

e-Estratégias Nacionais

MDIC
Rogério Vianna
Coordenador de Comércio Eletrônico
rvianna@mdic.gov.br

Matriz temática

Tema	Mercosul	EU	CE2+
Certificação digital	√	√	√
Proteção de dados pessoais	√	√	√
Métricas	√	√	√
Spam	√	√	√
SMEs/Inclusão	√	√	√
Defesa do Consumidor	√	√	√
Resp.provedores		√	

Matriz, cont.

Tema	Mercosul	EU	CE2+
Projetos e-comm.			
Capacitação			√
Criptografia			√
Tributação			√
Meios de pagamentos			√
Defesa do Consumidor			√
E-Gov			√
Des. Software			√
...			√

SMEs, performance₊

- Linguagens: corporações/global x local
- Tecnologia: mapeamento pouco flexível de processos de negócio
- Best practices, benchmark = não usual
- Colaboração: treinamento, compartilhamento: operação, infraestruturas, APLs
- E-Gov, efeitos múltiplos
- Redes de apoio (ex: Sebrae, Softex, Fa-UFs, Amprotec, Ibict, ...)
- FEEDBACK PROGRAMAS
- >> TEORIA x EXPERIMENTOS

Algumas ações

- Marco legal
- Projetos demonstrativos (ex: Austrália, NF, Telecentros, laboratório de e-comm,...)
- Infra-estruturas: pki, e-gov, Net, métricas, estudos/docs, DBs, fortalecimento entidades,...
- Indústria de software: exportações, P&D, projetos/encomendas, promoção/inteligência, ??
- RH, redes/treinamento
- ...