



# 20:20 Vision: It Takes a Bold Type

27-28 mai 2020 | Kempinski Hotel, Gold Coast City, Accra



Fièremment soutenu par



## RÉUSSIR 20/20: VOIR CLAIR ET AGIR

Les organismes de promotion du commerce et de l'investissement (OPCI) seront des acteurs majeurs au cours de cette nouvelle décennie – une période cruciale pour l'équilibre entre les populations, la planète et la prospérité. Les Objectifs de développement durable (ODD) leur fournissent un cadre d'action pour les 10 années à venir.

Alors que débute cette nouvelle décennie, de sombres nuages semblent s'amonceler. La croissance économique mondiale ralentit, les flux mondiaux des investissements étrangers directs chutent et la confiance dans le système commercial est remise en cause. Plus que jamais, les entreprises ont besoin de solutions qui puissent leur fournir de l'information, appuyer l'innovation, faciliter leur accès aux marchés, gérer les risques et améliorer leur résilience.

Les tensions géopolitiques, la crise climatique, le protectionnisme commercial et les menaces pesant sur le multilatéralisme, ainsi que la révolution du numérique nous placent face à la complexité et l'incertitude. Ce contexte affecte l'internationalisation des entreprises, et par extension soulève de nouveaux problèmes pour les OPCI qui devront être plus résilients, innovants et agiles. Par ailleurs, ces derniers devront se montrer audacieux – l'excellence seule ne suffit plus. Un OPCI audacieux est celui qui crée un avantage compétitif pour les entreprises qu'il appuie.

La Conférence Mondiale 2020 des Organismes de promotion du commerce et de l'investissement (WTPO 2020) va permettre d'examiner comment les OPCI audacieux renforcent leur propre résilience en ces temps d'incertitude et de changements. Elle réunira des experts et professionnels pour partager les perceptions, idées et exemples d'OPCI audacieux qui appuient et améliorent la compétitivité et la survie des micros, petites et moyennes entreprises (MPME), tout en demeurant au service des communautés et en participant à la sauvegarde de la planète.

### Des OPCI résilients et agiles

Les OPCI sont fréquemment confrontés à des crises affectant les conditions des échanges – pandémies, catastrophes naturelles, bouleversements politiques, fluctuations des devises, risques de réputation, conflits commerciaux, et nouvelles mesures tarifaires et non tarifaires. Ces événements exigent des réponses et actions ciblées qui pourraient remettre en question le statu quo.

- **Un OPCI résilient** peut affronter l'adversité : il peut prendre des coups sans pour autant subir une défaite. Cela requiert une base solide de valeurs organisationnelles et de structure de gouvernance, des objectifs stratégiques et des indicateurs de performance partagés, des processus fondés sur des principes, un fort engagement de la part du personnel, une bonne gestion des connaissances, ainsi qu'une confiance inébranlable de la part des parties prenantes. Ces éléments constituent l'ossature d'un organisme résilient.
- **Un OPCI agile** fait preuve de curiosité et d'esprit d'ouverture aux idées nouvelles. Au sein d'un environnement en perpétuel mutation, les OPCI prospères sont ceux qui stimulent l'innovation, embrassent les changements et accordent de la valeur aux leçons tirées des échecs potentiels. Ils participent d'une culture qui tient la résolution des problèmes pour moteur de développement. Grâce à ces attributs bien ancrés, ils peuvent déléguer aux entreprises en première ligne la responsabilité de réagir aux mutations rapides, avec des moyens parfaitement adaptés au contexte local.

Lors de la Conférence Mondiale 2020, nous pourrions échanger sur ce qui constitue les caractéristiques d'une organisation tournée vers la résolution de problèmes et d'un OPCI agile. Nous allons découvrir des exemples de réponse rapide de la part de certains OPCI, ainsi que les conditions et attributs sous-jacents qui constituent le principe de leur résilience et permettent de proposer des solutions à taille et durée idéales.

### **Des OPCI audacieux**

Les OPCI sont des structures qui présentent une vision. Ils tirent parti des opportunités : en ces temps d'incertitude, ils ouvrent la voie à des avantages compétitifs pour les entreprises. Ils parviennent à rompre les cycles négatifs de cause à effets. Les OPCI audacieux ont le courage de se remettre en cause, de faire les choses différemment, de travailler avec de nouveaux partenaires, de se diversifier, et de prendre des risques.

Au sein d'un environnement du commerce incertain, les entreprises sont prêtes à prendre des risques et y gagnent un avantage compétitif. Lorsque les OPCI assument la gestion et la prise de risque, leur modèle commercial évolue, en se concentrant sur les résultats à long terme du commerce et des investissements, plutôt que sur des gains à court terme.

L'investissement d'impact, les normes privées, les préférences des consommateurs, ainsi que les ODD encouragent les entreprises à penser par-delà leurs profits immédiats, pour également considérer les populations et la planète. En cette période de changements, la tendance est de se focaliser sur les profits à court terme et la survie financière. Or, de « bonnes » affaires et de « bons » échanges permettent une vision à plus long terme, qui tient compte de la volatilité, et distingue l'entreprise comme une force positive dans un monde en proie aux changements perpétuels.

Lors de la Conférence mondiale 2020, avec les ODD en point de mire, nous verrons comment des organismes audacieux orientés vers l'avenir peuvent mener et appuyer une vision partagée par le secteur privé d'un commerce inclusif et durable.

## **Programme préliminaire**

### **Mardi 26 mai**

17:30 – 19:00 **Inscriptions à la Conférence**

19:00 – 21:00 **Cocktail de bienvenue**

### **Mercredi 27 mai – Être audacieux, c'est être visible**

*Comprendre les forces à l'origine de l'incertitude, des turbulences et des changements, et comment elles affectent le travail des organismes de promotion du commerce et de l'investissement.*

08:00 – 09:00 **Inscriptions à la Conférence**

09:00 – 09:30 **OUVERTURE OFFICIELLE**

**Discours de bienvenue**

09:30 – 10:00 **DISCOURS LIMINAIRE : L'état du monde en mai 2020**

Revue des révolutions écologiques, numériques, sociales et géopolitiques au cœur des changements mondiaux, et en quoi elles affectent les échanges

10:00 – 10:30 **Pause et travail en réseau**

10:30 – 11:15	<b>PARLONS-EN – ENTRETIEN</b> <b>SESSION PLENIERE : Géopolitiques et leurs conséquences</b> Discussions sur l'impact des évolutions géopolitiques et autres tendances majeures pour les entreprises et les OPCI
11:15 – 13:00	<b>DE PAIR A PAIR – DISCUSSION DE GROUPE</b> <b>SESSION PLÉNIÈRE : Penser globalement, agir localement</b> Une force positive pour le multilatéralisme : Comment les OPCI africains et hors d'Afrique peuvent se montrer audacieux et créer de nouvelles voies pour le secteur privé, à la lumière de l'Accord sur la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAf).
13:00 – 14:00	<b>Déjeuner et travail en réseau</b>
14:00 – 15:30	<b>DE PAIR A PAIR – DISCUSSION DE GROUPE</b> <b>SESSION PLÉNIÈRE : Audacieux, résilient, agile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quel est le rôle des OPCI face à des changements soudains et déstabilisateurs ?</li> <li>• Face aux crises, quelles sont les réponses apportées par les OPCI à travers le monde, qui permettent de tourner les risques en opportunités ?</li> <li>• L'agilité d'un OPCI lui permet-il de créer des avantages compétitifs pour les PME ?</li> </ul>
15:30 – 16:30	<b>DE PAIR A PAIR – DISCUSSION DE GROUPE</b> <b>SESSION PLÉNIÈRE : Faire de bonnes affaires – échanges inclusifs et durables</b> Dans un contexte volatile et incertain, les ODD fournissent une vision à long terme et un but plus élevé, servant ainsi de point de mire et de force stabilisatrice. Réaliser les ODD et appuyer des échanges inclusifs et durables – en se concentrant sur la prospérité des populations et de la planète – constitue un rôle émergent pour les OPCI. Nous examinerons comment ceux-ci façonnent de « bonnes » affaires pour offrir un avantage compétitif au sein d'un monde agité.
16:30 – 17:00	<b>Pause et travail en réseau</b>
17:00 – 17:30	<b>WTPO 2022</b> Présentation des candidatures pour abriter la 14 <sup>ème</sup> Conférence Mondiale WTPO <b>FIN DE LA JOURNÉE</b>
18:30 – 22:00	<b>SOIREE DE GALA ET CÉRÉMONIE DE REMISE DES PRIX WTPO 2020</b> <b>Lieu : à confirmer</b> Dîner et cérémonie de remise des Prix
18:00 – 18:30	Transfert par bus vers le lieu du gala (tous les hôtels)
22:00	Transfert de retour par bus (tous les hôtels)

## Jeudi 28 mai –Être audacieux, c'est agir avec courage

### Comment les organismes AUDACIEUX deviennent résilients et agiles

09:00 – 09:30	<b>DISCOURS LIMINAIRE : C'est l'être humain qui importe</b> Proverbe ghanéen : « J'appelle l'or : il ne répond pas. J'appelle le tissu : il ne répond pas. C'est l'être humain qui importe. » <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise : Processus d'apprentissage et innovation des organismes</li> <li>• Autonomie : Autonomisation du personnel</li> <li>• But : Navigation grâce à un objectif ambitieux et significatif</li> </ul>
---------------	--

- 09:30 – 10:30 **DE PAIR A PAIR – DISCUSSION DE GROUPE**  
**SESSION PLÉNIÈRE : Processus d'apprentissage des organismes**  
 Comment les directeurs généraux appuient les OPCI dans leur processus d'apprentissage afin d'améliorer leur agilité
- 10:30 – 11:00 **Pause et travail en réseau ; photo officielle de la conférence**
- 11:00 – 11:30 **PARLONS-EN – ENTRETIEN**  
 Sujet à confirmer
- 11:30 – 12:30 **DE PAIR A PAIR – DISCUSSION DE GROUPE**  
**SESSION PLÉNIÈRE : Diversifier les marchés grâce à des réseaux agiles**  
 Le recours à la diversification des marchés pour atténuer les risques crée des voies vers de nouveaux marchés pouvant être activés dans un délai très court. La diversification peut être appuyée par des modèles novateurs et flexibles de diplomatie commerciale, une expertise interne aux marchés plus étendue et une faible empreinte.
- 12:30 – 13:30 **PRESENTATION DES LAUREATS DES PRIX WTPO 2020**  
 Partager les bonnes pratiques : les lauréats 2020 présentent leur initiative
- 13:30 – 14:30 **Déjeuner et travail en réseau**
- 14:30 – 16:30 **SESSIONS PARALLÈLES**
- |  |   |
|--|---|
| <p><b>ATELIER :</b><br/>         Atelier pratique pour les directeurs d'OPCI</p> | <p><b>DE PAIR A PAIR :</b><br/>         Des modèles d'affaires audacieux, résilients et agiles<br/>         En période instable, les mandats, les structures juridiques, la gouvernance, les indicateurs, le suivi et les personnes doivent appuyer les OPCI audacieux, résilients et agiles.</p> |
|--|---|
- 16:30 – 17:00 **SYNTHÈSE ET CÉRÉMONIE DE CLOTURE**  
 Vision 20/20 – Des organismes audacieux, résilients et agiles créent des avantages compétitifs pour un bon commerce

## SOIRÉE ÉVÉNEMENTIELLE

- 19:30 – 22:00 **WogbeJeke:** Théâtre musical – Voyage historique au cœur du Ghana  
 L'Autorité ghanéenne de promotion des exportations (GEPA) vous invite pour un voyage à travers l'Histoire du Ghana, depuis les temps anciens jusqu'à nos jours, lors d'une soirée passionnante faite de musiques, danses, théâtre et poésie.



**Contact :** Ann Penistan  
 Administratrice adjointe de programme  
 Réseaux institutionnels et génération d'affaires

**E-mail :** tponetwork@intracen.org

**Téléphone :** +41 22 730 0247

**Adresse :** ITC, 54-56, rue de Montbrillant, 1202 Genève, Suisse

**Adresse postale :** ITC, Palais des Nations, 1211 Genève 10, Suisse

**Internet :** www.wtpo2020.org  
 www.intracen.org