج مفصل من الإجراءات والأنشطة لتحقيق نمو في الصادرات الفلسطينية تحت شعار ازدهار تقوده صادرات صنعت في دولة فلسطين Export-led Prosperity   Made in Palestine. وتشمل الأهداف التالية: • تعزيز بيئة الأعمال الحيوية من خلال السياسات و الإصلاح التنظيمي لدعم الابتكار والاستثمار من قبل القطاع الخاص. • بناء قدرات الشركات المصدرة على التنوع والوصول الى الأسواق الدولية. • زيادة مساهمة الصادرات في تنمية الاقتصاد الفلسطيني من خلال زيادة القدرة التنافسية للصادرات. • بناء و تعزيز صورة و سمعة دولة فلسطين كمورد للمنتجات والخدمات عالية الجودة.</p>	<p>الاستراتيجية الوطنية للتصدير الفترة الزمنية: ٢٠١٨-٢٠١٤</p>

## الملحق الثاني

## مزودوا الخدمات في دولة فلسطين

## منشآت رئيسية للبنية التحتية للجودة في دولة فلسطين

تصنيف المؤسسة	المؤسسة / المختبر
مؤسسة مواصفات	مؤسسة المواصفات والمواصفات الفلسطينية (PSI) البيرة شارع القدس - منطقة التل صندوق بريد: ٢٢٥٨ رام الله - فلسطين ت: ٢٩٦٥١٩١ / +٩٧٠-٢-٢٩٨٤١٤٤ فاكس: ٢٩٦٤٤٢٣-٢-٩٧٠-+ ايميل: info@psi.pna.ps الموقع الالكتروني: www.psi.gov.ps المدير: حيدر حجة مدير التعاون والعلاقات الدولية: محمد السيد مديرية القياس الوطنية والمسؤول عن المقاييس والاوزان: جمال صوالحة العضوية: AIDMO ISO كعضو مشارك عام ٢٠٠١ وكعضو مراسل عام ٢٠٠٤
سياسة الجودة	وزارة الاقتصاد الوطني رام الله - ام الشرايط فلسطين ت: ٢٩٨١٢٦٨-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٩٨١٢٠٧-٢-٩٧٠+ صندوق البريد: ١٦٢٩ ايميل: info@met.gov.ps الموقع الالكتروني: www.mne.gov.ps/ مديرية الصناعة والموارد الطبيعية المدير العام: منال شكوكاني ت: ٢٩٨١٢٦٤-٢-٩٧٠+ موبايل: ٥٩٩٥٢١٢٨٢-٠٩٧٠+ ايميل: manalf@met.gov.ps, manalf63@yahoo.com الموقع الالكتروني: www.mne.gov.ps
الاعتماد	وحدة الاعتماد الفلسطينية المدير: احمد الجلاد ايميل: ajallad@hotmail.com ت: ٢٢٩٨١٢١٣-٢-٩٧٠+ موبايل: ٥٩٩٧٣١٨٢١-٠٩٧٠+
الصحة العامة والصحة النباتية	وزارة الصحة - فلسطين مديرية العناية بالصحة والصحة العامة الرئيسية مديرية قسم الصحة البيئية: ابراهيم عطية ت: ٢٩٧٦٠٤٢-٢-٩٧٠+ موبايل: ٥٩٨٨١٨٩١٣-٠٩٧٠+ ايميل: ibrahimatiya2014@gmail.com

سلامة الاغذية	<p>مختبر الصحة العامة المركزية ابراهيم سالم ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٩٨٨٠٥٥, ٩٧٠+ (٢) ٢٩٨٨٠٣٣ موبايل: ٥٩٨٨١٦٧٦٠-٩٧٠+ ايميل: ibraheemsalem8@hotmail.com الموقع الالكتروني: www.moh.ps/</p>
حماية النباتات	<p>وزارة الزراعة: دائرة الحجر الزراعي وتدابير الصحة النباتية الإدارة لوقاية النباتات والحجر الزراعي شادي درويش وزارة الزراعة فلسطين ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٠٧٣٦١ فاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٠٧٣٦١ موبايل: ٨٩٢٨٣٩٢(٥٩) +٩٧٠ ايميل: shadidarweesh@gmail.com</p>
حماية الصحة الحيوانية	<p>وزارة الزراعة: المديرية العامة للخدمات البيطرية وصحة الحيوان د. عماد مكر ت: ٥٩٩٣٨٦٠٦٥-٩٧٠+ فاكس: ٩٧٠+(٢)٢٤٠٦٠٢٩ ايميل: drimad_s@yahoo.com</p>
حماية الصحة الحيوانية	<p>وزارة الزراعة: المختبر البيطري المركزي العروب - الخليل - فلسطين ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٥٢٥٤٩٤ فاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٥٢٥٤٩٤ ايميل: centralvetlab@yahoo.com</p>
حماية الصحة النباتية	<p>وزارة الزراعة الادارة العامة للتسويق الزراعي طارق ابو لبن فاكس: ٠٠٩٧٠٢٢٤٠٣٣٠٧ ايميل: taareq@hotmail.com الموقع الالكتروني: www.moa.gov.ps/</p>
قطاع الجمعيات	<p>الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية د. عودة زغموري رام الله برج الرحمن - الطابق السابع ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٢١٤٨٥ فاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٢١٤٨٦ ايميل: odeh@pfi.ps الموقع الالكتروني: www.pfi.ps</p>
قطاع الجمعيات	<p>اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية نصر عطيان ت: ٩٥٠٢٩٠ (٤) +٩٧٠ فاكس: ٩٧٧٤٠٩ (٢) +٩٧٠ ايميل: nasratyani@gmail.com, pfi@palnet.com, info@pifu.demo.blue.ps: الموقع الالكتروني: www.pfiu.org/</p>



قطاع الجمعيات	<p>الاتحاد العام للجمعيات الزراعية الفلسطينية فؤاد اقرع شارع سفيان - نابلس ت : ٢٤١٨٩٩٩-٢-٩٧٠+ فاكس: ٢٤١٨٩٩٨-٢-٩٧٠+ ايميل: foud.akra@pacu.org.ps الموقع الالكتروني: www.pacu.org.ps الشهادة: GLOBALGAP</p>
قطاع الجمعيات	<p>الاتحاد العام للصناعات الدوائية UPPM عوض ابو عليا صندوق بريد: ٥٧٤ رام الله - فلسطين</p> <p>تلفاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٠ ٧٩٦٦ ايميل: info@uppm.org, chairman@uppm.org, director@uppm.org awad@uppm.org الموقع الالكتروني: www.uppm.org</p> <p>بال توريد - الضفة الغربية ابراج الوطنية - الطابق الخامس البيرة - رام الله - فلسطين صندوق بريد: ٨٨٣ ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٠-٨٢٨٣ فاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٤٠-٨٢٧٠ ايميل: info@paltrade.org (استئلة عامة) tradeinfo@paltrade.org (طلب معلومات تجارية) بال توريد- غزة شارع الجلاء - عمارة الطموح - الطابق الثاني صندوق بريد: ٥١٨٠ غزة - فلسطين ت: ٩٧٠+ (٨) ٢٨٣-٣٥٣٩ فاكس: ٩٧٠+ (٨) ٢٨٣-٣٥٤٩ الموقع الالكتروني: www.paltrade.org</p>
ترويج التجارة	<p>وكالة تسويق الاستثمار الفلسطيني مكتب الضفة الغربية صندوق بريد: ١٩٨٤ رام الله - فلسطين ت: ٩٧٠+ (٢) ٢٩٨٨٧٩١/٢ فاكس: ٩٧٠+ (٢) ٢٩٨٨٧٩٣ ايميل: info@pipa.gov.ps الموقع الالكتروني: www.pipa.gov.ps</p> <p>مكتب غزة صندوق بريد: ٤٠٢٣ غزة - فلسطين ت: ٩٧٠+ (٨) ٢٨٤٦٠٠٧ فاكس: ٩٧٠+ (٨) ٢٨٤٦٠٠٨ ايميل: query@pipa.gov.ps الموقع الالكتروني: www.pipa.gov.ps</p>
ترويج التجارة	<p>مختبرات الفحص - جامعة النجاح الوطنية مركز السموم والتحليلات الكيماوية والبيولوجية وحدة القياس وحدة التحليل الكيمائي و البيولوجي وحدة السموم المدد : د. امجد عا. الدب.</p>

	<p>مبنى المراكز العلمية - الحرم القديم - الطابق الخامس جامعة النجاح الوطنية - نابلس - فلسطين</p> <p>ت: +٩٧٠ (٩) ٢٣٤٥١١٥/٦/٧ Ext: ٤٤٩١/٤٤٩٥ فاكس: +٩٧٠ (٩) ٢٣٤٥٩٨٢ ايميل: cbda@najah.edu, amjadhs@najah.edu الموقع الالكتروني: www.najah.edu/cbda الاعتماد: مؤسسة المواصفات و المقاييس الفلسطينية</p>
مختبرات الفحص	<p>مركز تقليل مخاطر الكوارث والتخطيط للمدن وحدة ابحاث الطرق والمواصلات المدير: معتصم البابا جامعة النجاح - الحرم القديم - نابلس ت: +٩٧٠ (٩) ٢٣٤٥١١٣ ايميل: mutasimb@hotmail.com الموقع الالكتروني: www.najah.edu/centers الاعتماد: مؤسسة المواصفات و المقاييس د. جلال ديبك مدير مركز تقليل مخاطر الكوارث وتخطيط المدن ايميل: seiscen@najah.edu</p>
مختبرات الفحص	<p>مركز مختبرات الفحص في جامعة بير زيت جامعة بير زيت صندوق بريد: ١٤ بير زيت- الضفة الغربية ت: +٩٧٠ (٢) ٢٩٨-٢٠٠٠ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٢٨١-٠٦٥٦ ايميل: bzutl@birzeit.edu الموقع الالكتروني: www.birzeit.edu/institutes/cbutl</p>
مختبرات الفحص	<p>مختبر وحدة البحث البيئي والتربة والمياه جامعة بيت لحم د. الفريد عبد ربه موبايل: ١٢٤١-٢٧٤-٢-٩٧٢+ فاكس: ٤٤٤٠-٢٧٤-٢-٩٧٢+ بيت لحم- فلسطين ايميل: abedrabo@bethlehem.edu</p>
مختبرات الفحص	<p>مختبر فحص المياه والتربة الجامعة العربية الامريكية- جنين ت: ٠٠٩٧٠-٤٢-٤١٨٨٨٨٨٨ فاكس: ٠٠٩٧٠-٢-٢٩٧٣٩٨٤ فاكس: info@aauj.edu</p>
مختبرات الفحص	<p>مختبر سلامة الاغذية - وزارة الزراعة د. عماد مكرز - المدير العام للخدمات البيطرية الادارة: رام الله المختبر: العروب - الخليل موبايل: +٩٧٢٥٩٩٢٨٦٠٦٥ ايميل: cvo.palvet@gmail.com</p>
قطاع الجمعيات	<p>مركز اتحاد الحجر والرخام جامعة بوليتكنك - فلسطين وادي الحرية- الخليل- فلسطين</p>

	<p>رئيس - رئيس - رئيس</p> <p>اتحاد الحجر و الرخام الرئيس: صبحي ثوابته ت: +٩٧٠ (٢) ٢٢٢٨٥٢٢ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٢٢٢٨٥٢٢ ايميل: stonecenter@ppu.edu الموقع الالكتروني: marblecenter.ppu.edu www.ppu.edu/p/en/Community-Service/Marble-Ston</p> <p>مركز الحجر والرخام د. سهيل سلطان ايميل: sultan@ppu.edu موبايل: ٥٣٦ ٦٥٣ ٠٠٩٧٠-٥٩٩ الاعتماد: وحدة الاعتماد الفلسطينية</p>
منظمة دعم الصحة والصحة النباتية	<p>منظمة الامم المتحدة للزراعة والاعذية شارع جبل الزيتون ٢٥ الشيخ جراح صندوق بريد: ٢٢٢٤٦ القدس الشرقية: ٩١٥١٣ ت: +٩٧٠ (٢) ١٩٥٠ ٥٢٢ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٠٠٢٧ ٥٤٠ الموقع الالكتروني: www.fao.org</p>
مختبرات الفحص	<p>اتحاد صناعات الحجر والرخام اتحاد الحجر والرخام في فلسطين صندوق بريد: ٩٨٠ - بيت لحم - فلسطين ت: +٩٧٠ (٢) ٢٧٧٦٢٩٣/٤ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٢٧٤١٥٠٢ ايميل: info@usm-pal.ps الموقع الالكتروني: www.usm-pal.ps</p>
قطاع الجمعيات	<p>مجلس المصدرين والمستوردين الفلسطينيين المدير: محمد ابو عين صندوق بريد: ٢١٦٢ - رام الله ت: +٩٧٠ (٢) ٥٦٩٦ ٢٤٢ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٥٦٩٧ ٢٤٢ ايميل: info@peic.ps الموقع الالكتروني: www.peic.ps</p>
حماية المستهلك	<p>المؤسسة الفلسطينية لحماية المستهلك المدير العام: صلاح هنية رام الله - فلسطين ت: +٩٧٠ (٢) ٢٩٦٦٨٦٨ +٩٧٠ (٢) ٢٩٥٢٤٨٦ ايميل: info@pcp.ps الموقع الالكتروني: www.pcp.ps</p>
خدمات الادارة والتدريب والتدقيق	<p>MAK International خدمات التدريب و الشهادات ياسمين ابو بكر موبايل: ٤٤٩٥٥٩-٥٩٩-٩٧٠ فاكس: ٢٢٩٧٢٣٦٣-٩٧٠ ايميل: yasmeen@mak-int.ps الموقع الالكتروني: www.mak-int.ps/</p>

	<p style="text-align: center;">- - -</p> <p style="text-align: center;">Ernst &amp; Young الشرق الاوسط راني نحاس الطابق السابع - الماصيون، عمارة PADICO House صندوق بريد: ١٣٧٣، رام الله - فلسطين ت: +٩٧٠ (٢) ٢٤٢١٠١١ إيميل: ramallah.office@ps.ey.com الموقع الالكتروني: www.ey.com</p>
<p style="text-align: center;">خدمات الادارة والتدريب والتدقيق</p>	<p style="text-align: center;">فلسطين للشهادات العالمية Global Certification Palestine المهندسة: شيرين السيد عمارة ابو بكر - شارع ١٦ نابلس - فلسطين موبايل: +٩٧٢ ٥٩٩ ٣١٧٦٥٤ إيميل: alsayed@globalgroup.ps الموقع الالكتروني: www.globalgroup.net</p>
<p style="text-align: center;">خدمات الادارة والتدريب والتدقيق</p>	<p style="text-align: center;">شركة خضر للتدقيق والاستشارات صندوق بريد: -٤٢٧ بيت لحم - فلسطين ت: +٩٧٠-٢-٢٧٧-٧٣٨٢ فاكس: +٩٧٠-٢-٢٧٧-٧٣٨٢ إيميل: info@khaderaudit.com الموقع الالكتروني: www.khaderaudit.com, www.leadingedgealliance.com</p> <p style="text-align: center;">المكتب الرئيسي: مدير المكتب: عادل خضر المكتب الاداري:</p> <p style="text-align: center;">شارع المهدي - بيت لحم ت: +٩٧٠ (٢) ٢٧٧٧٣٨٢ فاكس: +٩٧٠ (٢) ٢٧٧٧٣٨٢ إيميل: Adelk@khaderaudit.com</p>





طبع هذا الدليل ITC Digital Printing Service.  
تتوفر نسخة مجانية منه على شكل ملف pdf على  
موقع مركز التجارة الدولي (ITC):  
[www.intracen.org/publications](http://www.intracen.org/publications)



International  
Trade  
Centre



التعاون  
الألماني

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT